

# V UŽÍVEJTE

SI S PREMIUM KARTOU NEJVYŠŠÍ KOMFORT  
A BEZPEČÍ, AŽ JSTE KDEKOLIV



Jen těžko si dokážete představit kartu, která by toho uměla víc. V každodenních situacích i na cestě kolem světa vám dá jistotu, že máte peníze vždy na dosah a navíc ochrání vás i vaši rodinu.

## *Premium Karta*

# OBSAH

---

Poznejte všechny výhody Premium Karty	04
Užívejte si malé i velké radosti	05
S placením si nedělejte starosti	06
Flexibilita splácení	07
Karta, která ochrání vaše nákupy	08
Pojištění ztráty nebo krádeže karty	09
Cestovní pojištění	10
Pojištění dovolené	11
LoungeKey – vstup do letištních salonků	12
Osobní asistent ve vašich službách	13
Prémiové benefity Mastercard	14
Příspěvky na dobročinné účely	15

# POZNEJTE

## VŠECHNY VÝHODY PREMIUM KARTY

Vítejte ve světě luxusních výhod, které vám přináší prestižní Premium Karta. Díky komplexní nabídce služeb se nejen na svých cestách vždy setkáte jen s prvotřídní péčí.

- Nejprestižnější kreditní karta pro náročné klienty Mastercard World Elite
- Bezúročné období až na 55 dnů
- Rodinné cestovní pojištění
- Pojištění storna zájezdu a letenek
- Pojištění pro případ ztráty nebo krádeže karty
- Pojištění nákupu proti poškození a krádeži na 6 měsíců
- Prodloužená záruka o 1 rok na široký sortiment zboží
- Rozsáhlé asistenční služby
- LoungeKey – vstup do letištních salonků
- Bezkontaktní platby
- Zabezpečení internetových plateb
- Výběr hotovosti na pokladnách u vybraných obchodníků
- Prémiové benefity Mastercard

## UŽÍVEJTE SI MALÉ I VELKÉ RADOSTI

Život patří těm, kteří na výjimečné okamžiky jen nečekají, ale sami je vyhledávají. S Premium Kartou si můžete naplno užít každý moment, ať jste právě na dovolené, služební cestě nebo „jen“ na rodinné večeři.

- Objevili jste výhodné letenky do vaší vysněné destinace?
- Chcete si prodloužit pobyt na horách, když napadne čerstvý prašan a na modré obloze září slunce?
- Rozhodnete se zpestřit si dovolenou v exotickém resortu potápěčským výletem?
- Narazili jste na okouzlující šperk či módní doplněk pro svou drahou polovičku?
- Hledáte, čím udělat radost dětem za vyznamenání na vysvědčení?
- Anebo jste jen během večeře ve vyhlášené restauraci dostali neodolatelnou chuť na čerstvého humra?

Ať už potřebujete zaplatit v obchodě či na internetu, doma nebo v zahraničí, s Premium Kartou vás nebude omezovat nic – pouze vlastní fantazie.

## S PLACENÍM SI NEDĚLEJTE STAROSTI

### Platě bezkontaktně – pohodlně a bezpečně

S moderní bezkontaktní kartou můžete platit bez nutnosti vkládat kartu do platebního terminálu – kartu totiž stačí jen přiložit. Navíc při platbách do 500 Kč není PIN ani nutné zadávat.

### Spolehlivé zabezpečení internetových plateb

S Premium Kartou můžete bezpečně nakupovat také v e-shopech. Díky aplikaci ČSOB Smart Klíč platby kartou na internetu potvrdíte jednoduše otiskem prstu, krátkým PINem nebo pomocí Face ID. Aplikaci proto do mobilu rozhodně doporučujeme stáhnout.

Krom toho u každé platby posuzujeme i míru její rizikovosti, a tak u některých nebudeme potvrzení ani vyžadovat.

### Zaplaťte mobilem nebo chytrými hodinkami

S Apple Pay, Google Pay a Garmin Pay můžete platit v obchodech/e-shopech a vybírat hotovost z bezkontaktních bankomatů. Bezpečně a rychle. Pro aktivaci služby stačí údaje karty vložit do Apple Wallet, Google Pay či Garmin Connect, potvrdit SMS kódem a můžete ji začít používat. Při aktivaci doporučujeme mít na kartě povolené platby na internetu.

