

Výroční zpráva

o společenské odpovědnosti
a udržitelnosti skupiny ČSOB



2022




Aleš Blažek

předseda představenstva

Uplynulý rok si budeme spojovat s energetickou krizí a enormním růstem cen zboží. Více než milionu klientů, kteří s námi spořili a investovali, jsme dopady inflace v jejich peněženkách pomohli zmírnit. Významně jsme přispěli našimi úvěry i k potřebné **transformaci ekonomiky** na úspornější, soběstačnější a hlavně udržitelnější, což je směr, kterým už v bance jdeme dlouhodobě. Domácnostem jsme loni poskytli 2 131 hypoték na energeticky úsporné bydlení za téměř devět miliard korun. Firmy u nás dostaly úvěry na podporu přechodu na nízkoemisní ekonomiku v objemu 13,5 miliardy korun.

Jsem velmi hrdý na to, jak jsme v loňském roce pomáhali klientům přestát další náročné období a aktivně se zapojili do **pomoci uprchlíkům z Ukrajiny**. Společná sbírka skupiny ČSOB s Člověkem v tísní

vynesla 58 milionů korun na pomoc ukrajinskému lidu. Prostřednictvím speciálních účtů získali uprchlíci u nás ihned přístup k financím, platbám a příspěvky v objemu přes čtvrt miliardy korun. Balíček pro příchozí z Ukrajiny a bezplatná informační linka v ukrajinštině přitom fungují i nadále.

Je potěšitelné, že se nám stále zvyšuje počet klientů. Jsem přesvědčen o tom, že nám v tom významně pomáhá strategie **Digitálně a s lidmi**. Jejím základem je totiž usnadňovat zákazníkům přístup do banky, zajišťovat klid a bezpečí jejich financím a být jim v případě potřeby osobně k dispozici. České bankovníctví je ve velmi dobré situaci. Banky jsou stabilní a kapitálově výborně vybavené. Chci ujistit, že naši klienti i celé Česko se na nás může spolehnout.


Petr Hutla

člen představenstva

I v roce 2022 skupina ČSOB pomáhala měnit Česko k lepšímu. Už desátý ročník programu **ČSOB pomáhá regionům** přinesl rekordních 10,5 milionu korun neziskovým organizacím po celé České republice. Peníze směřovaly například na vzdělávání, vybavení hospiců nebo sociálních bytů či podporu onkologicky nemocných maminek. Celkově už naše banka v tomto programu rozdělila 72,4 milionu korun mezi více než 1 500 veřejně prospěšných projektů.

K dalším prioritám patří **zvyšování finanční a digitální gramotnosti**, což se ukazuje ještě důležitější i kvůli stále intenzivnějším útokům kyberzločinců Volačů a Klišů. Loni jsme navštívili 148 škol a celkem od roku 2016 to bylo už 674 škol, v nichž jsme proškoli 51 126 žáků. Organizujeme celostátní soutěž finanční gramotnosti Filipův pohár, která tradičně vrcholí společným finále školních

týmů v prostorách ČNB. Soutěž navazuje na aplikaci ČSOB Filip, což je virtuální interaktivní pomocník pro školáky a učitele, který si stáhlo již přes 10 tisíc uživatelů.

Soustředíme se i na **podporu inovativního podnikání**. Vloni jsme spustili program Start it @UNI, ve kterém spolu s inkubátory českých univerzit pomáháme studentským nápadům. Naše společná „líheň na jednorožce“ hned na premiérovém podzimním workshopu v Praze přilákala 29 účastníků z více než deseti vysokých škol a gymnázií. Start it @UNI je součástí zavedeného akceleračního programu Start it @ČSOB. Akcelérátorem za čtyři roky prošlo už 72 firem, které přitahují investory a sbírají prestižní ocenění. Věřím, že i těmito aktivitami přispěla skupina ČSOB k současné i budoucí prosperitě Česka a založení jeho ekonomiky stále více na vzdělání, digitalizaci a moderních technologiích.



O nás

Pomáháme **růst**
a rozvíjet se české
společnosti,
ekonomice i lidem.





V roce 2022

Jsme byli
4. největší
 plátce daně z příjmu
 právnických osob

Do výzkumu a vývoje
 IT jsme investovali

1,8 mld. Kč

Na rozvoj filantropie
 a podporu společensky
 odpovědných a udržitelných
 aktivit jsme věnovali
90 mil. Kč

Českou ekonomiku
 jsme podpořili částkou
1121,7 mld. Kč

Státu jsme odvedli
 celkem

9 mld. Kč

Na mzdách
 jsme vyplatili
7 mld. Kč

Všechny naše bankomaty
jsou vybaveny hlasovou
navigací pro nevidomé.



Klíčové údaje skupiny ČSOB

17,5 mld. Kč čistého zisku

873,8 mld. Kč objemu úvěrů

1 231,8 mld. Kč objemu vkladů

4,34 mil. klientů skupiny ČSOB

958 tis. uživatelů internetového bankovníctví

1,134 mil. uživatelů mobilního bankovníctví

Pobočky a obchodní místa

201 poboček ČSOB banky

95 poboček ČSOB Pojišťovny

215 poradenských míst ČSOB Stavební spořitelny

18 center Hypoteční banky

5 leasingových poboček

2 400 obchodních míst České pošty

800 franšízových poboček České pošty

861 bezkontaktních bankomatů

1 022 bankomatů celkem

**1,1 mil.**

aktivních uživatelů mobilní aplikace ČSOB Smart

Inovace a digitalizace

Jsme k dispozici online 24/7 a díky investicím do digitalizace a neustálým inovacím šetříme klientům čas i peníze. Otevřít **účet plně online** si u nás mohou nejen retailoví klienti, ale už i firmy, což je převratná novinka, kterou jsme zavedli jako vůbec první z bank na českém trhu.

ČSOB Smart

Mobilní aplikace ČSOB Smart má **1,1 milionu aktivních uživatelů**. Jejich počet na konci roku 2022 vzrostl meziročně o 50 % a počet transakcí prostřednictvím mobilního bankovníctví se meziročně zvýšil o 46 %.

Virtuální asistentka Kate

Naše osobní a plně digitální asistentka na bázi umělé inteligence je zákazníkům k dispozici od roku 2020 a neustále ji vylepšujeme. Kromě aplikací DoKapsy a ČSOB Smart je Kate k dispozici i v CEB Mobile pro podnikatele, malé a střední podniky a korporátní klientelu. Kate se zákazníky komunikuje v mluvené i psané formě a dokáže zařídit více než **150 situací** a poradit ve více než **600 oblastech**.

Umí vyřešit odmítnuté karetní transakce, upozornit na konec platnosti občanského a řidičského průkazu, postará se o splátky kreditní karty, poskytne tipy na slevy na čerpacích stanicích a mnoho dalšího. Provedla již **přes 2 miliony konverzací** s našimi klienty. Počet jejích aktivních uživatelů se ke konci roku 2022 rozrostl na téměř **340 tisíc**.

ČSOB Drobné

Jde o investiční službu, která zákazníkům nabízí možnost zaokrouhlit každou transakci a tento rozdíl automaticky investovat v podílovém fondu **ČSOB Bohatství**, který je po fondu ČSOB Premiéra druhým největším na českém trhu. ČSOB Drobné využívá více než **160 tisíc klientů**.

ČSOB NaDobrouVěc

Jde o unikátní službu na českém trhu, která **mění placení na pomáhání**. Díky ní mohou klienti s každou svou platbou kartou přispět malou částku na dobročinné účely. Klienti službu ČSOB NaDobrouVěc najdou ve svém mobilním bankovníctví ČSOB Smart. Podpořit mohou jeden z **devíti neziskových projektů**, přičemž výběr lze kdykoliv změnit.

DoKapsy od ČSOB

Je lifestyleová mobilní aplikace, která unikátním způsobem integruje bankovní a nebankovní produkty. Aktivovalo si ji již více než **100 tisíc uživatelů**. Mezi nejoblíbenější funkce vedle plateb za jízdenky a parkování patří věrnostní a slevové kartičky. Aplikace také obsahuje tipy na výlety, zprávy z různých médií nebo exkluzivní akční nabídky z programu Světa odměn. Její součástí je i virtuální asistentka Kate. Díky službě Nabíječky uživatelé jednoduše najdou

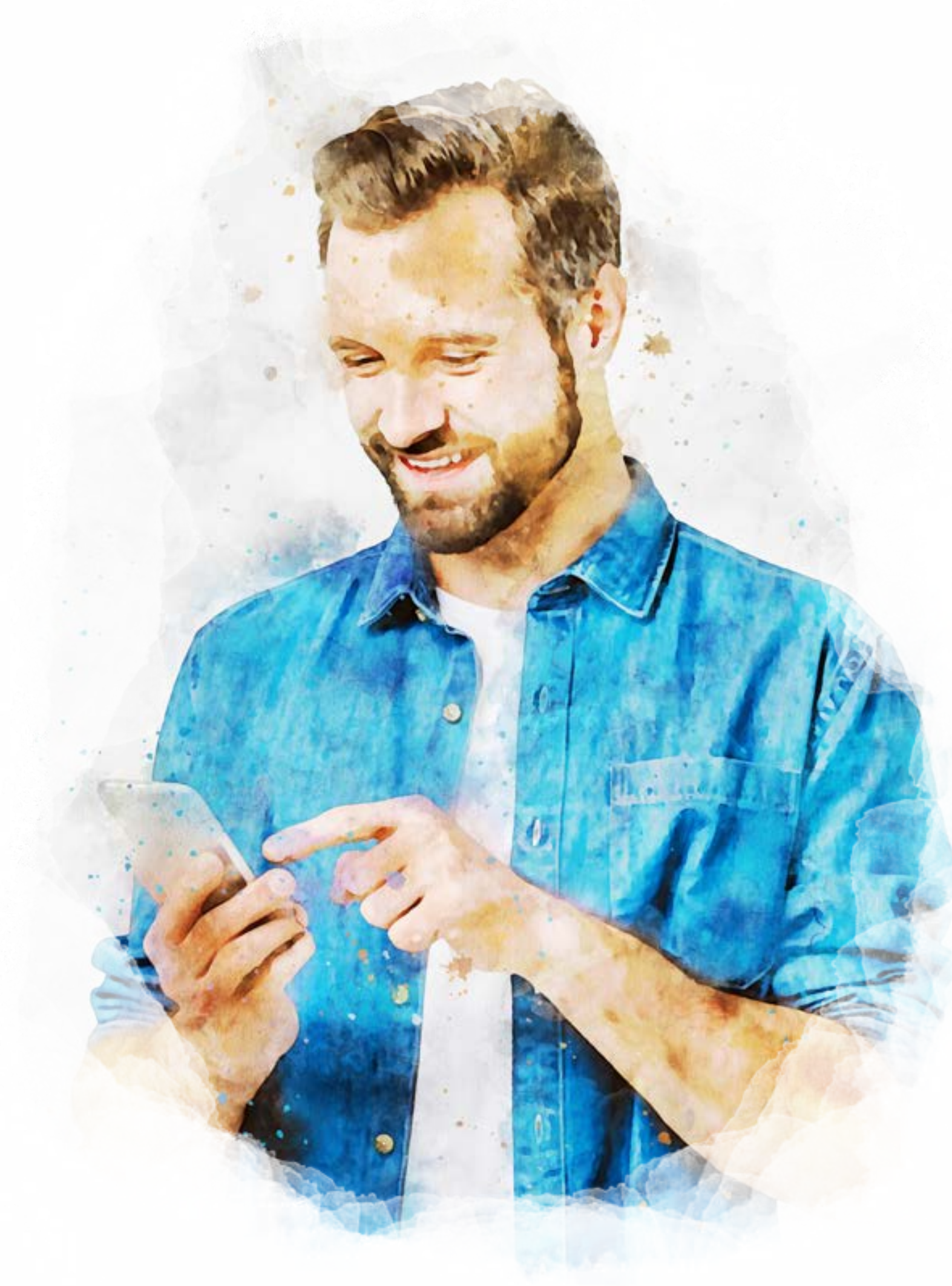
nejbližší nabíjecí stanici pro elektromobily. Aplikace je zdarma a nově je dostupná i pro ty, kteří nemají účet v ČSOB.

Inovovaná mobilní aplikace Patria Finance

Smyslem digitálních inovací Patrie je učinit z investování běžnou a příjemnou součást každodenního života, zjednodušit jej a zrychlit. Mobilní aplikace nyní nabízí responzivní ekonomické zpravodajství, **investiční tipy a analýzy**, zcela nové interaktivní grafy a vylepšené vyhledávání.

Unikátní implementace přenosu karetních dat do platební metody Click to Pay

Stali jsme se první vydavatelskou bankou Evropy, která je schopna uložit karetní údaje v tokenizované podobě do prostředí služby, a výrazně tak zjednodušit placení svým klientům při online nakupování. Získali jsme za to ocenění **Digital Payment Innovation** (Digitální Platební Inovace).



