

# V UŽÍVEJTE

SI S PREMIUM KARTOU NEJVYŠŠÍ KOMFORT  
A BEZPEČÍ, AŽ JSTE KDEKOLIV



Jen těžko si dokážete představit kartu, která by toho uměla víc. V každodenních situacích i na cestě kolem světa vám dá jistotu, že máte peníze vždy na dosah a navíc ochrání vás i vaši rodinu.

## *Premium Karta*



# OBSAH

---

Poznejte všechny výhody Premium Karty	04
Užívejte si malé i velké radosti	05
S placením si nedělejte starosti	06
Flexibilita splácení	07
Karta, která ochrání vaše nákupy	08
Pojištění ztráty nebo krádeže karty	09
Cestovní pojištění	10
Pojištění dovolené	11
Priority Pass – vstup do letištních salónek	12
Osobní asistent ve vašich službách	13
Prémiové benefity Mastercard	14
Další výhody	15

# POZNEJTE

## VŠECHNY VÝHODY PREMIUM KARTY

Vítejte ve světě luxusních výhod, které vám přináší prestižní Premium Karta. Díky komplexní nabídce služeb se nejen na svých cestách vždy setkáte jen s prvotřídní péčí.

- Nejprestižnější kreditní karta pro náročné klienty MasterCard® World Elite.
- Bezúročné období až na 55 dnů.
- Rodinné cestovní pojištění.
- Pojištění storna zájezdu a letenek.
- Pojištění pro případ ztráty nebo krádeže karty.
- Pojištění nákupu proti poškození a krádeži na 6 měsíců.
- Prodloužená záruka o 1 rok na široký sortiment zboží.
- Rozsáhlé asistenční služby.
- Priority Pass – vstup do letištních salóneků.
- Bezkontaktní platby.
- Zabezpečení internetových plateb.
- Výběr hotovosti na pokladnách u vybraných obchodníků.
- Prémiové benefity Mastercard.

## UŽÍVEJTE SI MALÉ I VELKÉ RADOSTI

Život patří těm, kteří na výjimečné okamžiky jen nečekají, ale sami je vyhledávají. S Premium Kartou si můžete naplno užít každý moment, ať jste právě na dovolené, služební cestě nebo „jen“ na rodinné večeři.

- Objevili jste výhodné letenky do vaší vysněné destinace?
- Chcete si prodloužit pobyt na horách, když napadne čerstvý prašan a na modré obloze září slunce?
- Rozhodnete se zpestřit si dovolenou v exotickém resortu potápěčským výletem?
- Narazili jste na okouzlující šperk či módní doplněk pro svou drahou polovičku?
- Hledáte, čím udělat radost dětem za vyznamenání na vysvědčení?
- Anebo jste jen během večeře ve vyhlášené restauraci dostali neodolatelnou chuť na čerstvého humra?

Ať už potřebujete zaplatit v obchodě či na internetu, doma nebo v zahraničí, s Premium Kartou vás nebude omezovat nic – pouze vlastní fantazie.

## S PLACENÍM SI NEDĚLEJTE STAROSTI

### Plaťte bezkontaktně – pohodlně a bezpečně

S moderní bezkontaktní kartou můžete platit bez nutnosti vkládat kartu do platebního terminálu – kartu stačí jen přiložit. Navíc při platbách do 500 Kč není nutné zadávat PIN. Pro ověření, zda kartu používá opravdu její majitel, vás někdy platební terminál může vyzvat k vložení karty a zadání PIN kódu.

### Spolehlivé zabezpečení internetových plateb

S Premium Kartou můžete bezpečně nakupovat také v e-shopech. Každou platbu u internetového obchodníka potvrdíte heslem (3D Secure), které vám pošleme zdarma formou SMS na váš mobilní telefon.

### Bezpečnost vaší karty je naše priorita

Pokud zjistíme, že na vašem účtu proběhla neobvyklá či jinak podezřelá transakce, budeme vás kontaktovat pro ověření zadané operace. Můžeme tak předejít případnému zneužití vaší karty a finančním ztrátám. Toto ověření pomáhá zvyšovat bezpečnost plateb a kvalitu služeb.