Více na [www.csob.cz/xpay](http://www.csob.cz/xpay).

### Bezpečnost vaší karty je naše priorita

Pokud zjistíme, že na vašem účtu proběhla neobvyklá či jinak podezřelá transakce, budeme vás kontaktovat. Toto ověření pomáhá zvyšovat bezpečnost plateb i kvalitu našich služeb.

## FLEXIBILITA SPLÁCENÍ

Bezáročné období Premium Karty trvá až 55 dní a vztahuje se na nákupy v obchodech, na internetu i výběry z bankomatu.

### Využijte flexibilitu splácení

- Každý měsíc obdržíte podrobný výpis s přehledem všech plateb provedených vaší Premium Kartou
- Po obdržení výpisu máte až 25 dní na rozmyšlenou, kdy a jak své nákupy uhradíte. Výpis obsahuje všechny potřebné informace jako vyčerpanou částku, výši minimální splátky a datum splatnosti
- Bude-li vyčerpaná částka za vaše nákupy uhrazena do data uvedeného na výpisu, nebudou vás nákupy stát nic navíc. Peníze od banky jste si půjčili zcela zdarma
- Pokud se rozhodnete uhradit své nákupy po částech (minimálně však 5 % z vyčerpané částky), budou vám naúčtovány úroky. Můžete si ovšem zvolit vyšší částky, kterou chcete prozatím uhradit, a zbytek doplatit později

Stačí si nainstalovat naši aplikaci ČSOB Smart a o své kartě budete mít vždy perfektní přehled. Krom jiného v aplikaci najdete, kolik vám zbývá z limitu karty, tamtéž si zobrazíte i její PIN a samozřejmě tam můžete splátku kreditky i jednoduše splatit, jak se vám hodí.

### Automatická plná splátka

Připadá vám hlídání úhrady měsíční splátky nepohodlné? Sjednejte si automatickou plnou splátku a úhradu celé vyčerpané částky provedeme za vás.

*tip*

## KARTA, KTERÁ OCHRÁNÍ VAŠE NÁKUPY

---

Premium Karta vám může ušetřit mnoho starostí i v situacích, které si nikdo z nás nepřeje zažít. A je jedno, jestli vám do televize strčilo vaše dítě nebo vám praskl displej mobilu po pádu na chodník. Pokud jste je zaplatili Premium Kartou, nemusí vás tato neštěstí trápit.

- **Pojištění nákupu proti poškození a krádeži**

Zboží zaplacené Premium Kartou budete mít automaticky pojištěné na 6 měsíců proti poškození nebo odcizení. Pokud se vám rozbije například notebook nebo vám ho odcizí ze zamčeného auta, uhradíme vám škodu

- **Prodloužená záruka o 1 rok**

Na vybrané zboží zaplacené Premium Kartou se navíc vztahuje prodloužená záruka – k zákonné dvouleté záruce tak získáte další rok zdarma. Prodloužená záruka platí na domácí spotřebiče, elektroniku, mobilní telefony či tablety, hobby nářadí a zahradnické zboží

Úplné znění podmínek pojištění je uvedeno v platných Informacích o pojištění nákupu a prodloužené záruce, které jsou k dispozici na [www.csob.cz/op](http://www.csob.cz/op) nebo v každé pobočce ČSOB.

## POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NEBO KRÁDEŽE KARTY

---

Co když ztratíte platební kartu i další osobní věci společně s peněženkou? Nebo vám někdo odcizí peníze, které jste si právě vybrali z bankomatu? A stát se může i to, že někde zapomenete kabelku nebo mobil. S naším pojištěním vás to nemusí tolik bolet – dostanete zpět peníze, o které jste společně s kartou přišli.

### Vrátíme vám peníze

- Při zneužití karty
- Při krádeži hotovosti vybrané kartou nebo v pobočce loupežným přepadením

### Zaplatíme za vás

- Mobilní telefon
- Pořízení osobních dokladů
- Ztracenou nebo ukradenou peněženkou
- Ztracenou nebo ukradenou kabelku, brýle, tablet, e-book apod.

