

ZPĚTNÉ ZAVOLÁNÍ

S PLNÝM OVĚŘENÍM TOTOŽNOSTI

Abychom mohli o všem a do detailu hovořit po telefonu, **jako byste seděli u nás v pobočce**, musíme kvůli bezpečnosti provést tzv. *plné ověření totožnosti*. To umožňuje *Zpětné zavolání*, díky kterému spolu můžeme probírat třeba informace o zůstatku či pohybech na vašich účtech, domluvit nákup či odkup fondů nebo vám sdělit podrobnosti k produktům, které u nás máte.

Jak na plné ověření přes Zpětné zavolání?

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

Přihlásíte se, jak jste zvyklí.

V horní liště kliknete na **Kontakty** a poté na oranžové tlačítko **Zavolejte mi**.

Než systém kontaktuje bankéře, vyzve vás ke kontrole vašeho čísla* – jeho správnost potvrdíte tlačítkem **Odeslat**.

Pak už stačí jen chvíli počkat a **přijmout hovor**.

APLIKACE SMARTBANKING

Přihlásíte se, jak jste zvyklí.

Nahoře vlevo kliknete na menu a poté na **Mapa a kontakty > Kontakty > oranžové tlačítko Zavolejte mi**.

Než systém kontaktuje bankéře, vyzve vás ke kontrole vašeho telefonního čísla* – jeho správnost potvrdíte tlačítkem **OK**.

Pak už stačí jen chvíli počkat a **přijmout hovor**.

TIP: Pro ověření totožnosti po telefonu můžete využít i naši aplikaci Smart klíč. Pokud ji nemáte, stačí si ji nainstalovat. **Svému Premium bankéři s ní totiž můžete zavolat přímo.** Ten vám pro plné ověření totožnosti zašle požadavek, který přes aplikaci už jen potvrdíte.

Pokud zavoláte přímo svému Premium bankéři či na Premium linku a aplikaci Smart klíč nainstalovanou nemáte, musíme si vaši totožnost ověřit. Ovšem takový způsob se považuje pouze za částečné ověření, takže s vámi budeme moci probírat věci jen v obecné rovině.

*Pokud na vás nemáme aktuální číslo, změnu je třeba nejprve nahlásit v kterékoli naší pobočce.

