

VSTUPY DO LETIŠTNÍCH SALÓNKŮ

VOLNÝ VSTUP DO VÍCE NEŽ 1 100 LETIŠTNÍCH SALÓNKŮ PO CELÉM SVĚTĚ

Užijte si pohodlí luxusních salónek LoungeKey v 500 městech ve 130 zemích světa. Na letišti stačí vyhledat salónek LoungeKey a prokázat se u vstupu **vaší kreditní Premium Kartou**.



Ročně máte zdarma čtyři vstupy do letištních salónek. Využít je můžete i s rodinou (1 vstup = 1 osoba).

- Informace o službách, které konkrétní salónek poskytuje (včetně omezení), naleznete na www.loungekey.com/csobpremium či v aplikaci LoungeKey pro chytré telefony a tablety (iOS a Android)
- K dispozici máte například občerstvení ve formě studeného i teplého bufetu, nabídku nealkoholických (ve vybraných salóncích i alkoholických) nápojů, telefon, e-mail a internet
- Po vyčerpání volných vstupů vám při dalším využití salónek bude LoungeKey účtovat poplatek 35 USD

Vstup do salónku

Při vstupu do salónku a po předložení Premium Karty oznamte obsluze, že chcete stoupat na LoungeKey. Poplatek za vstup bude držitel karty stržen později přímo z účtu karty.



Pozor: Ujistěte se, že máte u své Premium Karty povolené internetové platby, jinak ji obsluha salónku nemůže akceptovat. Stačí jednoduchá úprava v internetovém bankovníctví (Moje produkty / Karty -> u své karty Mastercard World Elite si nastavte Platby na internetu) nebo v aplikaci ČSOB Smart (v sekci Platební karty si u své karty Mastercard World Elite zkontrolujte, zda máte nastavené Platby přes internet).

LETIŠTNÍ SALÓNKY KARETNÍCH ASOCIACÍ

Další výhody v rámci cestování a pobytu na letištích můžete čerpat díky jednotlivým prémiovým platebním kartám, které vlastníte:

Mastercard World Elite

Až někam poletíte z Prahy z Terminálu 1, Bratislavy nebo Vídně, můžete se zastavit ve vybraném letištním salónku. Stačí obsluhu informovat, že chcete vstoupit v rámci benefitu Mastercard a prokázat se u vstupu **svou Premium kreditní kartou Mastercard World Elite**. Pokud s sebou berete hosta, jeho vstup bude zpoplatněn dle ceníku daného salónku.



Visa Infinite

V případě, že budete na své cesty v rámci schengenského prostoru odlétat z pražského letiště, můžete s kartou Visa Infinite využít letištní salónek v odletové hale Terminálu 2 za zvýhodněnou cenu 500 Kč – a stejně tak i váš doprovod.

Na vídeňském letišti máte s kartou Visa Infinite každý rok 2 vstupy zdarma a pak zvýhodněné vstupy v salóncích Vienna Lounge (terminál 1) a Sky Lounge (terminál 3). Zvýhodněná cena (29 Euro ve Vienna Lounge a 24 Euro ve Sky Lounge) platí i pro váš doprovod.



Aktuální informace naleznete vždy na stránkách společnosti [Mastercard](#) a [Visa](#).

VSTUPY DO LETIŠTNÍCH SALÓNKŮ

VOLNÝ VSTUP DO VÍCE NEŽ 1 100 LETIŠTNÍCH SALÓNKŮ PO CELÉM SVĚTĚ

Nejčastější otázky a odpovědi:

Jak probíhá vstup v rámci LoungeKey?

Po předložení své karty a sdělení obsluze, že si přejete vstoupit v rámci LoungeKey, obsluha salónku provede záznam návštěvy prostřednictvím terminálu. Na displeji terminálu byste měli vidět, kolik s vámi vstupuje hostů a celkový počet vstupujících osob. Pokud tedy vstupujete sám/sama, uvidíte Guest „0“, Total users „1“. Pokud s vámi vstupuje jeden host, uvidíte Guest „1“, Total users „2“. Tento počet hostů před potvrzením vždy zkontrolujte. Jestliže není uveden správně, požádejte obsluhu před potvrzením tohoto požadavku o opravu. Pokud počet potvrdíte, LoungeKey zpětně reklamace neuznává. Salónek by měl na požádání být schopen pro kontrolu předat potvrzení o návštěvě.

Pozor: vždy si zkontrolujte, že na displeji nebo na potvrzení je uvedeno LoungeKey. Někdy může dojít chybou obsluhy k přímému účtování platby na vaši kartu. Takto provedené vstupy LoungeKey nedokáže zpětně vracet. Je nutné provést reklamaci na místě.

Musím si svou kartu v LoungeKey registrovat?

Registrace přes web nebo aplikaci LoungeKey není povinná, ale doporučujeme ji. Při prvním použití karty bez registrace může totiž obsluha vyžadovat silné ověření karty pomocí Smart klíče. Pokud nejste na wi-fi nebo nemáte dostupná data, nemusí Vám požadavek na Smart klíč na váš mobilní telefon přijít. V takovém případě může obsluha salónku vstup zamítnout.

Po registraci také můžete v aplikaci LoungeKey využívat QR kód pro vstupy v salóncích, které podporují digitální kartu.

Co udělat, pokud v salónku nejsou dostupné služby, které jsou uvedeny na webu / v aplikaci LoungeKey, případně nejsem spokojen/a s kvalitou salónku?

Požádejte obsluhu salónku o nápravu. Kvalita a dostupnost služeb je plně v kompetenci provozovatele salónku. Případně můžete obsluhu požádat o zrušení svého vstupu. O tomto zrušení si vyžádejte potvrzení. Následně salónek opusťte. Banka není garantem těchto služeb, nemůže tedy ovlivnit nabídku/úroveň jednotlivých salónků.

Může se mi stát, že mě do salónku obsluha nepustí, i když je s mou kartou vše v pořádku?

Ano, může to bohužel nastat. Zejména na frekventovaných letištích. Salónky mohou odmítnout vstup s ohledem na naplněnou kapacitu. U salónků, které spolupracují s více poskytovateli, může být naplněna kvóta pro daného poskytovatele, v našem případě LoungeKey. Toto je plně v kompetenci provozovatele salónku, banka nedokáže situaci ovlivnit.

Jak je to se vstupem dětí do salónků LoungeKey?

U každého salónku je na portálu / v aplikaci LoungeKey uvedeno, za jakých podmínek je možný vstup s dětmi. Některé salónky mohou vstupy dětí omezovat úplně. Salónky, které umožňují vstup dětí zdarma, uvádějí věkovou hranici, do které je vstup zdarma.

Co když mám vstup do salónku zdarma v rámci jiného benefitu (letecká společnost, platební karta atd.)?

Pokud do daného salónku můžete vstoupit zdarma například v rámci benefitů spojených se svou letenkou nebo platební kartou, je na vašem uvážení, který typ vstupu je pro vás výhodnější. Prosím, ověřte si, zda je benefit v konkrétních salóncích skutečně dostupný, a sdělte obsluze, který z benefitů aktuálně chcete využít. Tento vstup pak nelze kombinovat se službou LoungeKey a případné reklamace je třeba řešit s poskytovatelem benefitu, ČSOB bohužel v těchto případech nedokáže nijak pomoci.