### Zdarma vám vydáme novou kartu

- Při změně jména
- Po ztrátě, zničení nebo krádeži

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

---

Soustředte se při cestování na to podstatné – poznávání nových krajů i lidí a sbírání zážitků nebo odpočinek. Díky nadstandardnímu cestovnímu pojištění se nemusíte obávat ani nečekaných situací. Je jen na vás, jestli si zvolíte pojištění pro sebe nebo pro vaši rodinu.

### Pojištění obsahuje

- Léčebné výlohy
- Odpovědnost za škodu
- Pojištění úrazu
- Pojištění zavazadel

### Zahrnuje rovněž rozšířené asistenční služby

- Lékařské informace (potřebné očkování, zdravotní rizika)
- Turistické informace (směnné kurzy, památky, bezpečnost cílové země)
- Administrativně-právní informace (potřebná víza, zvací povinnosti)
- Telefonická pomoc v nouzi (policejní kontrola, vyhoštění, vyhledání právníka)
- Pomoc v případě ztráty dokladů (kontaktování ambasády, zajištění tlumočnicka, uhrazení nákladů spojených s vystavením náhradních dokladů)
- Zpoždění letu – změna rezervace letu, náhradní ubytování a doprava (do hotelu a zpět na letiště)
- Asistence v souvislosti s pracovním pobytem
- Vztahy s místními policejními orgány
- Vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí
- Vyslání rodinného příslušníka do nemocnice

## POJIŠTĚNÍ DOVOLENÉ

---

Nikdy nevíte, co může zkomplikovat vaše plány. Díky pojištění budete připraveni na každou situaci.

Cestovní pojištění rovněž zahrnuje:

- **Storno zájezdu nebo letenek**  
Pokud budete muset ze závažných důvodů (např. kvůli nemoci) zrušit svou cestu, nahradíme vám storno poplatky za zrušení zakoupeného zájezdu nebo letenek
- **Předčasný návrat nebo přerušení cesty**  
Uhradíme vám nevratné, nevyčerpané a již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování a ostatní služby (např. fakultativní výlety, skipasy, potápěčský nebo lyžařský kurz)
- **Zmeškání odletu/odjezdu**  
Zmeškáte-li odlet či odjezd, zaplatíme vám náklady na cestu a ubytování s tím spojené, a to v případě, že se nestihnete na místo včas dostavit kvůli dopravnímu omezení, které je způsobené přírodní katastrofou, zpožděním prostředků veřejné dopravy nebo pokud dopravní prostředek havaruje

Úplné znění podmínek pojištění, včetně limitů pojistného plnění, najdete v podmínkách daného produktu, které jsou k dispozici na [www.csob.cz/op](http://www.csob.cz/op) nebo v každé pobočce.

## LOUNGEKEY – VSTUP DO LETIŠTNÍCH SALONKŮ

---

S Premium Kartou máte ročně 4 vstupy zdarma do salonků LoungeKey po celém světě. A využít je můžete i se svou rodinou (1 vstup = 1 osoba).

Ve většině salonků LoungeKey je k dispozici občerstvení se studeným či teplým bufetem, nabídka alkoholických i nealkoholických nápojů, telefon, e-mail a internet.

### Jak postupovat na letišti?

1. Vyhledáte salonek LoungeKey
2. V recepci předložíte svoji Premium Kartu a palubní vstupenku
3. Podepíšete „záznam o návštěvě“, kde bude uveden i počet hostů, kteří s vámi salonek navštívili

Detailní informace najdete po jednoduchém přihlášení na [www.loungekey.com/csobpremium](http://www.loungekey.com/csobpremium) nebo si můžete stáhnout aplikaci pro chytré telefony a tablety ([iOS](#), [Android](#)).

Pro vstup do salonků je třeba mít na své Premium Kartě (MC World Elite) povolené internetové platby.

---

## OSOBNÍ ASISTENT VE VAŠICH SLUŽBÁCH

---

Osobní asistenční služby představují servis „osobního asistenta“, který vám umí zpříjemnit život i v maličkostech, takže vy můžete věnovat svůj čas věcem, které jsou pro vás opravdu důležité: své rodině, svým koníčkům nebo prostě jen sami sobě.