### Stojíme na vaší straně

Pokud vám obchodník pošle jiné zboží, než jste si objednali, nebo vám jej nedodá, pomůžeme vám vyřídit reklamaci celé transakce (např. nákup zájezdu u cestovní kanceláře, která vyhlásí úpadek).

*tip*

## FLEXIBILITA SPLÁCENÍ

Bezúročné období Premium Karty trvá až 55 dní a vztahuje se na nákupy v obchodech, na internetu i výběry z bankomatu.

### Využijte flexibilitu splácení

- Každý měsíc obdržíte podrobný výpis s přehledem všech plateb provedených vaší Premium Kartou.
- Po obdržení výpisu máte až 25 dní na rozmyšlenou, kdy a jak své nákupy uhradíte. Výpis obsahuje všechny potřebné informace jako vyčerpanou částku, výši minimální splátky a datum splatnosti.
- Bude-li vyčerpaná částka za vaše nákupy uhrazena do data uvedeného na výpisu, nebudou vás nákupy stát nic navíc. Peníze od banky jste si půjčili zcela zdarma.
- Pokud se rozhodnete uhradit své nákupy po částech (minimálně však 5 % z vyčerpané částky), budou vám naúčtovány úroky. Můžete si ovšem zvolit vyšší částky, kterou chcete prozatím uhradit, a zbytek doplatit později.

### Automatická plná splátka

Připadá vám hlídání úhrady měsíční splátky nepohodlné? Sjednejte si automatickou plnou splátku a úhradu celé vyčerpané částky provedeme za vás.

*tip*

## KARTA, KTERÁ OCHRÁNÍ VAŠE NÁKUPY

---

Premium Karta vám může ušetřit mnoho starostí i v situacích, které si nikdo z nás nepřeje zažít. A je jedno, jestli vám do televize strčilo vaše dítě nebo vám praskl displej mobilu po pádu na chodník. Pokud jste je zaplatili Premium Kartou, nemusí vás tato neštěstí trápit.

- **Pojištění nákupu proti poškození a krádeži**

Zboží zaplacené Premium Kartou budete mít automaticky pojištěné na 6 měsíců proti poškození nebo odcizení. Pokud se vám rozbije, například notebook nebo vám ho odcizí ze zamčeného auta, uhradíme vám škodu.

- **Prodloužená záruka o 1 rok**

Na vybrané zboží zaplacené Premium Kartou se navíc vztahuje prodloužená záruka – k zákonné dvouleté záruce tak získáte další rok zdarma. Prodloužená záruka platí na domácí spotřebiče, elektroniku, mobilní telefony či tablety, hobby nářadí a zahradnické zboží.

Úplné znění podmínek pojištění je uvedeno v platných Informacích o pojištění nákupu a prodloužené záruce, které jsou k dispozici na [www.csob.cz/op](http://www.csob.cz/op) nebo v každé pobočce ČSOB.

## POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NEBO KRÁDEŽE KARTY

---

Co když ztratíte platební kartu i další osobní věci společně s peněženkou? Nebo vám někdo odcizí peníze, které jste si právě vybrali z bankomatu? A stát se může i to, že někde zapomenete kabelku nebo mobil. S naším pojištěním vás to nemusí tolik bolet – dostanete zpět peníze včetně hodnoty předmětů, o které jste přišli společně s kartou.

### Vrátíme vám peníze

- Při zneužití karty.
- Při krádeži hotovosti vybrané kartou nebo v pobočce loupežným přepadením do 2 hodin po vybrání.

### Zaplatíme za vás

- Mobilní telefon.
- Pořízení osobních dokladů.
- Ztracenou nebo ukradenou peněženkou.
- Ztracenou nebo ukradenou kabelku, brýle, tablet či e-book.

### Zdarma vám vydáme novou kartu

- Při změně jména.
- Po ztrátě, zničení nebo krádeži.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

---

Soustředte se při cestování na to podstatné – poznávání nových krajů i lidí a sbírání zážitků nebo odpočinek. Díky nadstandardnímu cestovnímu pojištění se nemusíte obávat ani nečekaných situací. Je jen na vás, jestli si zvolíte pojištění pro sebe nebo pro vaši rodinu.