Ocenění

společenské
odpovědnosti
a udržitelnosti ČSOB
v roce 2022



Global Finance: Sustainable Finance Awards 2022

Lídr v oblasti úvěrů souvisejících s ESG
ve střední a východní Evropě

Finanční lídr v udržitelných komunitách
ve střední a východní Evropě

Lídr v transparentnosti udržitelnosti
ve střední a východní Evropě

Nejlepší banka pro udržitelné
financování v České republice



Mastercard Banka roku 2022

3. místo v kategorii Bezbariérová banka
roku (ocenění za snadnou dostupnost
našich služeb klientům bez ohledu na
zdravotní handicap)

3. místo v kategorii Udržitelná banka
roku (za inovativní produkt - investiční
certifikáty ESG)



TOP Odpovědná firma 2022 – Cena Byznysu pro společnost

2. místo v kategorii TOP Odpovědná velká firma (rating 94,9 % v celkovém přístupu k odpovědnému a udržitelnému podnikání)

Titul **Leader Udržitelného podnikání**

3. místo v kategorii TOP Odpovědná firma v diverzitě za projekt ČSOB rodiče: „The next level“



Ceny Fóra dárců 2022

1. místo v kategorii Zaměstnanecká sbírka za sbírku SOS Ukrajina

1. místo v kategorii Charitativně komunikační projekt za komunikační kampaň „Dejme srdce dohromady“ k programu ČSOB pomáhá regionům

3. místo v kategorii Výroční zpráva za Výroční zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti za rok 2021

Zvláštní uznání Fóra dárců za rychlou a efektivní pomoc Ukrajině



Ocenění Lemur

1. místo v kategorii Interní komunikace za Zelenou výzvu v zaměstnanecké aplikaci Zapka

2. místo za Výroční zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti za rok 2021



ESG rating

Umístění v **TOP 10** v kategorii Velké firmy v rámci ESG ratingu časopisu Forbes



1. místo

Zlatý středník

1. místo v kategorii Interní komunikace a employee engagement za Zelenou výzvu ve sbírání zelených kilometrů



LGBT+ Friendly Employer 2022 awards

3. místo v hlavní kategorii soutěže



Best of Realty
Nejlepší z realit

Best of Realty – Nejlepší z realit 2022

Dvě ocenění pro naši centrálu v Hradci Králové:

1. místo v kategorii Administrativní centra

Speciální ocenění
Environmentální projekt roku



Společenská odpovědnost

Naším cílem je **skutečná změna** a zlepšování života po celém Česku.



Srdce maminkám

Organizace **Maminy s rakovinou** poskytuje individuální podporu a pomoc onkologicky nemocným maminkám. Klientky jsou provázeny po celou dobu nemoci a zůstávají v kontaktu s pomáhajícími i po skončení léčby.



ČSOB darovala
10 000 Kč

Na tento projekt
veřejnost přispěla
16 393 Kč



14 | Společenská odpovědnost



Po náročných letech neblaze ovlivněných pandemií Covid-19 se situace ještě více zdramatizovala v důsledku válečného napadení Ukrajiny a energetické krize.

V této souvislosti se značně změnil život všech lidí v naší zemi. Snad více než kdy dříve, nabývají na významu pojmy sounáležitost, respekt, pomoc a ohled vůči druhým. S o to větším nasazením proto dále rozvíjíme naši společenskou odpovědnost, pokračujeme v již tradiční podpoře neziskových organizací i místních komunit, podporujeme úsilí zastavit globální oteplování a zvýšit energetickou soběstačnost prostřednictvím obnovitelných zdrojů.

V roce 2022 **ČSOB věnovala 90 milionů Kč** na rozvoj filantropie a na podporu společensky odpovědných aktivit, kterými reaguje na potřeby společnosti v České republice.

Firemní kultura

To, jak se k sobě chováme, a to, jaký přístup podporují naši manažeři, stojí za naším úspěchem.

Podporujeme kreativitu, spolupráci a otevřenost. Navíc věříme ve flexibilitu, diverzitu a agilitu.

P

Performance

Chceme vítězit

Co slíbíme, to dodáme, s vášní a velkým nasazením.

E

Empowerment

Máme odvahu

Nebojíme se dělat věci jinak, máme k tomu prostor.

A

Accountability

Přijímáme odpovědnost

Stojíme si za vším, co děláme, a přijímáme osobní odpovědnost vůči našim klientům, kolegům, akcionářům i společnosti, v níž žijeme.

R

Responsiveness

Vnímáme druhé

Neotáčíme se k jiným názorům zády, jsme otevření názorům a připomínkám klientů i kolegů.

L

Local embeddedness

Jsme tu doma

Myslíme na naše okolí, protože víme, že do něj také patříme, ctíme odlišnosti.

+

+ for collaboration

Věříme ve spolupráci

Vzájemně se inspirujeme a spolupracujeme, dokonce napříč zeměmi, kde KBC působí.

Naše hodnoty

Kulturu **PEARL+** doprovází 3 firemní hodnoty.

Na manažerských pozicích u nás pracuje

38 % žen

Respekt

Nepovyšujeme se, s každým jednáme rovnocenně. Jsme transparentní, věříme si. Vážíme si každého za to, co dělá a jak to dělá.

Chceme vítězit. Máme odvahu. Přijímáme odpovědnost. Vnímáme druhé. Jsme tu doma. Věříme ve spolupráci.

Vnímavost

Reagujeme pohotově a vstřícně na návrhy, názory a potřeby našich kolegů, managementu a hlavně klientů.

Orientace na výsledky

Plníme to, co slíbíme, s ohledem na požadovaný čas, náklady a kvalitu. Děláme to s radostí pro sebe i pro klienty.



Strategické pilíře

odpovědného chování
a udržitelnosti skupiny
ČSOB

Oproti roku 2015
jsme snížili uhlíkovou
stopu o **73 %**



Pro podnikání

Pomáháme malým a středním podnikům s rozvojem jejich aktivit i s hledáním nových obchodních partnerů v zahraničí. Unikátní akcelerační program Start it @ČSOB podporuje začínající inovativní projekty bez ohledu na zaměření jejich podnikání.

Pro vzdělání

Podporujeme rozvoj finanční gramotnosti u dětí i dospělých. S naším výukovým programem Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy navštěvujeme základní i střední školy a vzděláváme i pedagogy. Část věnovanou kybernetické bezpečnosti realizujeme ve spolupráci s Policií ČR.

Pro soužití

Pomáháme seniorům, hendikepovaným i sendvičové generaci. Nabízíme jim specializované produkty a služby, podporujeme neziskové organizace i sociální podniky.

Pro přírodu

Pro ČSOB a celou skupinu KBC je životní prostředí a ekologicky šetrný přístup prioritou. Nejen slovy, ale také činy. Nefinancujeme projekty, které významně zatěžují životní prostředí a přispívají k prohlubování klimatické krize. Naše budovy, například v Praze či Hradci Králové, mohou sloužit jako příklad udržitelného rozvoje.

Odpovědné chování

Chování našich klientů se dynamicky vyvíjí.

Klienti se mnohem více orientují na přidanou hodnotu produktů a služeb pro ně samé i pro společnost. Jejich důvěra je založena na naší kompetenci, otevřené komunikaci a schopnosti zdravě posuzovat tržní rizika.

Právě s ohledem na **klientský zážitek** proto ČSOB pravidelně reviduje svůj obchodní přístup a důkladně zvažuje, zda dosažení cílového zisku přináší vzájemný prospěch, a především zda nepoškozuje zájmy jejích partnerů, potažmo celé společnosti.

V tomto směru jdeme daleko nad rámec zákonných povinností a ve svém odpovědném chování spatřujeme i nové obchodní příležitosti. Záleží nám na tom, jak budou naše dnešní chování posuzovat budoucí generace.

Za tímto účelem jsme vytvořili sadu doporučení a návodů pro zaměstnance – **Cesta k odpovědnosti**.



Etika podnikání



Při poskytování našich služeb striktně respektujeme veškeré zákony a předpisy, které se naší činnosti týkají.

Kromě toho si dobrovolně ukládáme další omezení a pravidla, zejména pokud jde o etické chování, otevřenost, transparentnost, diskrétnost a soukromí (Etický kodex, Politika proti korupci a úplatkářství, Politika proti praní špinavých peněz, Politika oznamování škodlivého jednání), ochranu životního prostředí (Environmentální politika, Energetická politika), lidská práva a ochranu biodiverzity (Principy trvalé udržitelnosti a zásady odpovědného podnikání skupiny ČSOB), udržitelné podnikání (Politika pro poskytování úvěrů, pojištění a poradenských služeb v oblasti energetiky) a další.

Všechny tyto politiky pravidelně kontrolujeme a minimálně každé dva roky aktualizujeme jejich obsah tak, abychom jednali vždy v souladu s vývojem v dané oblasti.

Politiky ČSOB

Ombudsman skupiny ČSOB

V rámci transparentní komunikace a péče o klienty máme ustanovenou pozici ombudsmana – **nezávislého ochránce** **klientských práv**.

Za rok 2022 evidujeme:

949 podání
od klientů

876 námětů
na zlepšení našich služeb

6 dní
činila průměrná doba řešení jednoho podání



„ČSOB je stále velmi klientsky orientovanou bankou, která reaguje na zpětnou vazbu svých klientů. Bohužel jsme však v loňském roce zaznamenali také největší počet podvodných transakcí způsobených vylákáním bezpečnostních prvků od klientů internetového bankovníctví. Varuji uživatele našich služeb před podvodníky a prosím, aby se při podezřelém kontaktu s třetí stranou vždy zamysleli a nevyzradili nic ze zabezpečení svých prostředků.“

Martin Kovář
Ombudsman skupiny ČSOB



Udržitelnost

Záleží nám na tom,
v jakém stavu
předáme planetu
dalším generacím.



Mokřady Česká Ves

V České Vsi se **Spolku Čmelák** podařilo v rámci revitalizačního projektu vybudovat soustavu dvaceti nových tůní. Postupně tak vzniká zajímavá lokalita pro lidi i pro přírodu, která volně navazuje na nedaleký areál Mokřady Jablonné. Příspěvek poslouží na vybudování vyhlídkového mola pro veřejnost nad jednou z nových tůní.



ČSOB darovala

40 000 Kč

Na tento projekt
veřejnost přispěla

18 709 Kč





Záleží nám na tom, v jakém stavu předáme planetu dalším generacím. Proto udržitelnost a šetrný přístup k životnímu prostředí promítáme do všech svých aktivit a podporujeme také přechod na nízkouhlíkovou ekonomiku. S tím vším začínáme u sebe a zároveň **motivujeme lidi i firmy z řad našich klientů i široké veřejnosti**, aby využívali naše řešení šetrná k životnímu prostředí.

Klíčová čísla a fakta

Korporátní a Firemní bankovníctví

13,5 mld. Kč

na úvěry podporující
přechod k nízkouhlíkové
ekonomice (z toho
0,9 mld. Kč plně v souladu
s EU Taxonomií)

138

mandátů
EU Centra
pro dotační
poradenství

48

mandátů ČSOB
Advisory na
odborné ESG
poradenství

Retailové a Privátní bankovníctví

Hypotéky na
úsporné bydlení tvoří
z celkových nových
hypotéčních úvěrů

20,5 %

Hrubé prodeje
investičních fondů
Responsible
Investments dosáhly

5,2 %

Nové úvěry na
financování vozů
na čistou energii
vzrostly na

4,2 %

Finanční trhy
vydaly ESG vázané
investiční certifikáty
v objemu

1,1 mld. Kč

Oproti roku 2015 jsme snížili

Svoji přímou
uhlíkovou stopu o

73 %

Produkci
odpadu o

64 %

Spotřebu
elektriny o

38 %

Spotřebu
papíru o

58 %

Začínáme u sebe



Strategie udržitelnosti

Princip udržitelnosti stojí na **třech závazcích**: omezení nepříznivého dopadu na společnost, zvyšování pozitivního dopadu na společnost a odpovědném chování navenek i směrem k zaměstnancům včetně podpory jejich chování v každodenní práci. Celá strategie vychází ze skupinového přístupu KBC a promítá se jak do našich **obchodních podmínek**, tak do **každodenních aktivit** všech našich zaměstnanců včetně vrcholového vedení.

Rating udržitelnosti

Skupina KBC disponuje externím vyhodnocením ESG přístupu. Aktuálně platné ratingy v oblasti udržitelnosti (stav k 03/2023):

Sustainability ratings, KBC group		Score
CDP		A
Sustainalytics ESG Risk Rating		12,5
S&P Global Sustainability Score		75/100
MSCI ESG Rating		AAA
ISS ESG Rating		C+ (Prime)
FTSE4Good ESG Rating		4,3/5

Klimatické závazky Skupiny KBC

V předchozích letech jsme zahájili podrobné analýzy dopadu klimatických změn na klíčové hospodářské sektory. Cílíme na postupnou dekarbonizaci místní ekonomiky a chceme ještě lépe řídit byznys z pohledu udržitelnosti. K naplnění mezinárodních klimatických dohod (CCCA, SDG, UNEP FI) jsme přijali konkrétní klimatické cíle, které představujeme i v této zprávě. Více k cílům, zvoleným metrikám a metodice lze dohledat v [KBC Sustainability Report 2022](#).

Zvýšíme **financování obnovitelné energie na 75 %** našeho úvěrového portfolia a současně **snížíme jeho emisní stopu v energetickém sektoru o 39 %** (t CO₂e/mil. EUR).

Snižujeme vlastní uhlíkovou stopu

V souladu s normami ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO 50001 jsme zavedli vlastní environmentální a energetickou politiku a management. **Do roku 2030 snížíme uhlíkovou stopu z naší vlastní činnosti (emise CO₂) o 80 % proti roku 2015** (dosud se nám podařilo dosáhnout snížení emisí CO₂ o 73 %). Díky uhlíkové kompenzaci jsme dosáhli klimatické neutrality v rozsahu 1 a 2 již v roce 2021, plné klimatické neutrality chceme dosáhnout nejpozději do roku 2040.



Ekologické budovy

ČSOB Kampus v Praze a budovy ústředí v Hradci Králové se řadí k nejekologičtějším budovám v zemi a jsou jedny z nejzelenějších budov v Evropě. To potvrzuje i udělený certifikát **LEED Gold** (Praha – severní budova) a nejvyšší možné hodnocení **LEED Platinum** (Praha – jižní budova a Hradec Králové). Díky ČSOB Kampusu jsme se jako první banka stali členy **České rady pro šetrné budovy**.

V ČSOB Kampusu v Praze a v budovách v Hradci Králové, Ostravě a Plzni máme nabíjecí místa pro elektromobily a elektrokola.

Využíváme **energii ze zemního masivu** k vytápění a chlazení.

Osvětlení řídíme plynule podle přítomnosti pracovníků a intenzity denního světla.

Pobytové **střešní zahrady** slouží zároveň k retenci dešťových vod a zlepšování mikroklimatu.

Na střechách máme včelí úly a čmelíny. V červnu 2022 jsme uspořádali první medobraní.

Na našich třech budovách v Břeclavi, Blansku a ve Zlíně máme **fotovoltaické elektrárny**, které ročně vyrobí 30 MWh elektřiny.