### Přejete si obohatit svůj náročný životní styl?

- Objednáme lístky do divadla nebo na koncert
- Zařídíme donášku květin
- Rezervujeme stůl v restauraci
- Naplánujeme rodinný výlet
- Zavoláme řemeslníka, autoservis, odtahovou službu nebo kurýra
- Zorganizujeme program soukromé akce a další služby dle vašeho přání

### Jak můžete osobního asistenta využívat?

Jeho služby jsou vám k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Služby můžete využít i v zahraničí.

1. Zavoláte na telefonní číslo: +420 226 226 000
2. Sdělíte operátorovi jméno spolu s dalším identifikačním údajem, na který se vás zeptá
3. Operátor zajistí službu dle vašeho požadavku
4. Pokud se rozhodnete za vybraný produkt nebo službu zaplatit platební kartou, bude jeho cena odečtena z vašeho kartového účtu

Asistenční služby přirozeně zvyšují vaši společenskou prestiž a pomáhají vám užívat si dynamický životní a pracovní rytmus.

---



## PRÉMIOVÉ BENEFITY MASTERCARD

---

V Praze a dalších 45 světových metropolích zapojených do programu Priceless Cities máte nárok na exkluzivní přístup k tisícům zážitků z oblasti **gastronomie, kultury, sportu, zábavy a nakupování**. Jistě ke své kartě oceníte i bezplatné letištní salonky v Praze, Bratislavě a Vídni.

### Neomezené vstupy do letištních salonků Mastercard

Až někam poletíte z Prahy, Bratislavy nebo Vídně, nezapomeňte se stavět v letištním salonku. Občerstvení, denní tisk, filmotéka a připojení k internetu tam pro vás budou k dispozici, kdykoli budete chtít. V Praze získáte slevu na parkování přímo na letišti a možnost přednostního průchodu bezpečnostní kontrolou.

### Zdarma lékařský servis online

Nevíte si rady se zdravotním problémem svým nebo člena rodiny? Potřebujete objasnit lékařskou zprávu? Hledáte diagnózy na internetu? Nebo byste se rádi rovnou objednali ke specialistovi? To vše můžete vyřešit zcela online a zdarma.

Na [app.ulekare.cz/Mastercard](http://app.ulekare.cz/Mastercard) stačí vyplnit potřebné údaje a na dalším kroku jen zadáte prvních 6 čísel Premium Karty.

### Priceless Prague

Vystupte z turistického davu a navštivte v Praze místa, kam se obvykle dostanou jen vyvolení. A nejen to. Kamkoli přijдете, jako vzácný host můžete vše zažít na vlastní kůži. Vařte s opravdovými šéfkuchaři, zadržujte si s profesionálními sportovci, promluvte si s významnými osobnostmi.

Exkluzivně pro naše klienty přinášíme výjimečné zážitky. Svou důležitost si tak můžete užít v umění a kultuře, při poznávání kulinařských zážitků či krás Prahy, sportu, cestování nebo nakupování. Stačí mít naši kartu a zaregistrovat se.

Více na [www.priceless.com/csobpremium](http://www.priceless.com/csobpremium),  
[www.priceless.com/prague](http://www.priceless.com/prague) a [www.muymastercard.cz/premium](http://www.muymastercard.cz/premium)

---

## PŘÍSPĚVKY NA DOBROČINNÉ ÚČELY

---

Věříme ve svět, kde úspěšní pomáhají těm, kdo takové štěstí neměli. Proto jsme se také spojili s Nadačním fondem Mathilda a spolupracujeme na výchově a výcviku vodících psů, spolehlivých parťáků nevidomých.

### Pomozte s námi vycvičit psí společníky pro nevidomé

Z každé vaší platby kreditní Premium Kartou automaticky odejde 0,1 % na výcvik vodících psů. Stejný příspěvek k tomu přidáme i my a společnost Mastercard, takže se každý příspěvek ztrojnásobí.

- Příspěvky na kartě nastavíte na čísle 800 370 370, ve svém internetovém bankovníctví nebo u svého bankéře
- Výši daru uvidíte každý měsíc ve svém výpisu z úvěrového účtu a jednou ročně dostanete potvrzení pro daňové účely
- Přispívání můžete kdykoli stejným způsobem zrušit

Naše společná podpora zlepší kvalitu života lidem, kteří na svého vodícího psa stále čekají.