### Pojištění obsahuje

- Léčebné výlohy.
- Odpovědnost za škodu.
- Pojištění úrazu.
- Pojištění zavazadel.

### Zahrnuje rovněž rozšířené asistenční služby

- Lékařské informace (potřebné očkování, zdravotní rizika).
- Turistické informace (směnné kurzy, památky, bezpečnost cílové země).
- Administrativně-právní informace (potřebná víza, zvací povinnosti).
- Telefonická pomoc v nouzi (policejní kontrola, vyhoštění, vyhledání právníka).
- Pomoc v případě ztráty dokladů (kontaktování ambasády, zajištění tlumočnicka, uhrazení nákladů spojených s vystavením náhradních dokladů).
- Zpoždění letu – vstup do letištního salónku, změna rezervace letu, náhradní ubytování a doprava (do hotelu a zpět na letiště).
- Asistence v souvislosti s pracovním pobytem.
- Vztahy s místními policejními orgány.
- Vztahy se zastupitelskými úřady v zahraničí.
- Vyslání rodinného příslušníka do nemocnice.

## POJIŠTĚNÍ DOVOLENÉ

---

Nikdy nevíte, co může zkomplikovat vaše plány. Pokud ale dovolenou a další služby zaplatíte Premium Kartou, nemáte se čeho bát. Díky pojištění budete připraveni na každou situaci.

Cestovní pojištění rovněž zahrnuje:

- **Storno zájezdu nebo letenek**  
Pokud budete muset ze závažných důvodů (např. pro nemoc) zrušit svou cestu, nahradíme vám 80% prokazatelných storno poplatků za zrušení zakoupeného zájezdu nebo letenek.
- **Předčasný návrat nebo přerušení cesty**  
Uhradíme vám nevratné, nevyčerpané a již uhrazené náklady na letenky, jízdenky, ubytování a ostatní služby (např. fakultativní výlety, skipasy, potápěčský nebo lyžařský kurz).
- **Zmeškání odletu/odjezdu**  
Poskytneme vám náhradu nákladů na cestu a ubytování, které vám v této souvislosti vzniknou, v případě, že se nestihnete včas dostavit na původní místo odjezdu z důvodu selhání prostředků veřejné dopravy, nebo pokud dopravní prostředek, kterým cestujete, havaroval nebo měl poruchu.

## PRIORITY PASS – VSTUP DO LETIŠTNÍCH SALÓNKŮ

Premium Karta vám přináší členství v exkluzivním klubu Priority Pass, který vám umožní vstup do více než 1 000 letištních salóneků po celém světě.

Ve většině VIP salóneků je k dispozici občerstvení se studeným či teplým bufetem, nabídka alkoholických i nealkoholických nápojů, telefon, e-mail a internet.

Ročně máte zdarma čtyři vstupy do letištních salóneků. Využít je můžete sám i s rodinou (1 vstup = 1 osoba).

*tip*

### Jak postupovat na letišti?

1. Vyhledáte salónek Priority Pass.
2. V recepci předložíte svoji kartu Priority Pass a palubní vstupenku. Kartu Priority Pass předkládá každý její držitel.
3. Podepíšete „záznam o návštěvě“, kde bude uveden i počet hostů, kteří s vámi salónek navštívili.

Podmínky jednotlivých salóneků se mohou lišit.

Více na [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

## OSOBNÍ ASISTENT VE VAŠICH SLUŽBÁCH

Osobní asistenční služby představují servis „osobního asistenta“, který vám umí zpříjemnit život i v maličkostech, takže vy můžete věnovat svůj čas věcem, které jsou pro vás opravdu důležité: své rodině, svým koníčkům nebo prostě jen sami sobě.