Jdeme příkladem v obnově přírodních lokalit

V radlickém údolí pečujeme o skoro 7 ha zelených pozemků, které zpřístupňujeme našim zaměstnancům a veřejnosti a na kterých:

- zakládáme nové a revitalizujeme staré louky;
- sečeme mozaikovým způsobem;
- obnovujeme starý sad a vracíme původní lesostep;
- odstraňujeme náletové dřeviny a odumřelé dřevo necháváme na místě pro živočichy;
- stavíme přírodní kompostéry, hmyzí domky, broukoviště, hadníky, vyvěšujeme ptačí budky;
- zveme lidi k setkání – společně opravujeme cesty, stavíme přírodní mobiliář, organizujeme semináře a procházky za biodiverzitou;
- propojujeme komunitu – do našeho projektu revitalizace zapojujeme zaměstnance, místní obyvatele, neziskové organizace a lokální samosprávu.



Udržitelné podnikání



Za nejvýznamnější z hlediska dopadu na životní prostředí považujeme závazek **odchodu z uhlénoho byznysu**. Od poloviny roku 2021 neposkytujeme přímé financování, pojištění ani poradenství pro energetické společnosti, jejichž činnost je založena na výrobě z uhlí.

Společně s klienty hledáme nové obchodní příležitosti. Naším cílem je pomáhat jim nejen v udržitelně orientovaném podnikání, jako je **fotovoltaika** nebo **emobilita**, ale také při jejich přechodu z uhlíkově náročných na nízkouhlíkové, a tedy udržitelnější obchodní modely.

Poskytli jsme 13,5 miliard Kč na úvěry podporující tranzici k **nízkouhlíkové ekonomice**, z toho 900 milionů Kč plně

v souladu s taxonomií EU. Hlavními účely bylo financování nemovitostí a technologie používající obnovitelné zdroje energie.

Firemním klientům pomáháme i s přípravou **energetických auditů** a technické dokumentace pro podnikání. Během uplynulého roku jsme poskytli 138 mandátů EU Centra pro dotační poradenství firmám a 48 mandátů ČSOB Advisory na odborné poradenství, z toho 42 k produkci nových úvěrů, 6 na poradenství v oblasti změny klimatu (např. nefinanční reporting, ESG).

Další oblastí je propojení odpovědného investování s životním prostředím. V roce 2021 jsme spustili v ČR zatím ojedinělý **investiční certifikát spojený s obnovou lesa**. Díky němu nejen zvyšujeme povědomí o odpovědném investování, ale pomáháme i s aktuálním tématem, jako je kůrovec. Za každých tisíc eur investovaných do vybraných ESG investičních certifikátů vysadíme jeden strom na Vysočině, kůrovcem nejvíce zdevastované oblasti u nás. Od zahájení projektu jsme vysadili 46 800 listnatých a jehličnatých stromů.

V oblasti **financování společensky prospěšných projektů** s dopadem na veřejnost (vybraných podle kodexů CREDAC) jsme v roce 2022 poskytli úvěry ve výši **1,8 miliardy Kč**. Investice směřovaly především do projektů lékařské péče (nemocnice, speciální zdravotnická zařízení, lázeňská péče, laboratoře), školství (veřejné vysoké školy, speciální předškolní vzdělávání), domovů důchodců a domů s pečovatelskou službou nebo do výstavby veřejné kanalizace.



Motivujeme zákazníky

Principy udržitelného podnikání přenášíme i do segmentu retailových klientů. Pro ně jsme připravili řadu produktů a služeb, při kterých mohou současně šetřit náklady a projevit svoji ohleduplnost při využívání přírodních zdrojů a udržitelný způsob chování:

Nízkoenergetické a pasivní bydlení lze financovat pomocí **hypotéky na úsporné bydlení** se sníženou úrokovou sazbou a dalšími výhodami. Zájem o ni vzrostl meziročně o 10,4 %.

Při nákupu vozu s ekologickým pohonem (elektro, hybrid, vodíkové články, CNG) mohou klienti využít **půjčku na auto s čistou energií** s výhodnou a garantovanou sazbou.

Další možností jsou investice do společensky odpovědných fondů, jako je např. **ČSOB Akciový fond vodního bohatství**, který přispívá k řešení celosvětového problému s vodou nebo **ČSOB NaMíru zodpovědně**. Objem investic do společensky odpovědných fondů (SRI) vzrostl meziročně o **215 %**.

K běžnému účtu nabízíme inovativní platební kartu. Ta je vyrobena z **recyklovatelného plastu**, který nezatěžuje životní prostředí, a má speciální, přírodou inspirovaný, design.

V elektronické příručce **Úsporný rodinný dům** nabízíme doporučení, jak bydlet současně ekologicky a ekonomicky.

Ve věrnostním programu Svět odměn si klienti mohou vybrat i **ekodárky**, přispět na **výsadbu stromů** nebo financovat bezpečný **návrat ohrožených živočišných druhů** do jejich původních lokalit.

Podrobnosti o nabídce **odpovědných produktů** a tipy pro moderní a nízkoenergetický provoz domácností uvádíme na webu ČSOB **Myslíme zeleně**.

Motivujeme okolí

Ekologické projekty a partnerství

Kromě omezování negativních vlivů je důležité i stimulovat a podporovat činnosti, které zmírňují již vzniklé škody. Proto jsme vstoupili do partnerství s **POHO2030**, významným referenčním projektem pro opětovné použití

a rekultivaci krajiny bývalého uhelného dolu v severomoravském regionu. Jako finanční a marketingový partner pomáháme s finančním poradenstvím a nezbytnou publicitou.

Pátým rokem jsme partnerem **Svazu moderní energetiky**, se kterým pořádáme kulaté stoly a semináře o inovacích v energetickém sektoru.

Jsme jednou ze zakladatelských bank expertní **Platformy pro udržitelné finance** při České bankovní asociaci s cílem nastavit efektivní spolupráci s veřejnou správou při implementaci národních i unijních cílů z oblasti ESG (Environmental, Social and Governance – hlavní faktory společensky odpovědného investování).

Koncem roku 2021 jsme se stali jedním ze zakládajících členů platformy **Climate & Sustainable Leaders Czech Republic**, jejímž cílem je sledovat ambici na omezení produkce CO₂ u největších firem v ČR, motivovat klíčové hráče v české ekonomice ke startu projektů, které přispívají k udržitelnosti a ochraně klimatu, a také pomoci s jejich realizací.

Od května 2022 máme také svého zástupce v **Národní ekonomické radě vlády** (NERV), je jím vrchní ředitel a člen představenstva Ján Lučan. Úkolem NERVu je navrhovat principy a parametry reformy v klíčových oblastech veřejného zájmu, jako je např. důchodový systém, a které mají dopad na veřejné finance a jejich transparentnost.



Dodavatelský řetězec a řízení vztahu s dodavateli

V rámci nákupního procesu a řízení vztahu s dodavateli zohledňujeme dopady na životní prostředí, dodržování sociálních a lidských práv a respektování zásad trvale udržitelného rozvoje.

V rámci výběru dodavatele preferujeme nákup produktů a služeb zohledňujících přímé a nepřímé vlivy na životní prostředí a podporujeme šetrné a technologicky vyspělé ekologické produkty a služby. Pro výběrová řízení je zavedena **udržitelnost jako jedno z kritérií kvalitativního hodnocení nabídek**.

Konkrétně dbáme na definici parametrů pro zadání poptávky, kdy požadujeme a zaměřujeme se zejména na:

ekologicky označené výrobky a materiály;

výrobky s delším životním cyklem a s možností demontáže, opravy a opětovného využití;

ekologickou likvidaci na konci životnosti a možnost recyklace;

obalový materiál (množství, materiál, velikost balení);

lokální dodavatele a podporu místní ekonomiky;

zaměstnávání OZP a spolupráci se sociálními podniky;

CO₂ stopu produkovanou daným výrobkem či službou;

energetickou náročnost výrobků.

Součástí výběru je rovněž hodnocení samotných účastníků řízení jako našich potenciálních partnerů, kdy cílem je spolupráce s dodavateli sdílejícími **stejně hodnoty** jako skupina ČSOB. Kromě přístupu k lidským právům, politiky týkající se zaměstnanců, boje s korupcí a životnímu prostředí se zabýváme také stavem ve vykazování a snižování uhlíkové stopy, připraveností na ESG reporting a certifikacemi (ISO, EMAS, ESG rating atd.). Standardně dodavatele také prověřujeme oproti KBC Black listu a sankčním listům a požadujeme závazek k respektování **Politiky vztahů s dodavateli**, jenž definuje soubor přijatelných obchodních praktik a etických principů zahrnující eliminaci střetu zájmů, neetického a korupčního chování a akceptaci **Etického kodexu Skupiny ČSOB**. V rámci snížení uhlíkové stopy a zvýšení efektivity využíváme **elektronické podpisy**

smluvní dokumentace, **elektronickou fakturaci** a samozřejmostí je i **paperless** vedení výběrových řízení a podávání nabídek.

Udržitelný životní cyklus techniky

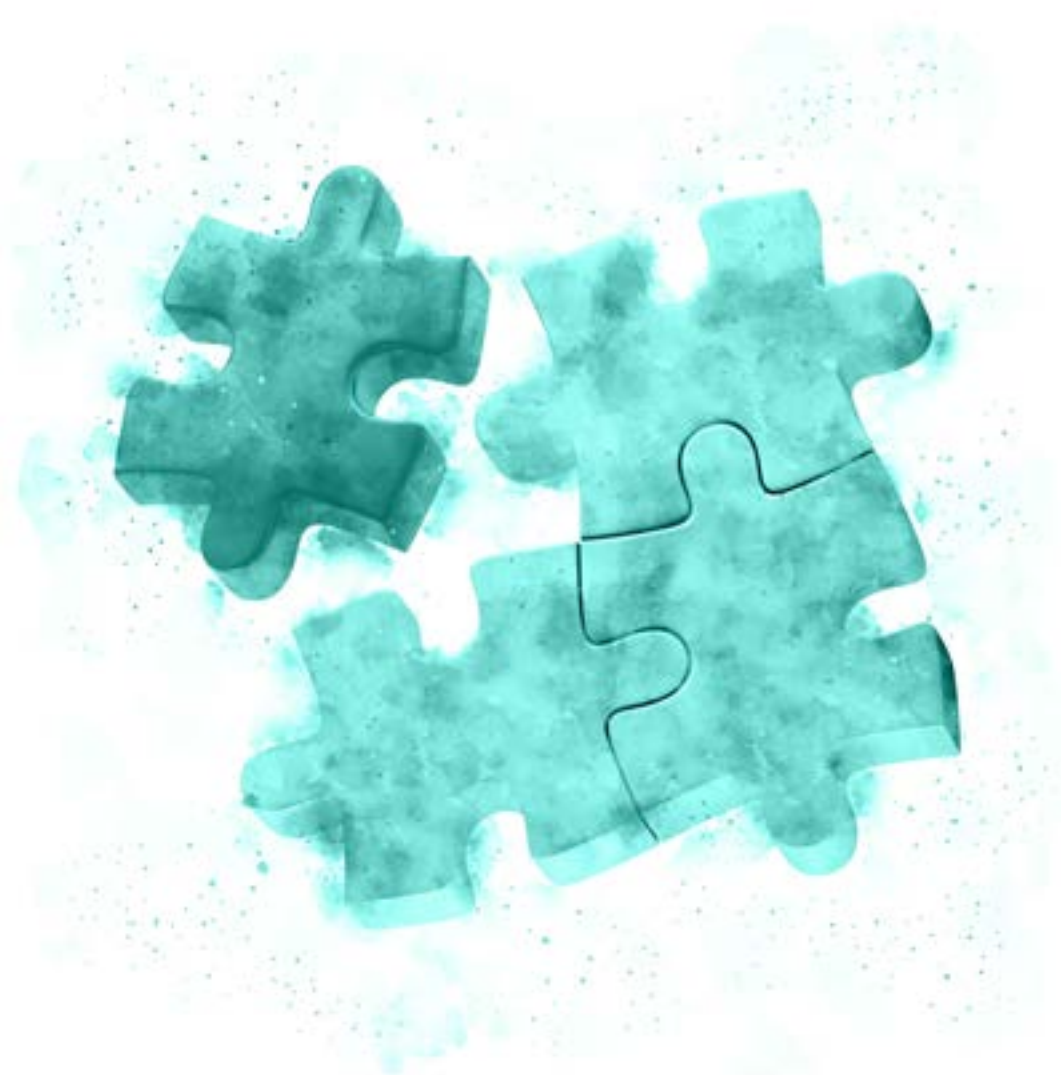
Při nákupu vybavení je pro nás klíčový **faktor dlouhověkosti**. A i když již vybavení nevyhovuje našim požadavkům, chceme, aby sloužilo i nadále někomu jinému. Proto ho **darujeme neziskovým organizacím** nebo nabízíme k odkupu našim zaměstnancům. Výnosy z prodeje navíc věnujeme na dobročinné účely. V roce 2022 jsme:

odprodali přes **2 tisíce** kusů vyřazené výpočetní techniky,

výtěžek ve výši **881 258 Kč** věnovali neziskové organizaci Czechitas, České obci sokolské a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové.



Jak to chodí ve skupině



ČSOB Asset Management

Uplatňujeme základní kritéria **společensky odpovědného investování** u všech fondů zaměřených na ekologii, dlouhodobě udržitelný rozvoj, respektování lidských práv a podobně. Navíc z nich vylučujeme firmy používající korupční praktiky a zneužívající dětskou práci, stejně jako firmy vyrábějící zbraně zakázané mezinárodními dohodami.

ČSOB Factoring

V roce 2022 jsme realizovali projekty na snížení spotřeby papíru a cílíme na **maximální digitalizaci** našich procesů. Vyřazenou výpočetní techniku nabízíme neziskovým organizacím a školám.

ČSOB Leasing

Vnímáme důležitost **podpory udržitelných řešení**. Elektromobilita je jedním z důležitých prvků na cestě k přechodu na ekologičtější způsoby dopravy, proto jsme pro naše klienty připravili speciální zvýhodněné produkty pro financování elektromobilů. Zaměřujeme se rovněž na podporu financování energeticky efektivnějších řešení v průmyslu, výroby energie z obnovitelných zdrojů či ekologičtějších řešení v zemědělském sektoru. Klientům nabízíme poradenství pro využití různých druhů podpor pro financování přechodu na udržitelná řešení jejich podnikání.

