

OSOBNÍ ASISTENT

ČSOB PREMIUM



**Věnujte se tomu, na čem vám záleží.
O vše ostatní se postará Osobní asistent.**

Kromě nadstandardních finančních služeb, osobní obsluhy a výhodných produktů získáte s ČSOB Premium mnohem více. Třeba čas na sebe, své blízké a na vše, co je pro vás v životě skutečně podstatné.

800 370 370 | www.csobpremium.cz

STAČÍ JEDEN TELEFONÁT VAŠEMU **OSOBNÍMU ASISTENTOVÍ** A HNED MÁTE O STAROST MÉNĚ.

A je jedno, jestli mu zavoláte ve dne či v noci, v pondělí ráno nebo na Štědrý večer – je tu pro vás **24 hodin denně 365 dní v roce**. Co pro vás může Osobní asistent na požádání například udělat?

- 1. Kultura a sport:** vyhledá informace o kulturních a sportovních akcích a rezervuje běžně dostupné vstupenky.
- 2. Rezervační služby:** zajistí pro vás jízdenky, letenky, taxi, pronájem auta a další přepravní služby, stejně jako stůl v restauraci, pokoj v hotelu, místo na parkování nebo třeba rodinný vstup na safari.
- 3. Donáškové služby:** nechá vám doručit rezervované vstupenky, letenky, jízdenky atd., zapomenuté karty, mobily či hotovost kamkoli si budete přát. Podle instrukcí vybere a nakoupí květiny, dárkové předměty, pokrmy, nápoje apod., a postará se i doručení konkrétní osobě.
- 4. Business service:** zajistí vám sekretariát, tlumočnický, překladatelský, konferenční služby, pronajme prostory pro jednání a obstará třeba i kancelářské potřeby.
- 5. Nouzové situace:** vyhledá vhodného řemeslníka, opraváře, autoservis, odtahovou, dopravní či přepravní službu, půjčovnu vozidel, servis na mobilní telefon, notebook, iPad apod. a rezervuje jejich služby. Pokud ztratíte nebo vám ukradnou hotovost, cestovní šeky nebo kreditní či platební karty, nechá vám doručit hotovost na vybrané místo.
- 6. Zdravotnické služby:** vyhledá vhodné zdravotnické zařízení a předá vám kontakt na požadovaného specialistu, případně vás u něj objedná.
- 7. Ostatní služby:** vyhledá a rezervuje úklidové, zahradnické, tlumočnické, právní a další služby. Dále zajistí například program soukromých akcí dle vašeho přání, služby osobní ochrany nebo detektivní služby a jiné specifické služby dle vašeho přání.

Příklady ze života

Láska nezná hranice

Manžel plánoval překvapit svou drahou polovičku dárkem k 25. výročí svatby. Manželka však právě byla na služební cestě v Německu. Manžel nechtěl čekat s dárkem na její návrat, a proto kontaktoval Osobního asistenta. Ten zajistil nákup dárku i květin přesně podle instrukcí a vše nechal doručit manželce v den výročí svatby přímo do jejího hotelového pokoje v Hamburku.

Zachráněná dovolená

Klientka letěla se sestrou poprvé v životě na týdenní dovolenou do New Yorku. Během letu jí vlivem změny tlaku rozbolel zub. Po přistání se bolet stupňovala a stala se nesnesitelnou. Klientka ve městě nikoho neznala a navíc její angličtina stačila pouze na běžnou konverzaci. Proto ještě z taxíku z letiště do centra zavolala svému Osobnímu asistentovi a pověřila ho, aby pro ni vyhledal vhodného zubaře, zjistil ceny a rovnou ji objednal na nejbližší termín. Tentýž den již odcházela ze zubní ordinace s ošetřeným zánětem zubního kanálku. Dovolená v New Yorku byla zachráněna.

Trable s potrubím

Klient těsně před odjezdem na důležitou prezentaci zjistil, že ve sklepě jeho rodinného domu prasklo potrubí. Situaci bylo samozřejmě třeba bezodkladně řešit – i proto, že doma zůstala manželka s dítětem a venku mrzlo, až praštilo. Protože na ní závisela budoucnost jeho firmy, klient se rozhodl prezentaci nezrušit a raději neprodleně zavolať Osobnímu asistentovi. Ten obratem zajistil řemeslníky, kteří potrubí vyměnili a postarali se i o vysušení zatopeného sklepa. Když se klient večer vrátil z úspěšné prezentace domů, z celé patálie byla už jen napínavá historka.

Kontakty:

- telefon: +420 226 226 000
- e-mail: info@axa-assistance.cz

Dostupnost:

- 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce

Proces zadání požadavku:

Osobní asistent ověří, zda máte nárok na službu pouze na základě vašeho jména, příjmení a data narození. Po ověření poskytne Osobní asistent službu dle přání klienta a vzájemné domluvy.

Působnost:

- po celém světě

Způsob platby za objednané služby a zboží:

- platba převodem na účet Osobního asistenta – 17793553/0300
- platba u konkrétního obchodníka při dodání zboží nebo služby