

Úplné předsmělnví a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění odpovědnosti (dále jen „VPP ODO 2018“), v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo v přihlášce do pojištění.

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jinému.



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

- ✓ pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob za újmu způsobenou jinému;
- ✓ způsobenou jinému v souvislosti s vlastnictvím stavby nebo bytu;
- ✓ vztahuje se na újmu způsobenou všemi členy domácnosti, domácími zvířaty či osobou, které pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících předmět pojištění, v Infolistu produktu nebo v pojistné smlouvě.

#### Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.
- ✓ Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v přihlášce do pojištění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících pojistné plnění, v Infolistu produktu nebo v pojistné smlouvě.



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu nebo v pojistné smlouvě.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP ODO 2018 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu nebo v pojistné smlouvě.

#### Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! V případě pojištění odpovědnosti za újmu platí pro případ poškození elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů omezený limit pojistného plnění blíže uvedený ve VPP ODO 2018.



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění odpovědnosti za újmu se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy.
- ✓ Pojištění odpovědnosti nájemce stavby se vztahuje pouze na odpovědnost za újmu související s užíváním stavby na území České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP ODO 2018, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

### V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě plněné pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



## Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění.

Poplatek za pojištění není v rámci služby ČSOB Premium uplatňován.

Délka pojistné doby je 1 rok.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP ODO 2018 v člancích upravujících pojistné, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo v Sazebníku poplatků.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

U služby ČSOB Premium pojištění vzniká dnem následujícím po dni podpisu pojištěného na přihlášku do pojištění.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP ODO 2018, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.

Pojištění zaniká dnem, kdy pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo dnem, kdy podepíše přihlášku do pojištění pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium.

### Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP ODO 2018 v člancích upravujících zánik pojištění, v Infolistu produktu anebo v pojistné smlouvě.



## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění odpovědnosti za újmu se řídí pojistnou smlouvou o službách ČSOB Premium uzavřenou mezi Československou obchodní bankou a. s. (dále jen „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“) a ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB (dále jen „**pojistitel**“). Pojištění se dále řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění odpovědnosti VPP ODO 2018 (dále jen „**VPP ODO 2018**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů. Další informace lze nalézt v Infolistu produktu a v Informačním dokumentu o pojistném produktu pro Pojištění odpovědnosti za újmu.

### Informace o produktu

#### Pojištění odpovědnosti za újmu

Pojištění nabízí pojistnou ochranu pro případ, když způsobíte jakoukoli újmu někomu jinému, která není ve VPP ODO 2018 nebo v pojistné smlouvě vyloučena. Uhradíme za vás nejen újmy způsobené přímo vámi, ale i dalšími členy vaší domácnosti. Také újmy, které mohou způsobit vaše domácí zvířata, nebo osoba, které jste svěřil opatrování dítěte, zvířete nebo běžnou údržbu domácnosti.

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Pojištění se sjednává s **čekací dobou** definovanou ve VPP ODO 2018 v délce max. 4 měsíce od počátku pojištění. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době.

Pojištění odpovědnosti má definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých nevzniká právo na pojistné plnění. Výluky jsou uvedeny ve VPP ODO 2018 v článku s názvem **Výluky z pojištění**.

V případě poškození elektroniky, telefonů a kuchyňských spotřebičů platí omezený limit pojistného plnění do výše **3 000 Kč** na jednu pojistnou událost.

Při způsobení čisté finanční újmy, tj. újmy, které nepředchází újma na zdraví nebo na věci, platí limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, max. však **30 mil. Kč** (dle toho, který z limitů je nižší).

Tato ustanovení pojistných podmínek by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku.

### Všeobecné informace

#### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „**ČSOB**“).
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Bližší informace týkající se poplatku za pojištění naleznete v Informačním dokumentu o pojistném produktu pro Pojištění odpovědnosti za újmu.

#### Základní informace o pojištění

- Pojištění se váže ke službě ČSOB Premium.
- Pojištění je sjednáno na dobu uvedenou v přihlášce do pojištění.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od smlouvy odstoupit či smlouvu vypovědět.

- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění tak zaniká dnem jejího doručení.
- Pojištění zanikne dnem, kdy pojištěný jako majitel služby ČSOB Premium, přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo podepíše přihlášku pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

## Řešení sporů

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz).
- Pojištění odpovědnosti za újmu lze sjednat u pojistitele i samostatně. Bližší informace o pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného samostatně lze nalézt na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz), nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

## Osobní dotazník

Máte již sjednání pojištění odpovědnosti za újmu v občanském životě?

ANO  NE

### Vyhodnocení odpovědi:

Pokud jste zodpověděl **NE**, tak doporučujeme sjednat Pojištění odpovědnosti, jelikož pojištění je pro Vás velmi vhodné.

Pokud jste zodpověděl **ANO**, zdá se, že na Vaší straně zvláštní důvody pro sjednání Pojištění odpovědnosti nejsou. V takovém případě Vám doporučujeme zvážit jeho případné sjednání s ohledem na porovnání rozsahu pojistného krytí a limitů pojistného plnění.

### Informace o pojišťovně

#### ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
**Tel.: 466 100 777**, fax: 467 007 444, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

#### Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Pojistník

#### Československá obchodní banka a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5  
IČO: 00001350  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46  
**Tel.: 800 300 300**, [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)