ČSOB Penzijní společnost

V minulém roce jsme získali licenci pro nový fond pro naše klienty v doplňkovém penzijním spoření, a to **ČSOB dynamický zodpovědný účastnický fond**, který investuje zejména do akcií, podílových fondů a dluhopisů s ohledem na životní prostředí a sociální odpovědnost. Tento nový fond se zaměřuje na firmy, které umí spojit ekonomický růst s ochranou přírody, společenskou odpovědností a firemní kulturou a neinvestuje do činností, které mají závažný negativní dopad na životní prostředí, sociální oblast nebo se neslučují s principy férového řízení společností. Vývoj v oblasti ESG investic intenzivně sledujeme a kromě dynamického zodpovědného fondu mají i naše ostatní penzijní fondy výrazně zodpovědné složení.

ČSOB Pojišťovna

Udržitelnost a ekologie postupně prostupuje naším přístupem k obchodu a je **nedílnou součástí našich aktivit**. Zodpovídáme za poskytování kvalitních a spolehlivých produktů a služeb. Tato naše zodpovědnost zahrnuje i zapojení našich klientů a obchodních partnerů tak, aby vnímali a řídili rizika, která mohou být materiální pro oblast pojištění. Aktuálně jsme identifikovali **pět sektorů**, na kterých v oblasti udržitelnosti intenzivně pracujeme:

Domy a domácnosti

Komerční stavby

Pojištění vozidel

Pozemní nákladní doprava

EKO farmy

To nejpodstatnější:

Snažíme se maximálně eliminovat spotřebu papíru a postupně digitalizujeme všechny naše procesy.

Nepojišťujeme oblasti s vysokým negativním dopadem na ekologii či společnost.

Jsme aktivní v pojištění ekologických projektů.

Chováme se odpovědně v rámci našich firemních procesů.

Oblasti, které jako skupina finančně podporujeme v transformaci (banka, leasing) podporujeme i jako pojišťovna.

Díváme se na věci dlouhodobě.

Vyřazený nábytek darujeme neziskovým organizacím.



ČSOB Stavební spořitelna

Při uzavírání smluvní dokumentace využíváme **biometrické podpisy** a šetříme tak papírem. Zákazníkům nabízíme zajištěný **meziúvěr na úsporné bydlení**, který podporuje nízkoenergetické nebo pasivní bydlení. Při poskytování hypotéky nebo úvěru ze stavebního spoření jako první banka v Česku požadujeme **údaj o energetické náročnosti** financované nebo zastavované nemovitosti. Chceme se tak podílet na snižování emisí CO₂ a motivovat klienty k výběru energeticky úsporných nemovitostí nebo k rekonstrukcím těch stávajících. Při žádosti o úvěr na bydlení klienta administrativně nezatěžujeme, naopak mu umožňujeme získat výhodnější úrokovou sazbu úvěru v případě, že je financovaná nemovitost energeticky úsporná (má průkaz energetické náročnosti budovy v energetické třídě A nebo B). Naším cílem je mít v budoucnu **klimaticky neutrální portfolio**, ve kterém budou zastoupeny především nemovitosti v nejlepších energetických třídách.

Hypoteční banka

Věříme, že ekologické bydlení a celkovou šetrnost k naší přírodě je třeba podporovat v co největší míře. Již několik let proto našim klientům nabízíme **Hypotéku na úsporné bydlení** a přibližujeme se ke zcela **digitální hypotéce**. Díky nové službě – výhradnímu doručování veškeré pošty do Hypoteční zóny, odpadá zbytečné papírování a cesty klientů na poštu. Za klienta vyřídíme elektronicky i odhad nemovitosti a list vlastnictví, stejně jako podání zástavního práva na katastr nemovitostí. Spolu s ČSOB jsme se podíleli na tvorbě příručky **Úsporný dům**, která přináší přehled jednoduchých rad, aktuálních technologií a návodů ke stavbě rodinného domu, včetně možností financování a dostupných dotací.

Patria Finance

Na našem investičním portálu Patria.cz pravidelně publikujeme články s ESG tematikou a tematikou udržitelných investic. Implementovali jsme mandatorní zjišťování **ESG preferencí** našich klientů. V roce 2023 zařadíme do naší nabídky fondy zaměřené na **odpovědné investování**.





Pro podnikání

Ve stále rychleji se měnícím světě se neobejdeme bez **inovativních produktů a služeb.**



GoodyDo „pro odpovědnější e-commerce“

GoodyDo, projekt **Nadačního fondu pomoci**, je darovací widget pro e-shopy, který umožňuje rychlý a jednoduchý způsob podpory dobročinných sbírek. Zákazník má možnost před dokončením objednávky přispět na konkrétní sbírku formou zaokrouhlení částky. Příspěvek se následně započítá do celkové ceny objednávky, a to ještě před platbou. Dary se do sbírky přičítají v reálném čase.



ČSOB darovala

35 000 Kč

Na tento projekt
veřejnost přispěla

27 106 Kč





Ve stále rychleji se měnícím světě se neobejdeme bez inovativních produktů a služeb. To platí i pro českou ekonomiku. Pomáháme proto **začínajícím podnikatelům a malým firmám**, podporujeme je v jejich úsilí a projektech a sdílíme s nimi naše zkušenosti. Podporu poskytujeme také **odvážným ženám**, které i přes přetrvávající předsudky dokážou prosadit své podnikatelské nápady a uspět v soukromém sektoru.

Vystupujeme také ve veřejných diskusích, fórech a expertních setkáních, kde hájíme zájmy podnikatelů a pracujeme na odbourávání legislativních překážek.



Klíčová čísla a fakta

246

firem podpořených
v programu Začínající
podnikatelé

14

podpořených
startupů v programu
Start it @ČSOB

10

podpořených sociálních
podniků v programu ČSOB
Start It social

3. ročník

Demo Day

2,726 mil. EUR

z programu InnovFin

Pomáháme české ekonomice

K lepší orientaci v pravidlech a zákonech slouží začínajícím i zavedeným podnikatelům náš portál www.pruvodcepodnikanim.cz.

Průvodce podnikáním

Cesta k úspěchu vede přes dobrou informovanost a díky nám získávají lidé potřebná fakta včas a ve srozumitelné formě.

Na portále čtenáři najdou:

tematické články z oblasti financí, práva, obchodu, marketingu a administrativy;

rozhovory s odborníky a úspěšnými podnikateli;

praktické návody na řešení podnikatelských a zaměstnavatelských situací;

daňový kalendář;

šablonu pro analýzy konkurence, tabulku plánu cash flow;

další potřebné dokumenty a formuláře.



Rozjezd a rozvoj podnikání

V roce 2022 jsme pomohli **246** začínajícím podnikatelům dosáhnout na finance z programu **Začínající podnikatelé**. Úvěr pro začínající firmy a živnostníky vznikl za podpory Evropského investičního fondu, jehož cílem je nejen podporovat malé a střední podniky, ale i zvyšovat možnost získání financí na rozjezd a rozvoj jejich podnikání. Financování využívá garanci Evropské unie v rámci programu pro zaměstnanost a sociální inovace (EaSI).

Ženy podnikatelky

Speciální pozornost věnujeme ženám, po jejichž boku chceme stát nejen při zakládání firem, ale i v průběhu podnikání a během překonávání případných společenských předsudků. I proto jsme se v roce 2022 stali znovu generálním partnerem **Ocenění českých podnikatelek** a v rámci něho jsme vyhlásili vlastní kategorii **Výjimečná podnikatelka**. Cenu ČSOB vyhrála Terézia Svátová, zakladatelka společnosti TEREZIA COMPANY s.r.o., která se zabývá vývojem, výrobou a distribucí vlastních doplňků stravy ze zdraví prospěšných hub a rostlin, zdravotnických prostředků, kosmetiky a kořenících směsí VEGI.



„Ženy jsou v podnikání obecně o něco opatrnější než muži a své kroky více rozmyšlejí. Přesto je jich v byznysu čím dál víc a my jsme moc rádi, že jim v tom jako banka můžeme pomáhat. S radostí také vidíme, že se českým podnikatelkám daří nejen v České republice, ale mnohým i v zahraničí.“

Martin Pěchouček
ředitel útvaru Rozvoj
obchodu a klimatická změna
vztahového bankovníctví

Digitální platformy

We.trade

Firemním a korporátním klientům nabízíme **digitální platformu** pro domácí i mezinárodní obchod we.trade, která jim umožňuje uzavírat nové smlouvy a zároveň snižovat riziko neuhrazených faktur. Tato platforma využívá technologii blockchain, nabízí možnost využití garantované platby včetně jejího financování a umožňuje i bezpečné elektronické uzavírání smluv na dodávky zboží a služeb včetně automatické úhrady mezi firmami.

ČSOB Trade Club

Firemní a korporátní klienti mohou využít i unikátní platformu pro podporu mezinárodního obchodu **ČSOB Trade Club**, která pomáhá propojovat tuzemské podnikatele s partnery ze všech koutů světa. Klientům totiž dodává celistvé a aktuální tržní informace o všech klíčových ukazatelích ve světě mezinárodního obchodu, zákonech, regulacích, daních, clech a mnoho dalšího z více než **190 zemí**. Zároveň nabízí i tisíce prověřených obchodních kontaktů z více než **50 zemí** světa.



Pomáháme startupům a inovativním firmám

Loni jsme pokračovali ve spolupráci s projektem „Soutěž a podnikej“. Jde o vzdělávací program podnikání pro středoškoláky.

Start it @ČSOB

V akceleračním programu [Start it @ČSOB](#) pracujeme nejčastěji s technologickými startupy B2B vstupujícími do fáze go-to-market. Pomáháme startupům vyhnout se běžným chybám a poskytujeme mentorování a workshopy v klíčových startupových oblastech. Kromě toho účastníci programu získají až 4 pracovní místa v pražském Impact Hubu a mezinárodní podporu z Globální sítě akceleratorů GAN po celou dobu existence firmy, což jim usnadní případnou expanzi na zahraniční trhy. Firmy se do programu mohou hlásit každých šest měsíců.

V roce 2022 jsme uspořádali [Green challenge](#) akceleraci, která se zaměřila na udržitelné startupy. Podpořili jsme startup na recyklaci měkkých a špinavých plastů, databáze udržitelných technologií

ve stavebnictví, výpočet uhlíkové stopy a ESG hodnoty, prací prostředek v papírku, Marketplace použitého zboží a regenerativní zemědělství.

V listopadu roku 2022 jsme spustili nový program [Start it @UNI](#) zaměřený na vysokoškoláky. Společně s inkubátory vybraných českých univerzit pomůžeme studentským projektům posílit jejich šance k úspěchu na trhu. Na validation campu si mohou studenti zvýšit své šance na úspěch díky praktickým konzultacím od zkušených mentorů z řad startupů i dalších expertů. Mohou si najít další kolegy do týmu a také požádat o Validation Money ve výši 20 tisíc Kč na ověření skutečné poptávky na trhu.

Naši aktivní roli v komunitě startupů jsme posílili také pořádáním přednášek pro absolventy, setkání s investory atd.

V listopadu 2022 jsme zorganizovali třetí ročník **Demo Day**, na kterém jsme v hybridním přenosu představili dalších deset startupů, které prošly naším akceleračním programem.

Moderování se ujala skvělá Lucie Macháčková. V porotě usedli a expertní otázky pokládali Vojtěch Roček z Presto Ventures, Pavlína Louženská z #HolkyzMarketingu a Michal Gloger z Mebsteru, vítěz prvního ročníku. Cenu diváků na Demo Day získal startup E-cafe bike, elektrokola v designu padesátých let, v čele s Honzou Malinou. Cenu poroty získal startup Mamio, platforma spojující mámy na rodičovské, spoluzakladatelky Laureen Holge.

Úspěchy našich startupů za rok 2022

Naše startupy získávají investice: WeBoard (10 milionů Kč), Pointee (32 milionů Kč).

M.artér vyhrál získal 3. místo na SDG's 2022.

Twigsee je již v 16 zemích světa.

InnovFin

V roce 2022 jsme pomohli inovativním malým, středním a středně velkým podnikům získat prostřednictvím programu InnovFin Evropského investičního fondu úvěry v hodnotě **2,726 milionu EUR** na financování jejich projektů.

