



TANKARTA BENEFIT

BENEFITNÍ PROGRAM ORLEN BENZINA



CO JE BENEFITNÍ PROGRAM ORLEN Benzina?

Benefitní program ORLEN Benzina je program, který mohou využívat klienti ČSOB Premium. Nabízí pohodlné tankování s atraktivní slevou v síti čerpacích stanic ORLEN Benzina ČR prostřednictvím Tankarty BENEFIT.

JAK ZÍSKÁM VÝHODY TK BENEFIT?

Pokud jste klientem ČSOB Premium, vyplníte, potvrdíte a zašlete elektronickou objednávku. Pro přístup do elektronického formuláře je nutno použít jedinečný odkaz, který Vám byl doručen do mailové schránky. Do elektronické objednávky vyplníte jméno, rodné číslo, adresu, číslo Premium konta a další doplňující informace k založení do programu.

FAQ

JAK SE STANU ČLEMEM BENEFITNÍHO PROGRAMU ORLEN Benzina?

Vyplněním a zasláním elektronické objednávky. Pro přístup do elektronického formuláře je nutno použít jedinečný odkaz, který Vám byl doručen do mailové schránky.

JAK SE MOHU PŘIHLÁSIT NA ZÁKAZNICKÝ PORTÁL TK BENEFIT?

Na webových stránkách tankarta.cz najdete v pravém horním rohu odkaz na zákaznický portál. Vyberete typ karty (BUSINESS/BENEFIT) a zadáte své přihlašovací údaje, které Vám přišly e-mailem.

JAK MOHU ZAČÍT KARTU VYUŽÍVAT?

Na kartu je nutné vložit peněžní prostředky, a to vkladem přímo na čerpací stanici nebo bankovním převodem. Číslo bankovního účtu a variabilní symbol najdete na úvodní obrazovce po přihlášení do zákaznickém portálu tankarta.cz (přihlašovací údaje najdete v e-mailu) po kliknutí na okénko Předplatba a Dobít kredit. Platbu můžete zaslat ručně nebo pomocí QR kódu.

JAKÉ JSOU LIMITY PRO DOBÍJENÍ TANKARTY BENEFIT?

U bankovního převodu není nastaven žádný limit. Při vkládání (nabíjení) peněžních prostředků na čerpací stanici je limit stanoven na 50 000 Kč denně na jedné čerpací stanici.

JAKÉ JSOU LIMITY PRO ČERPÁNÍ POHONNÝCH HMOT?

Limity pro čerpání pohonných hmot jsou:

6 000 Kč/den

12 000 Kč/týden

20 000 Kč/měsíc

JAK JE NASTAVENA SLEVA NA PALIVO?

Sleva se nestanovuje z prodejní ceny paliva na stojanech čerpací stanice, ale z ORLEN Benzina vyhlášené ceny. ORLEN Benzina vyhlášená cena je cena garantovaná společností ORLEN Benzina zpravidla pro následující týden platná na všech čerpacích stanicích ORLEN Benzina v České Republice. Ve velmi výjimečných situacích (např. prudký nárůst cen paliv) může být vyhlášená cena změněna i v rámci týdne.



JAK FUNGUJE VYÚČTOVÁNÍ A VÝPOČET SLEVY?

Při tankování je na účtence zobrazena stojanová cena bez slevy. Na konci zúčtovacího období (zúčtovacím obdobím se rozumí jeden kalendářní měsíc) dojde k přepočtu slev z ORLEN Benzina vyhlašované ceny a pak bude vyčíslena celková sleva za daný měsíc, která bude připsána na Váš zákaznický účet.

Příklad vyúčtování:

Cena PHM na čerpací stanici	45,40 Kč/l
Platba za 10 litrů PHM	454 Kč
Vyhlašovaná cena Orlen Benzina	44,17 Kč/l
Sleva Premium klienta z vyhlašované ceny	2,20 Kč/l
Sleva, která bude připsána na účet Tankarty	34,30 Kč tj.: $454,00 - (44,17 - 2,20) \times 10$
(sleva je připsována po měsíční uzávěrce, cca 3. den v měsíci)	

Pokud by byla vyhlašovaná cena po slevě vyšší než cena stojanová, tankujete za cenu stojanovou.

MOHU NA KARTU NAKUPOVAT I JINÝ SORTIMENT NEŽ PALIVO?

V síti čerpacích stanic ORLEN Benzina můžete nakupovat i jiné zboží, záleží na nastavení na zákaznickém portálu (karty-přehled karet-detail karty-povolený sortiment). U partnerských čerpacích stanic (Shell, OMV, EuroOil) pouze pohonné hmoty a zboží související s provozem vozidla. U partnerských čerpacích stanic není možné uplatňovat žádnou slevu.

JAK ZRUŠIT KARTU, KDYŽ UŽ JI NECHCI VYUŽÍVAT?

Pro zrušení TK BENEFIT kontaktujte prosím zákaznické centrum na mailové adrese mojekarta@benzina.cz. ORLEN Benzina vrátí peněžní prostředky složené formou předplatby obvykle do 15 kalendářních dnů od obdržení Vaší žádosti, a to na bankovní účet, na který požadujete prostředky zaslat.

JE MOŽNÉ VYDAT KARTU NA IČO?

Není. Jedná se o benefiční program určený pro fyzické osoby, které mají zřízen účet ČSOB Premium. Výdaje spojené s TK BENEFIT nelze uplatnit v účetnictví.

KDY MI KARTA PŘIJDE?

Karty a PIN kódy obdržíte přibližně do tří týdnů od vyplnění elektronické objednávky. Karty a PIN kódy chodí zvlášť. PIN kódy doručujeme doporučeně prostřednictvím České pošty.

CO MÁM UDĚLAT, POKUD MI KARTA NEBO PIN DO TŘÍ TÝDNŮ NEDORAZÍ?

*Kontaktujte prosím **zákaznické centrum na čísle 800 102 800 nebo mailové adrese mojekarta@benzina.cz**.*

KOLIK KARET MOHU MÍT K JEDNOMU ÚČTU?

V rámci programu Tankarta Benefit můžete mít k jednomu účtu maximálně 2 karty.