### Přejete si obohatit svůj náročný životní styl?

- Objednáme lístky do divadla nebo na koncert
- Zařídíme donášku květin
- Rezervujeme stůl v restauraci
- Naplánujeme rodinný výlet
- Zavoláme řemeslníka, autoservis, odtahovou službu nebo kurýra
- Zorganizujeme program soukromé akce a další služby dle vašeho přání

### Jak můžete osobního asistenta využívat?

Jeho služby jsou vám k dispozici 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Služby můžete využít i v zahraničí.

1. Zavoláte na telefonní číslo: +420 226 226 000
2. Sdělíte operátorovi jméno spolu s dalším identifikačním údajem, na který se vás zeptá.
3. Operátor zajistí službu dle vašeho požadavku.
4. Pokud se rozhodnete za vybraný produkt nebo službu zaplatit platební kartou, bude jeho cena odečtena z vašeho kartového účtu.

Asistenční služby přirozeně zvyšují vaši společenskou prestiž a pomáhají vám užívat si dynamický životní a pracovní rytmus.

## PRÉMIOVÉ BENEFITY MASTERCARD

---

V Praze a dalších 45 světových metropolích zapojených do programu Priceless Cities máte nárok na exkluzivní přístup k tisícům zážitků z oblasti **gastronomie, kultury, sportu, zábavy a nakupování**. Jistě ke své kartě oceníte i bezplatné letištní salonky v Praze a Vídní.

### Neomezené vstupy do letištních salonků Mastercard

Až někam poletíte z Prahy nebo Vídně, nezapomeňte se stavit v letištním salonku. Občerstvení, denní tisk, filmotéka a připojení k internetu tam pro vás budou k dispozici, kdykoli budete chtít. V Praze s sebou navíc můžete vzít až čtyři osoby zdarma, získáte slevu na parkování přímo na letišti a možnost přednostního průchodu bezpečnostní kontrolou.

### Vyřídíme za vás náhradu za zpožděný let i ztracený kufr

V případě problémů na letišti je tu k vašim službám společnost ClaimAir. Její tým profesionálů zajistí, abyste od aerolinek získali spravedlivé odškodnění.

Více informací najdete na [www.claimair.com/mastercard](http://www.claimair.com/mastercard).

### Nonstop alarm centrum

Na telefonním čísle +420 242 452 600 je vám kdykoli k dispozici osobní asistent Mastercard. Pomůže vám s vyřešením jakéhokoli problému, včetně např. konzultace s doktorem.

### Priceless Prague

Vystupte z turistického davu a navštivte v Praze místa, kam se obvykle dostanou jen vyvolení. A nejen to. Kamkoli přijдете, jako vzácný host můžete vše zažít na vlastní kůži. Vařte s opravdovými šéfkuchaři, zatrénujte si s profesionálními sportovci, promluvejte si s významnými osobnostmi.

### Členství v Priceless Cities

Zaregistrujte se na webu programu na [www.priceless.com/prague](http://www.priceless.com/prague) a využijte exkluzivní zážitky a další výhody.

Více na [www.priceless.com/prague](http://www.priceless.com/prague) a [www.mastercard.cz/premium](http://www.mastercard.cz/premium)

---

## DALŠÍ VÝHODY

---

- **Bezkontaktní nálepka pro vás a pro jednoho blízkého zcela zdarma**

Nalepte ji na cokoli, co nosíte stále u sebe (např. mobil), a platte pohodlně tím, co máte vždy po ruce.

- **PIN podle vašeho přání**

Kdykoliv si PIN budete chtít změnit, můžete to udělat jednoduše přímo v našem bankomatu nebo i v bankomatech jiných bank, pokud to umějí.

- **Zobrazení PIN**

Neboví vás věčně chodit na poštu pro nový PIN k vaší kartě? Nebo patříte mezi notorické zapomínače PINu? Nezoufejte, máme pro vás řešení. PIN si jednoduše zobrazíte v internetovém bankovníctví. A pokud už se vám PIN nelíbí, snadno si ho změníte v bankomatu.

- **Změna limitů na kartě**

Nastavení limitů jednoduše zjistíte nebo upravíte prostřednictvím elektronického bankovníctví či SmartBankingu.