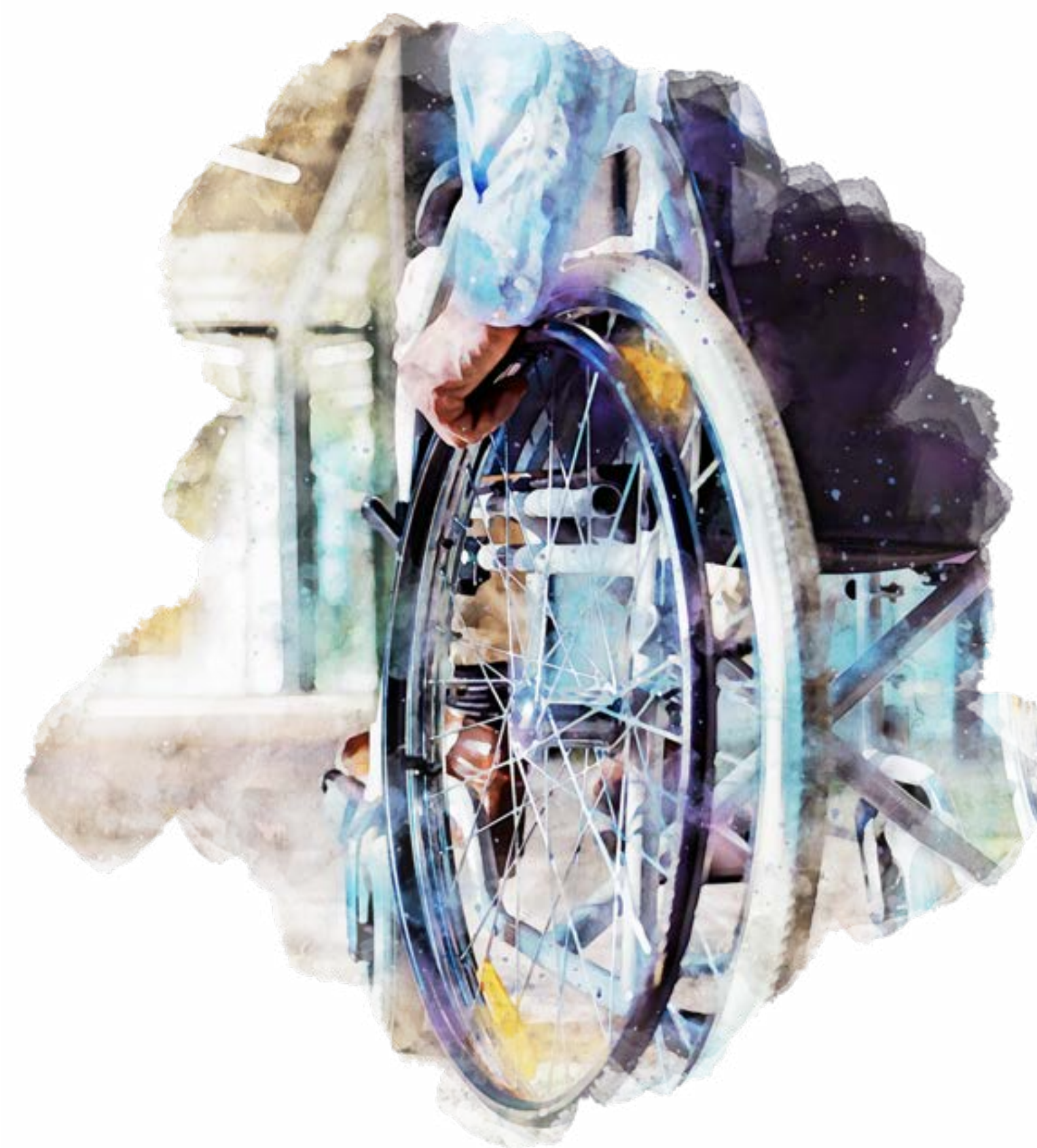


Podporujeme sociální podnikání

ČSOB
start!t social

Poskytujeme granty a poradenství pro sociální podniky

V grantovém programu **ČSOB Start !t social** nabízíme finanční pobídky a odborné poradenství na míru organizacím, které zaměstnávají osoby se ztíženou uplatnitelností na trhu práce a přihlásily se k principům sociálního podniku. Loni jsme podpořili deset projektů částkou 1,5 milionu Kč. Celkově jsme za 10 let programu rozdělili více než **9 milionů Kč** mezi **63 sociálních podniků** zaměstnávajících osoby s různými druhy hendikepu. Na problematiku sociálního podnikání a větší osvětu a podporu zaměstnávání hendikepovaných osob se budeme zaměřovat i v dalších letech, a to formou unikátní soutěže pro sociální podniky, kterou budeme organizovat ve spolupráci s veřejnou sférou a Deklarací odpovědného podnikání.



Podniky podpořené z programu v roce 2022

Revenium, z. s.

Projekt: domácí bioplynka - využití zbytků kávových zrn pro výrobu bioplynu

Místo realizace: Mělník

www.revenium.cz

MOJE JAKO TVOJE, z. ú.

Projekt: Automatizovaný závlahový systém dešťovou vodou ve fóliovnících a pařeništích

Místo realizace: Plzeň

www.ekozahradarakova.cz

Ekovysočina s.r.o.

Projekt: Briketovací lis – zpracování pilin z truhlářské dílny na topné brikety

Místo realizace: Vysočina

www.ekovysocina.cz

Chrupa sociální firma Slezské diakonie, o.p. s.

Projekt: Skartovač kartonů a odsavač prachu – pořízení stroje na výrobu papírové výplně z použitých krabic

Místo realizace: Krnov

www.chrpakrnov.cz

Domov sv. Anežky, o.p. s.

Projekt: LED osvětlení v celém objektu

Místo realizace: Týn nad Vltavou

www.anezka-tyn.cz

Léthó, o.p. s.

Projekt: Rozvoj e-shopu

Místo realizace: Pardubice

www.letho.cz

Další čtyři sociální podniky získaly malý grant 30 tisíc Kč na podporu své činnosti dle aktuálních potřeb:

Květná Zahrada, z. ú.**KOKOZA, o.p. s.****FOVY s.r.o.****DobroDílo, s.r.o.**

Nakupujeme u sociálních podniků

V roce 2022 jsme nakoupili služby a zboží v hodnotě **91 518 585 Kč** u těchto sociálních firem a chráněných dílen, které zaměstnávají osoby se zdravotním a sociálním znevýhodněním:

A MANO s.r.o.	Káva, čaje, kávovary a příslušenství
Agentura PANCÉŘ s.r.o.	Ostraha budovy a provoz podatelny v ústředí
ATALIAN Servis CZ s.r.o.	Technická správa budov
B+N Czech Republic Správa Budov s.r.o.	Technická správa budov
BARELOVÁ VODA s.r.o.	Barelová voda a údržba sodobarů
CEDROVATKA, sociální družstvo	Reklamní předměty
CSR WORK s.r.o.	Zpracování dokladů
DobroDílo s.r.o.	Reklamní předměty
ERGOTEP, družstvo invalidů	Zpracování dokladů, marketingové služby, rozesílka zásilek a IT testing
Kolibřík CSR s.r.o.	Agenturní zaměstnávání pro backoffice služby
Kolibřík Dokument s.r.o.	Zpracování dokladů
Kolibřík Services s.r.o.	Zpracování dokladů
Modrý domeček, s.r.o.	Občerstvení
Náruč, z.s.	Občerstvení
Pro-Charitu s.r.o.	Sirupy
SDZP družstvo	Agenturní zaměstnávání pro backoffice služby
SPINWARE s.r.o.	Školení
TeamPrevent-Network, s.r.o.	Zdravotní péče
Transkript online s.r.o.	Zajištění služby eScribe
TyfloCentrum Brno, o.p. s.	Audit přístupnosti webů a aplikací
ZEBRA OUTSOURCING, s.r.o.	Agenturní zaměstnávání pro backoffice služby

Pro vzdělání

Chceme, aby se **naši klienti ve světě financí** dobře a hlavně bezpečně orientovali.



Badatelská učebna v otevřené zahradě

V srdci Beskyd **spolek VlesEDU** vybudoval Hnízdo – komunitní, vzdělávací a environmentální centrum, jehož součástí je veřejnosti přístupná zahrada a na ni stojící maringotka s krytou terasou. Ta se stala zázemím pro inspiraci a setkávání všech generací a zároveň i místem zastavení turistů, zamyšlením se nad zodpovědným pohybem na horách a přiblížením místní kultury a tradic Beskyd.



ČSOB darovala

50 000 Kč

Na tento projekt veřejnost přispěla

87 500 Kč





Chceme, aby se naši klienti ve světě financí dobře a hlavně bezpečně orientovali. Z toho důvodu jsme **aktivní v oblasti finančního vzdělávání** dospělých i dětí. Ruku v ruce s finanční gramotností jde i digitální bezpečnost, a proto jsme vytvořili program Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy a spojili síly i s Policií ČR. Dospělým, kteří spadli do dluhové pasti, nabízíme cestu ven s pomocí bezplatných poraden a přednášek.



Klíčová čísla a fakta

674

navštívených
škol

51 126

proškolených
žáků

545

ambasadorů finanční
gramotnosti

679

stipendistů
Fondu vzdělání

6

let partnerství
s Českou asociací
science center

6 tis.

stažení aplikace
ČSOB Filip

10

epizod podcastu
Tvoje cesta
#onlinem

100

profesionálů z řad zaměstnanců
v Centru pro koučink,
mentoring a mediaci

Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy

Od roku 2016 naši zaměstnanci – **ambasadoři finanční gramotnosti** – navštěvují české školy a snaží se zábavnou a interaktivní formou naučit žáky a studenty, jak hospodařit s penězi. Na praktických příkladech z běžného života

ukazují, jak se s problémy v dané situaci vypořádat. Program má šest samostatných bloků: Peníze, Hospodaření domácnosti, Moderní technologie, Odpovědné zadlužování, Finanční produkty a nově také Ekologická a ekonomická udržitelnost.

V průběhu výuky používáme prezentace, videa i nové technologie s využitím tabletů a mobilních telefonů. Mimo školu jsme schopni realizovat vzdělávací program v budovách ČSOB nebo v dalších vhodných prostorech (např. science centrech). Výuka školu nic nestojí. Neprodáváme značku ani produkty ČSOB, ale myšlenku vyšší vzdělanosti.

Do konce roku 2022 celkem **545 ambasadůrů** z řad našich zaměstnanců navštívilo **674 škol**, odučilo **3 186 hodin** a proškolo **51 126 žáků**. Díky **akreditaci Ministerstva školství**,

mládeže a tělovýchovy pro výuku pedagogů 2. stupně základních škol a středních škol, kterou jsme získali v roce 2019, můžeme učitelům pomáhat s výukou finanční gramotnosti ještě efektivněji. Absolventi tohoto programu získají **osvědčení**, které slouží rovněž jako potvrzení o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci programu MŠMT.

Online svět nabyt ještě více na svém významu během pandemie covidu-19, kdy děti kvůli distanční výuce a omezeným kontaktům trávily na internetu a sociálních sítích ještě více času. V roce 2021 jsme vyvinuli novou aplikaci **ČSOB Filip**, která je navržena jako průvodce světem financí pro děti, ukazuje skutečné situace na cestě k dospělosti. Aplikace je dostupná v Google Store a Appstore a dosud zaznamenala více než 6 000 stažení. V roce 2022 jsme ji doplnili

novou kapitolou Tvoje cesta onlinem, která reaguje na aktuální kybernetické hrozby v online prostředí. Kapitolu jsme připravili ve spolupráci s Policií České republiky. Na konci roku 2022 jsme přidali další kapitolu EKO, která se zabývá udržitelností.

Naše každodenní aktivity se stále více přesouvají do digitálního prostředí, včetně bankovních služeb. Učíme proto děti, jak se **bezpečně chovat** nejen ve světě financí, ale i **na internetu a na sociálních sítích** tak, aby si uvědomovaly rizika a chránily se, stejně jako ve fyzickém světě. Ve spolupráci s Policií ČR jsme připravili řadu kurzů tematicky zaměřených na bezpečnost online „Tvoje cesta #onlinem“. Školu navštíví zaměstnanec ČSOB – expert online bezpečnosti spolu s preventistou Policie ČR. Díky této spolupráci pracujeme při výuce s reálnými kauzami z českého prostředí.

Kurzy doplňuje edukativní **podcast Tvoje cesta #onlinem**, který učí, jak na internetu nespadnout do průšvihů. Vytvořili jsme ho ve spolupráci s Českou asociací science center a Univerzitou Palackého v Olomouci. Podcast má 10 epizod, které moderuje energický student Univerzity Palackého Lukáš Mada a ve kterých odborníci na slovo vzatí a děti školou povinné společně probírají různá nebezpečí, která na nás všechny v online prostředí číhají. Ve stejném duchu jsme připravili obdobný podcastový seriál na téma: **Jak ušetřit kolem nás a chovat se udržitelně**.

V oblasti digitální bezpečnosti a řešení konkrétních problémů, se kterými se děti setkávají, spolupracujeme také s **Linkou bezpečí**.



Na podzim jsme uspořádali 2. ročník Filipova poháru finanční gramotnosti, do kterého se přihlásilo 232 škol. Soutěž se týkala žáků šestých tříd a studentů prim na víceletých gymnáziích.

Bankéři do škol

Pod záštitou **České bankovní asociace** jsme zapojeni i do projektu **Bankéři do škol**, který umožňuje setkání studentů s předními českými experty z oblasti bankovníctví a financí. Díky zapojení téměř 250 bankéřů z členských bank bylo možné zorganizovat semináře pro 6 500 žáků a studentů škol z různých koutů Česka. ČSOB zastupovalo **12 zaměstnanců**, kteří se výuce finanční gramotnosti věnují dlouhodobě.



Kybernetická bezpečnost



Počty hackerských útoků meziročně výrazně rostou a zároveň roste také jejich sofistikovanost i rafinovanost. Je důležité hackerům zbytečně neusnadňovat práci a chovat se v digitálním světě bezpečně. A protože nejslabším článkem bývá uživatel, útočníci se zaměřují právě na klienty, od kterých se snaží získat důvěrná data, jako jsou čísla platebních karet nebo přihlašovací údaje do internetového bankovníctví. Proto jsme pro naše klienty připravili [speciální stránku](#), na které najdou:

shrnutí základů internetové bezpečnosti, včetně **Devatera pro bezpečné internetové bankovníctví**,

upozornění na **aktuální hrozby**,

články s novinkami a zajímavostmi z online světa.

Právě i díky edukaci klientů ať už bankou, médií, přáteli nebo třeba rodinnými příslušníky klesá úspěšnost útoků na internetové bankovníctví i obecně v online prostředí.

Povědomí o kybernetické bezpečnosti a možných hrozbách musí mít samozřejmě i naši zaměstnanci. Máme sice spoustu bezpečnostních mechanismů, ale stále je nezbytné, aby se sami zaměstnanci chovali ve virtuálním světě odpovědně.

Pojištění internetových rizik od ČSOB Pojišťovny

V případě, že se klientovi na internetu nebo s platební kartou přihodí něco nepříjemného, poskytneme právní pomoc při vyřešení problému. Pokud budou naše právní kroky neúspěšné, uhradíme vzniklou finanční škodu.

Podporujeme česká science centra

Již od roku 2017 jsme aktivním partnerem **České asociace science center**. V rámci spolupráce mají vybraná science centra ve své nabídce workshopy na téma finanční gramotnost. V roce 2020 jsme se spolu s nimi začali zabývat i tématem digitální gramotnosti – kyberbezpečnosti. Ve spolupráci s ostravským Světem Techniky jsme vytvořili **expozici Bezpečně OnLine**, která byla veřejnosti představena ve fyzické i online podobě na podzim 2021.

V roce 2022 jsme ve spolupráci s Policií ČR připravili pro Science centra výukový seriál s tématy Finanční a digitální gramotost. Akcí se zúčastnilo na **2 tisíce žáků** z celé České republiky.

Zapojená science centra

iQLANDIA, Liberec

Svět techniky, Ostrava

Vida! science centrum, Brno

Techmania Science Center, Plzeň



Vzdělávání našich zaměstnanců

Surf Studio – vždy
přemýšlejte jinak, inspirujte
se a mějte otevřenou mysl.

Surf Studio spolu s kolegy z ČSOB připravilo unikátní inovační veletrh **Inno Fair**, aby představilo interaktivní a zážitkovou formou klíčové inovace skupiny ČSOB na jednom místě, konkrétně v prostorech garáží ČSOB Kampusu.

V roce 2022 se nám také podařilo zapojit kolegy ze skupiny ČSOB do **Ideathonu**, jehož cílem bylo pomoci vybraným startupům z akceleračního programu Start It @ČSOB s projekty v rámci udržitelnosti a ekologie.

Zorganizovali jsme **design sprinty** a opakovaně jsme našim kolegům pomáhali testovat a získávat zpětnou vazbu na vybrané produkty a služby prostřednictvím aktivity **Surf Voice**.

Velký zájem byl o **Group Inspiration Day**, zaměřený na klíčové trendy ovlivňující finanční sektor, i o **DATA Inspiration Day** na téma vlivu dat na naši společnost.

Co se podařilo díky Surf Studiu

27 skvělých
inspirativních spíkrů a hostů

29 designových
sprintů a workshopů

26 000 návštěv
Adventního kalendáře
v aplikaci ZAPKA

3 dny inspirace
zaměřené na cloud, data
a strategii KBC

Centrum pro koučink, mentoring a mediaci

V interním Centru sdružujeme bezmála **100 nadšených profesionálů** – našich zaměstnanců, kteří poskytují služby v oblasti koučování, mentoringu, mediace a také školí a vedou online kurzy a přednášky. Loni jsme našim kolegyním a kolegům poskytli přes **tisíc hodin** péče v těchto oblastech nad rámec běžné pracovní agendy.

Naše kompetence neustále zdokonalujeme, připravujeme interní i mezifiremní rozvojové aktivity, zveme si zajímavé hosty. Jsme také součástí několika mezifiremních komunit a aktivně se zapojujeme v Evropské radě pro koučink a mentoring EMCC. Naši koučové a mentoři často směřují k profesionální akreditaci.

Na podzim 2022 jsme spustili už druhý běh **mentoringu pro manažery neziskových organizací**, do kterého se zapojilo **30 mentorů z ČSOB**. Zaměřujeme se na oblasti, kterým rozumíme, jako je vedení lidí a týmů, strategické nastavení cílů nebo komunikace.



Usnadňujeme cestu ke vzdělání



Fond vzdělání

Fond vzdělání je naším nejstarším společným filantropickým projektem. Vznikl v roce 1995 ve spolupráci s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové** na podporu talentovaných studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol, kteří by si jinak nemohli kvůli zdravotnímu nebo sociálnímu hendikepu studium dovolit.

Od zahájení programu do konce roku 2022 jsme poskytli stipendijní podporu již **679 studentům**. Dalších **614 studentů** získalo jednorázový příspěvek na vzdělání nebo studijní pomůcky. Celkově jsme na pomoc ke vzdělání věnovali již **39,4 milionu Kč**.



Studuji veterinární lékařství. O zvířata jsem se zajímala už od malička. Na základní škole jsem začala jezdit a pracovat kolem koní. To mě také utvrdilo ve volbě právě veteriny. Získání stipendia pro mě znamená velkou pomoc v bydlení. Mohu si hradit jídlo, učebnice, drogerii a všechny ostatní věci spojené se studiem a bydlením. Ale také čas, který bych strávila na brigádách, mohu využít k samostudiu, praxím a volnočasovým aktivitám. Mou největší zálibou je Taekwondo, které jsem začala také rozhodcovat. Kromě toho Taekwondo vyučuji na základní škole jako nepovinný předmět a pomáhám při organizaci závodů. Navíc se účastním sportovních táborů jako instruktorka.

Kateřina, 21 let

Pomáháme lidem nespadnout do dluhové pasti

Kromě vzdělávání ve školách pracujeme i s nejstarší generací v klubech seniorů. Podporujeme také prevenci dluhové pasti ve spolupráci s organizací **Člověk v tísni**, spolufinancujeme bezplatné dluhové poradenství a odpovědné oddlužování prostřednictvím **Poradny při finanční tísni**.



Spolupráce se studenty a školami

Pravidelně se umísťujeme na prvních místech **TOP zaměstnavatelů** v ČR v oblasti bankovníctví a investic z pohledu studentů.

V roce 2022 u nás absolvovalo stáž **81 studentů** SŠ, VOŠ a VŠ a 8 studentů u nás psalo svoji absolventskou, bakalářskou nebo diplomovou práci. Jako banka jsme se zúčastnili 6 veletrhů pracovních příležitostí na vysokých školách a dále různých akcí na středních školách.

Díky našemu programu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy spolupracujeme se stovkami základních a středních škol. Jsme také hlavním partnerem **Fakulty informatiky a statistiky Vysoké školy ekonomické** v Praze. Dále spolupracujeme s těmito vysokými školami:

Česká zemědělská univerzita (Praha)

ČVUT (Praha)

Jihočeská univerzita (České Budějovice)

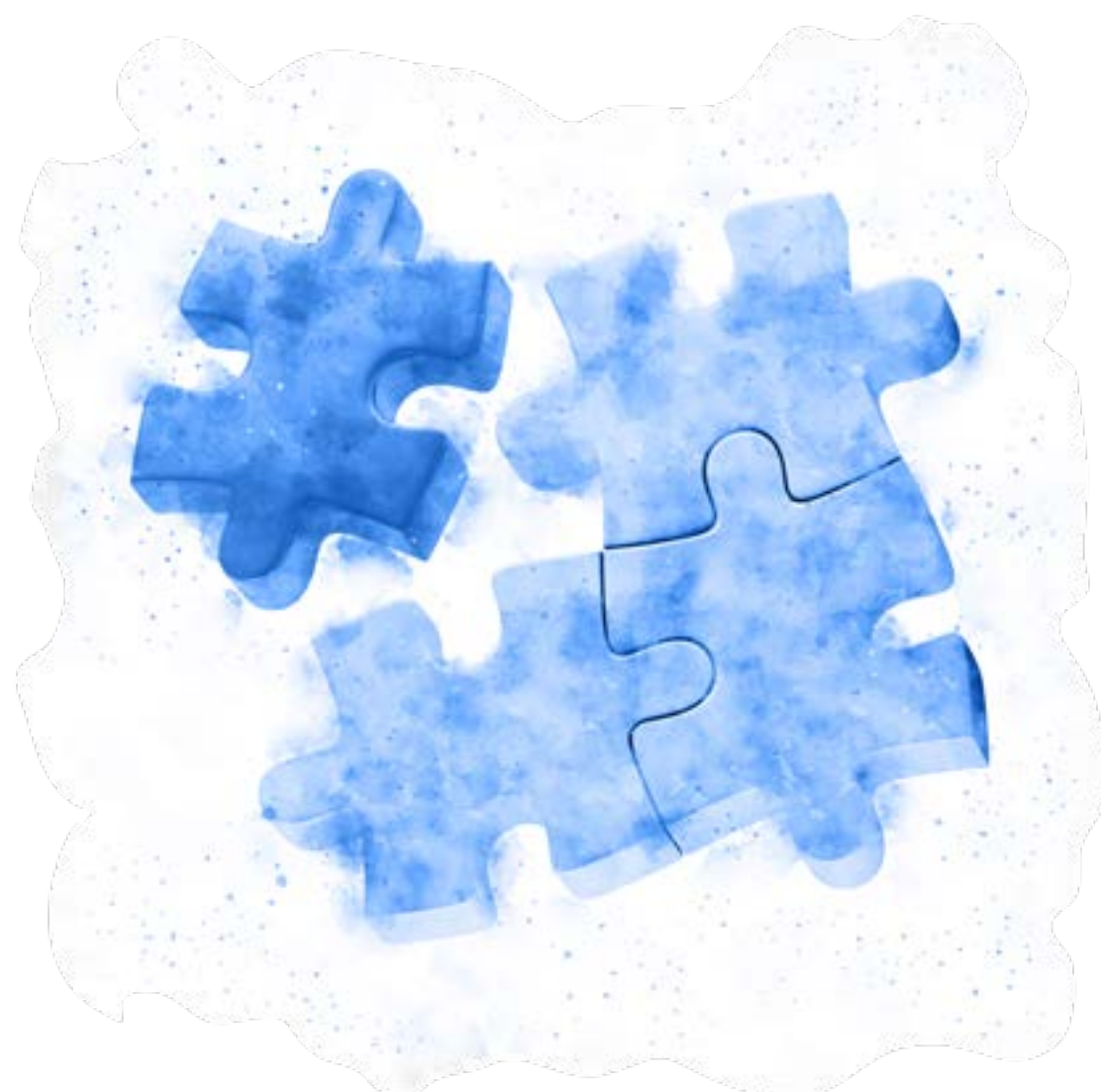
Technická univerzita (Liberec)

Studuj a pracuj

Každý rok nabízíme studentům, aby si vyzkoušeli práci v pobočkové síti. V roce 2022 této možnosti využilo **100 studentů**. Ti, kteří splní nastavené požadavky a v programu se jim zalíbí, pak u nás mohou po dokončení školy přejít na hlavní pracovní poměr.



Jak to chodí ve skupině



ČSOB Asset Management

Na podporu vzdělávání jsme Střední škole, Základní škole a Mateřské škole pro sluchově postižené, Praha 5 věnovali **85 tisíc Kč**.

ČSOB Penzijní společnost

Poskytujeme **stáže** pro studenty středních a vysokých škol, spolupracujeme s nimi i formou placené brigádnické výpomoci.

Naši zaměstnanci se věnují **odborné přednáškové činnosti** na středních a vysokých školách.

ČSOB Pojišťovna

Zvyšujeme finanční gramotnost na základních školách. Do vzdělávacího programu je zapojeno **35 zaměstnanců**.

Spolupracujeme na semestrálních a diplomových pracích.

ČSOB Stavební spořitelna

Jsme dlouholetým partnerem **Poradny při finanční tísni**, která poskytuje bezplatné dluhové poradenství a ročně pomůže **10 tisícům klientů**.

Patria Finance

Finanční a investiční gramotnost jsou základním pilířem naší společenské odpovědnosti.

Realizujeme **semináře a webináře** o investiční gramotnosti pro studenty i širokou veřejnost.

Pod patronací Nadačního fondu Patria jsme vyvinuli a dále rozvíjíme investiční vzdělávací aplikaci **INVESTO** a zároveň se podíleli na vývoji vzdělávací aplikace **ČSOB Filip – Poznej svět peněz**.

Dlouhodobě spolupracujeme s **Klubem investorů** při VŠE a finančně podporujeme **Institut ekonomických studií** na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy.



Pro soužití

Pro naše klienty jsme
spolehlivým partnerem
zejména ve světě financí.



Objetí je víc než hračka

Dobré víly se věnují dětem v dětských domovech a dávají jim to nejdůležitější – čas, pozornost a lásku. Dobrovolníci děti navštěvují pravidelně každý týden a tráví s nimi čas podle jejich potřeb. Doučují je školní předměty, inspirují k novým zájmům, povídají si, hrají hry a objímají. Společně s dětmi také sportují, vyrábí, vyraží za kulturou a rozvíjí je v tom, v čem jsou dobré.



ČSOB darovala
10 000 Kč

Na tento projekt
veřejnost přispěla
11 000 Kč





Pro naše klienty jsme spolehlivým partnerem zejména ve světě financí. Naše služby a produkty **využívají po celý svůj život** a my tak dobře známe jejich problémy a výzvy, které řeší od studentských let přes produktivní věk až po seniorské období. V každé životní situaci jim **podáváme pomocnou ruku** a nabízíme specializované produkty a služby. Podporujeme také neziskové projekty a účastníme se veřejné diskuse.



Klíčová čísla a fakta

1,5 mil.
klientů nad 58 let

1,21 mil. Kč
pro Linku bezpečí

80 tis.
hovorů na Lince
pro seniory

2 mil. Kč
na charitu prostřednictvím
Světa odměn

2,5 mil. Kč
z Karty dobré vůle

2,06 mil. Kč
pro Nadační fond Mathilda

Pomáháme seniorům a sendvičové generaci



Velkou pozornost věnujeme **seniorům** a těm, kteří se tomuto životnímu období blíží. Nezapomínáme ani na **sendvičovou generaci**, jejíž představitelé se starají o svoje děti a zároveň věnují volný čas svým rodičům. Ve skupině ČSOB je aktuálně téměř **1,5 milionu klientů**, kteří jsou starší 58 let.

Všichni klienti 58+ od nás získávají zvýhodněné vedení účtu, které zahrnuje nejen neomezený počet platebních příkazů zdarma zadaných na České poště nebo pobočce ČSOB, ale i **bezplatnou donášku hotovosti** na vybranou adresu. Na každé poště umíme za klienta zaslat ČSSZ **žádost o převod důchodu** na účet. Klientovi tak odpadne cesta na úřad.

Provozujeme **Linku pro seniory**. Systém na naší infolince 800 300 300 pozná podle telefonního čísla, že volá klient, kterému je

70 a více let, a přepojí jej na tým operátorů speciálně vyškolených pro komunikaci se seniory. V roce 2022 odbavili kolegové z call centra na této lince **80 tisíc hovorů**, což je téměř 1 500 hovorů týdně.

Dále máme pro seniory ebook **Průvodce seniora světem financí**, ve kterém uvádíme praktické rady spojené s financemi a bezpečným používáním internetu a který využíváme při besedách se seniory na téma finanční gramotnost

V souvislosti s energetickou krizí a inflací radíme seniorům, jak si optimálně nastavit stávající produkty a také jak postupovat v případě nedostatku peněz na běžném účtu. Tento projekt **„Nejste v tom sami“** dává i obecné rady jak na domácí rozpočet. Proaktivně jsme vybrané klienty oslovili e-mailem.

Ve spolupráci s organizací Sue Ryder provozujeme poradenský portál [Neztratitsevestari.cz](https://neztratitsevestari.cz). V roce 2022 jsme představili novou podobu tohoto webu, jehož posláním je podpora seniorů a jejich blízkých. Součástí projektu je poradna expertů na psychologii, zdraví, právní otázky, ale také finance. Dotazy je možno klást prostřednictvím webu, telefonu (777 718 465), e-mailu (poradenstvi@sueryder.cz) nebo osobně. Na projekt navazují online webináře i osobní konzultace na pobočkách ČSOB a České pošty. Loni navštívilo portál 70 tisíc lidí a nejvíce dotazů bylo na sociální a zdravotní témata.

Společně se Sue Ryder jsme v říjnu 2022 uspořádali **Poradenské dny pro seniory a jejich blízké** v Městské knihovně Písek a Krajské vědecké knihovně v Liberci. Kromě osobních konzultací v oblasti práva,

psychologie, sociální sféry i financí jsme nabídli i zajímavé přednášky odborníků na témata Finance a desatero bezpečnosti na internetu, Mezigenerační soužití a Pomůcky usnadňující pohyblivost seniora.

Od roku 2022 běží **spolupráce s mobilními hospici**, kdy zaměstnanci ČSOB pomáhají v rámci svého volna nebo dobrovolnických dnů pracovníkům hospiců v manažerských či finančních záležitostech.

V roce 2022 jsme rovněž začali spolupracovat se studenty z Olomouckého a Moravskoslezského kraje, kteří navštěvují domovy pro seniory nebo senior parky a **pomáhají seniorům při práci s počítačem** a pořádají pro ně přednášky/školení zaměřené mimo jiné na rizika spojená s internetovou komunikací. Snahou je rozšířit tyto aktivity i do dalších měst či regionů.

Realizovali jsme i **přednášky v komunitních centrech a klubech seniorů** na téma finanční gramotnost a kyberbezpečnost. Právě o bezpečnost ve „virtuálním“ prostředí byl největší zájem.



Pomáháme hendikepovaným



Díky pobočkám ČSOB a obchodním přepážkám na České poště jsme největším poskytovatelem bezbariérových bankovních a pojišťovacích služeb. Ve spolupráci s Českou asociací paraplegiků (CZEPA) ověřujeme, zda jsou naše pobočky opravdu bezbariérové. **Audit** byl již dokončen a zjištěné nedostatky postupně odstraňujeme.

Zcela bezbariérová pobočka musí splňovat vyhlášku č. 398/2009 Sb., což znamená, že disponuje bezbariérovou toaletou, čtečku karty pro noční vstup k bankomatu, má digitální maják pro nevidomé a funkční přepis pro nevidomé a v neposlední řadě parkoviště pro invalidy je v dostupné vzdálenosti.

Aby se naši zaměstnanci vcítili do situace seniorů (nebo hendikepovaných), tomu výborně sloužil takzvaný gerontooblek, který dokáže simulovat pocity a fyzické schopnosti seniora a který si zájemci mohli vyzkoušet doslova na vlastní kůži.



Zajímáme se také o přívětivost našich webových stránek a aplikací **pro zrakově postižené**. Nechali jsme si proto udělat audit od společnosti TyfloCentrum Brno a Blind Friendly a pracujeme nyní na vyřešení objevených chyb. Zapojeni jsou i někteří zaměstnanci ČSOB, kteří ke své práci používají speciální čtečky pro zrakově postižené.

Všechny naše bankomaty jsou vybaveny **hlasovou navigací pro nevidomé**. Disponují novým softwarem, na jehož úpravě jsme spolupracovali se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR (SONS).

Pro zdravotně postižené, kteří získali státní příspěvek na pořízení motorového vozidla, jsme připravili zvýhodněnou půjčku **„Opatrovník“** od ČSOB Leasingu. Navíc mohou k vozidlu získat další zajímavé služby.

Pomáháme s našimi klienty

Karta dobré vůle

Speciální debetní karta umožňuje zákazníkům ČSOB Private Banking pravidelně a automaticky přispívat na dobročinné účely. Klient si nastaví výši **dobrovolného příspěvku** a následně putuje z každé obchodní transakce zvolená částka na pomoc dětem i dospělým v obtížné zdravotní situaci. Další prostředky přidáváme my a Mastercard. Společně jsme od vzniku karty v roce 2014 věnovali částku téměř **20,5 milionu Kč**. Loni jsme takto částkou 2,5 milionu Kč podpořili například hospice v Pelhřimově a Žďáru nad Sázavou, Dětský domov Senožaty a Fokus České Budějovice.

Premium Karta

Také kreditní karta pro klienty ČSOB Premium spojuje svět financí a filantropie. Z každé provedené platby klient

přispívá 0,1 % na výchovu a výcvik vodicích psů pro nevidomé lidi. Stejným dílem pomáháme i my a Mastercard, čímž se příspěvek ztrojnásobí. Podpora pak putuje k Nadačnímu fondu Mathilda, který z ní financuje projekt **Šťastný vodicí pes**. Ke konci loňského roku přesáhla takto darovaná částka **5,7 milionu Kč**.

ČSOB NaDobrouVěc

Služba určená retailovým klientům umožňuje při každé platbě kartou **příspěv na charitativní projekt** konkrétní neziskové organizace. Od spuštění služby do provozu v červenci 2022 již službu využívá 1 560 klientů. Celková výše příspěvků dosáhla do konce roku **900 tisíc Kč**.



Svět odměn

V rámci věrnostního programu Svět odměn mohou naši klienti proměnit automaticky připsané body za nákupy kartou či za využívání našich finančních produktů za výhody pro sebe nebo pro někoho jiného. Jeden bod představuje jednu korunu a lidé je mohou **věnovat neziskovým organizacím** Člověk v tísni, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Linka bezpečí, Nadační fond Mathilda, SAFARI PARK Dvůr Králové, Sázíme stromy a Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové. Loňský příspěvek překročil **2 miliony Kč** a stal se rekordním v historii celého programu. Darované prostředky putovaly na pomoc dětem, lidem se zdravotním hendikepem, na ochranu ohrožených zvířat, výsadbu stromů a na pomoc Ukrajině.

Na výlet s ČSOB

Od původních běhů jsme se přesunuli k turistice a již podruhé pozvali klienty na zajímavá místa v České republice, kam mohli vyrazit na kole či pěšky. Tentokrát šlo o 26 výletních cílů. Navíc účastníci svou návštěvou poutavých míst podpořili naše 4 partnerské neziskové organizace, mezi které jsme rozdělili **150 tisíc Kč** – Nadační fond Mathilda, Nadační fond Rozum a Cit, Sdružení Neratov a Sue Ryder.



Pomáháme tam, kde je to potřeba

Díky, trenére

Již počtvrté jsme se stali partnerem iniciativy Díky, tréneře a pomohli ocenit ty, kteří vedou děti ke sportu, učí je mít rádi sport, smyslu pro povinnost a fair play.

Trenérkou mládeže 2022 se stala Monika Vojtová z karatistického Fight clubu České Budějovice. Zároveň získala v hlasování zaměstnanců ČSOB titul **Trenér Sympaťák** a odměnu 15 tisíc Kč od ČSOB.

Česká asociace paraplegiků

Prostřednictvím asociace podporujeme návrat vozíčkářů po ochrnutí do běžného života i do pracovního procesu. My pomáháme jim a oni zase nám. Pravidelně nám **prověřují bezbariérovost** našich obchodních míst.





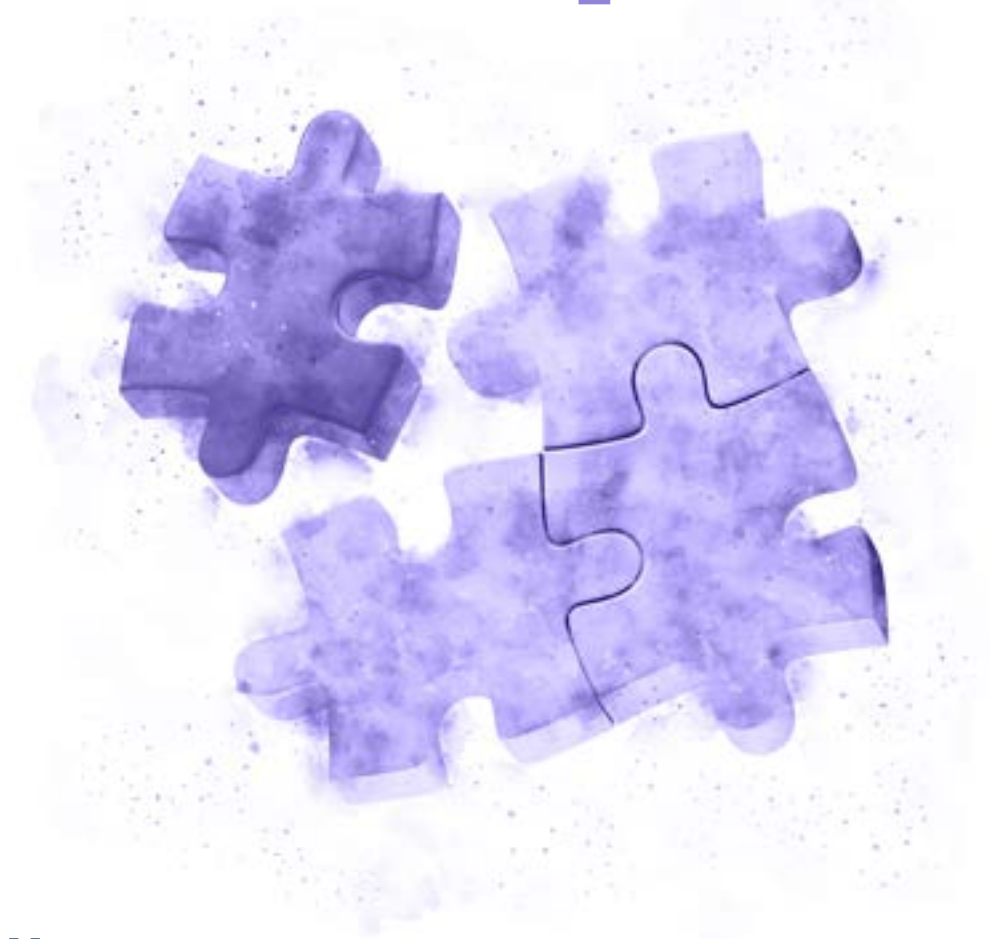
Nadační fond Mathilda

ČSOB je generálním partnerem Nadačního fondu Mathilda, který pomáhá lidem s těžkým zrakovým postižením a zajišťuje odbornou výchovu a výcvik vodících psů. Loni od nás fond získal **2,06 milionu Kč**.

Linka bezpečí

ČSOB je třináctým rokem partnerem Linky bezpečí, což je největší celostátní bezplatná krizová linka pro děti a mladé lidi do 26 let. Pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenní starostí a problémů. V roce 2022 konzultanti přijali **97 274** hovorů, chatů a e-mailů od dětí a mladistvých. Na provoz linky jsme přispěli **1,21 milionu Kč**.

Jak to chodí ve skupině



ČSOB Asset Management

Pravidelně poskytujeme dary nadacím a jiným obecně prospěšným společnostem a řadě z nich se staráme o peněžní

prostředky v rámci individuální správy jejich portfolií. V roce 2022 jsme jim přispěli celkově **540 tisíc Kč**.

Dlouhodobě podporujeme:

Nadace Dětský mozek

Nadace Jedličkova ústavu

Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové

Dobromysl, o. p. s.

ČSOB Factoring

Pravidelně podporujeme **Nadační fond Radost dětem**, který pomáhá dětem s vážným onemocněním a dětem z dětských domovů.

ČSOB Leasing

Individuálně podporujeme neziskové organizace pronájmem či prodejem osobních automobilů.

Domu seniorů Elišky Purkyňové jsme zapůjčili elektrovozidlo k zajištění přepravy klientů mezi budovami, do nemocnic či k převozu jídla.

Opět jsme podpořili **Asociaci integrovaných sportů**, se kterou hrdě spolupracujeme již od roku 2013. Loni jsme jí darovali 5 použitých notebooků.

Rovněž jsme podpořili **Linku bezpečí**, které jsme darovali 6 notebooků.

ČSOB Pojišťovací makléř

Poskytujeme havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neziskovým organizacím, které jsme podpořili nákupem či odprodejem osobních automobilů. V roce 2022 jsme takto podpořili **Linku bezpečí**. Od roku 2013 společně s ČSOB Leasingem udržujeme partnerství s **Asociací integrovaných sportů**.

ČSOB Pojišťovna

V **deseti regionech**, ve kterých máme své zastoupení, jsme podpořili organizace a spolky a rozdělili mezi ně částku **936 tisíc Kč**.

V rámci **Burzy filantropie** jsme podpořili 4 projekty a rozdělili mezi ně **80 tisíc Kč**.

V rámci **Fondu pomoci** bylo nominováno 35 žádostí a k podpoře vybráno **18 projektů** v celkové výši **333 tisíc Kč**.

ČSOB Stavební spořitelna a Hypoteční banka

Hypoteční banka je již více než 20 let partnerem sdružení **SOS dětské vesničky**. Jde o nejstarší neziskovou organizaci v České republice, která pomáhá ohroženým dětem

zajistit bezpečný domov a radostné dětství. V roce 2022 se již podruhé k podpoře SOS vesniček přidala i ČSOB Stavební spořitelna. Obě společnosti poskytly SOS dětským vesničkám finanční dar v celkové výši **500 tisíc Kč**, díky němuž mohly být opraveny střechy domů, které poskytují azyl pěstounským rodinám.

Patria Finance

Podporujeme finančně i morálně projekt **Paměti národa**. Jde o jednu z nejrozsáhlejších sbírek vzpomínek pamětníků v Evropě, kterou spravuje obecně prospěšná společnost **Post Bellum**.

Jsme partnerem **Supernova Clubu**, který poskytuje odbornou pomoc vrcholovým sportovcům na konci jejich sportovní dráhy

a umožňuje jim nastartovat druhou kariéru, ať už v roli zaměstnance, podnikatele či investora.

Finanční dar od nás získala i **Nadace člověk člověku** zaměřující se na podporu rodiny, dětí, mládeže, handicapovaných a sociálně slabých jedinců.

Zapojili jsme se do programu CAREER BOOST společnosti **Nadání a dovednosti o.p. s.**, která pomáhá mladým lidem ze sociálně znevýhodněného prostředí v osobním a profesním rozvoji.

Finančně jsme podpořili rozvoj výzkumu a vzdělávání v oblasti financí na **Institutu ekonomických studií** Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy.



Pomáháme regionům

Programem ČSOB pomáhá regionům **podporujeme lokálně prospěšné projekty.**



Kvalitní spánek pro nemocné

Projekt, na který se loni vybralo nejvíce peněz

Lůžkový Hospic CITADELA, který provozuje **Diakonie Valašské Meziříčí**, poskytuje paliativní hospicovou péči pacientům v terminálních a preterminálních stavech onemocnění již od roku 2003. Za dobu provozu se v něm starali již o více než 4 800 klientů. Peníze z programu posloužily na nákup nových polohovacích matrací.



ČSOB darovala

50 000 Kč

Na tento projekt veřejnost přispěla

343 165 Kč





Klíčová čísla a fakta

72,4 mil. Kč

rozděleno za dobu
existence programu

34 883 678 Kč

příspěvek od veřejnosti

37 551 750 Kč

dar od banky

1 500

podpořených
regionálních projektů

10,5 mil. Kč

rozděleno v roce 2022

Jubilejní ročník programu

Desátý ročník programu **ČSOB pomáhá regionům** jsme oslavili rozšířením naší pomoci – zvýšili jsme počet podpořených projektů i výši námi rozdělených peněz. O finanční přízeň veřejnosti a dar banky se **dvakrát ročně** uchází nově **pět projektů v každém kraji** namísto původních čtyřech. Čtyři projekty vybírá odborná porota, pátý ve formě takzvané divoké karty volí veřejnost. Podle výše příspěvků od veřejnosti pak projektům banka přispívá od prvního do pátého místa částky 50 000 Kč, 40 000 Kč, 35 000 Kč, 25 000 Kč a 10 000 Kč.

V roce 2022 přinesl program dosud nejvyšší vybranou částku **10,5 milionu Kč**, což je oproti dosavadnímu nejúspěšnějšímu ročníku **o 25 % více**, a poprvé v historii byly příspěvky od veřejnosti vyšší než dar

od ČSOB. V jarním kole veřejnost přispěla sumou 2 542 269 Kč a s příspěvkem od banky do regionů putovalo celkem 4 872 269 Kč. V podzimním kole veřejnost přispěla sumou 3 355 485 Kč a s příspěvkem od banky do regionů putovalo celkem 5 700 485 Kč.





Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

Přiložit ruku k dílu **tam, kde je potřeba**, věnovat svůj volný čas nebo přispět finanční částkou.



Koně léčí

PIAFA Vyškov pomáhá dětem s fyzickým, mentálním i kombinovaným postižením od roku 1994. Jednou ze služeb, které ročně využívá asi 110 dětí, je hiporehabilitace. Finanční prostředky organizace použila na pořízení nového koně, který musí být pro hiporehabilitaci v dobré fyzické i psychické kondici.



ČSOB darovala

40 000 Kč

Na tento projekt
veřejnost přispěla

39 090 Kč



86 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci



Přiložit ruku k dílu tam, kde je potřeba, věnovat svůj volný čas nebo přispět finanční částkou. To vše dělají naši zaměstnanci z celé skupiny ČSOB a my jsme jim za to vděční stejně tak, jako je oceňují ti, ke kterým jejich pomoc putuje. Dobrovolnickou prací a finančním či materiálním darem však angažovanost našich zaměstnanců ani zdaleka nekončí.

Jedním z témat loňského roku u nás byla **cirkulární ekonomika**. Uspořádali jsme letní a podzimní swap, zřídili firemní stránku na portále Nevyhazujto.cz a vrhli se na úklid přírody.



Klíčová čísla a fakta

1 790 dobrovolníků
v programu ČSOB Pomáháme
společně

3 097 hodin
strávených úklidem
přírody

116 317 km
v kampani Do práce na kole

1,19 mil. Kč
z ČSOB Fondu pomoci

1,3 mil. Kč
ze sbírek Matchingového
fondu Společně s ČSOB

Uklid'me Česko-Slovensko



Po Zelené výzvě v roce 2021, kdy jsme v celé skupině ČSOB sbírali kilometry ekologicky šetrnou dopravou do práce a soutěžili s Českou spořitelnou, jsme se v roce 2022 znovu zaměřili na ochranu životního prostředí. Tentokrát jsme vyzvali slovenskou ČSOB k úklidu přírody. Zaměstnanci sbírali odpadky v rámci teambuildingu nebo ve volném čase s rodinou a přáteli. Všichni společně jsme se úklidu našeho okolí věnovali **3 097 hodin** – 49 % času jsme strávili úklidem my v České republice, 51 % kolegyně a kolegové ze Slovenska.

89 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

ČSOB swap

Sbírky věcí pro dobročinné obchody pořádáme pravidelně už od roku 2009, loni jsme ale poprvé přešli na swap – **výměnu věcí**. Co jeden už nepotřebuje, může se druhému hodit. Swap proběhl v létě a na podzim v budově ústředí v Praze a Hradci Králové a věci, které zůstaly, jsme věnovali neziskovým organizacím. Zaměstnanci mimo tyto budovy mohli nabídnout nepotřebné věci v rámci firemní stránky na portálu [Nevyhazujto.cz](https://nevyhazujto.cz).

Dobrovolnický program ČSOB Pomáháme společně

Možnost věnovat jeden pracovní den v roce na dobrovolnou práci nebo odborné poradenství v neziskové organizaci podle

svého vlastního výběru je nejoblíbenější formou pomoci mezi zaměstnanci skupiny ČSOB. Do 15. ročníku programu se zapojilo **1 790 dobrovolníků**.

Matchingový fond Společně s ČSOB

Podporujeme a rozvíjíme individuální dárcovství našich zaměstnanců i veřejnosti, formou matchingového fondu pak od roku 2015. Od té doby jsme společně s našimi kolegy podpořili celkem **149 projektů** částkou **8,18 milionu Kč** – zaměstnanci spolu s veřejností vybrali 4,79 milionu Kč a ČSOB věnovala dalších 3,39 milionu Kč. Jen za rok 2022 to bylo 18 projektů a společná podpora přes 1,3 milionu Kč.



90 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

ČSOB Fond pomoci

Díky fondu mohou zaměstnanci získat finanční podporu pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepem ze své rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci. V roce 2022 využilo fond **43 zaměstnanců**, kterým banka pro jejich blízké přispěla částkou **1,19 milionu Kč** na pořízení kompenzačních pomůcek, neurorehabilitační pobyty, osobní asistenci, vzdělávání dětí nebo podporu pozůstalým rodinám po zesnulých kolezích. Od spuštění Fondu pomoci v roce 2011, jsme společně pomohli již **632 lidem** v celkové výši téměř **15 milionů Kč**.

Dárcovství v Cafeterii Benefit Plus

Zaměstnanci mohou podpořit veřejně prospěšné projekty prostřednictvím Cafeterie Benefit Plus. V roce 2022 převedli své body ve výši **632 702 Kč** ve prospěch

Člověka v tísní, Linky bezpečí, Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, Nadačního fondu Mathilda, Safari parku Dvůr Králové, spolku Sázíme stromy a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové.

Daruj krev, daruješ zdraví

Již potřinácté jsme odměnili pravidelné i nové dárce krve a krevních složek. Ve spolupráci s Transfuzní stanicí Zbraslav jsme také třikrát zrealizovali dárcovské odběry a vstup do registru dárců kostní dřeně přímo v budově banky v Radlicích. Do iniciativy Daruj krev, daruješ zdraví se zapojilo **228 zaměstnanců**.

Do práce na kole nebo pěšky

Do dvanáctého ročníku kampaně Do práce na kole se pod hlavičkou ČSOB zapojilo **449 zaměstnanců** banky, stavební spořitelny a Hypoteční banky, kteří sestavili **120 týmů**

a společně ujeli, uběhli nebo ušli **116 317 km**. ČSOB za každý zdolaný kilometr věnovala jednu korunu sociálnímu podniku Černí koně na výrobu speciálních kol pro zdravotně postižené děti a druhou korunu Nadačnímu fondu Rozum a Cit na pořízení jízdních kol pro děti v pěstounské péči. Celková finanční podpora tak činila **232 634 Kč**.



91 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

Vánoční sbírka

Naši zaměstnanci udělali tradičně dětem a seniorům lepší Vánoce a zároveň jim připravili hezké chvíle v roce 2023. Přispěli totiž částkou **75 764 Kč** na letošní zážitky pro **děti z dětských domovů** Dlažkovice, Korkyně, Maštov, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Senožaty, Unhošť a Vrbno pod Pradědem, pro **děti z pražských azylových domů** Acorus a SKP HOPO a pro **seniory** z Domova Sue Ryder. Díky kolegyním a kolegům si tak děti mohou užít lyžařské a vodácké pobyty, ZOO, aquapark, návštěvu multikina a další atrakce a výlety. Babičky a dědové si zase zpříjemní svůj život v domově muzikoterapií, kreativním tvořením, vařením, pečením a také pomazlením se zvířaty.

Charitativní svařák

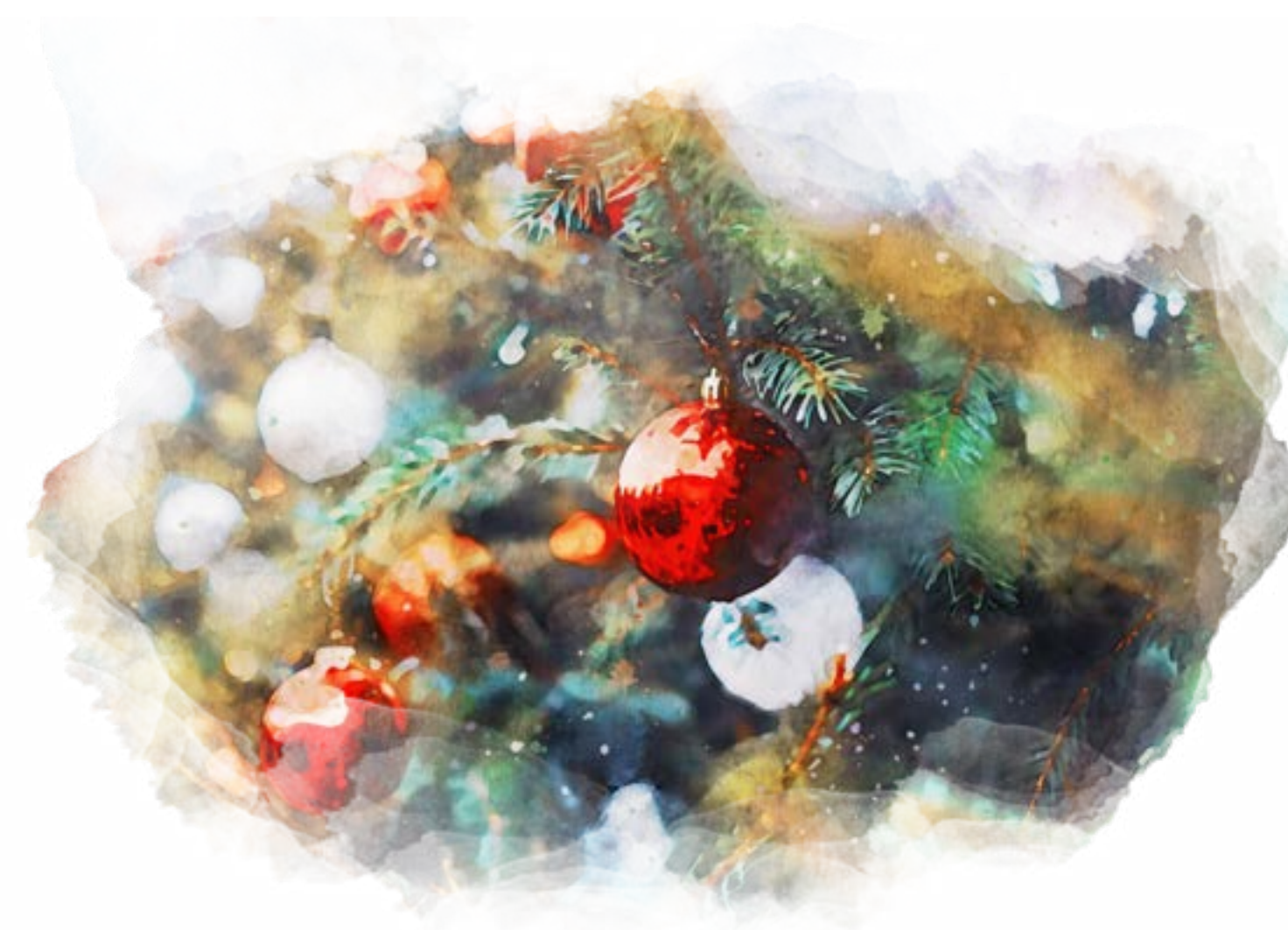
Po dvouleté covidové pauze jsme v době adventu uspořádali oblíbený stánek se svařeným vínem a nealkoholickým punčem před naší radlickou centrálou a premiérově i před tou královehradeckou. Zaměstnanci a kolemjdoucí se postarali o výtěžek **99 110 Kč** pro Českou asociaci paraplegiků, Nadační fond Mathilda a Sdružení Neratov. Dalších **20 tisíc Kč** získali zmíněné neziskové organizace od společnosti VISA, která se k našemu charitativnímu svařáku připojila a matchovala platby jejími kartami a svůj příspěvek zaokrouhlila.

Firemní týmy na sportovních beneficích

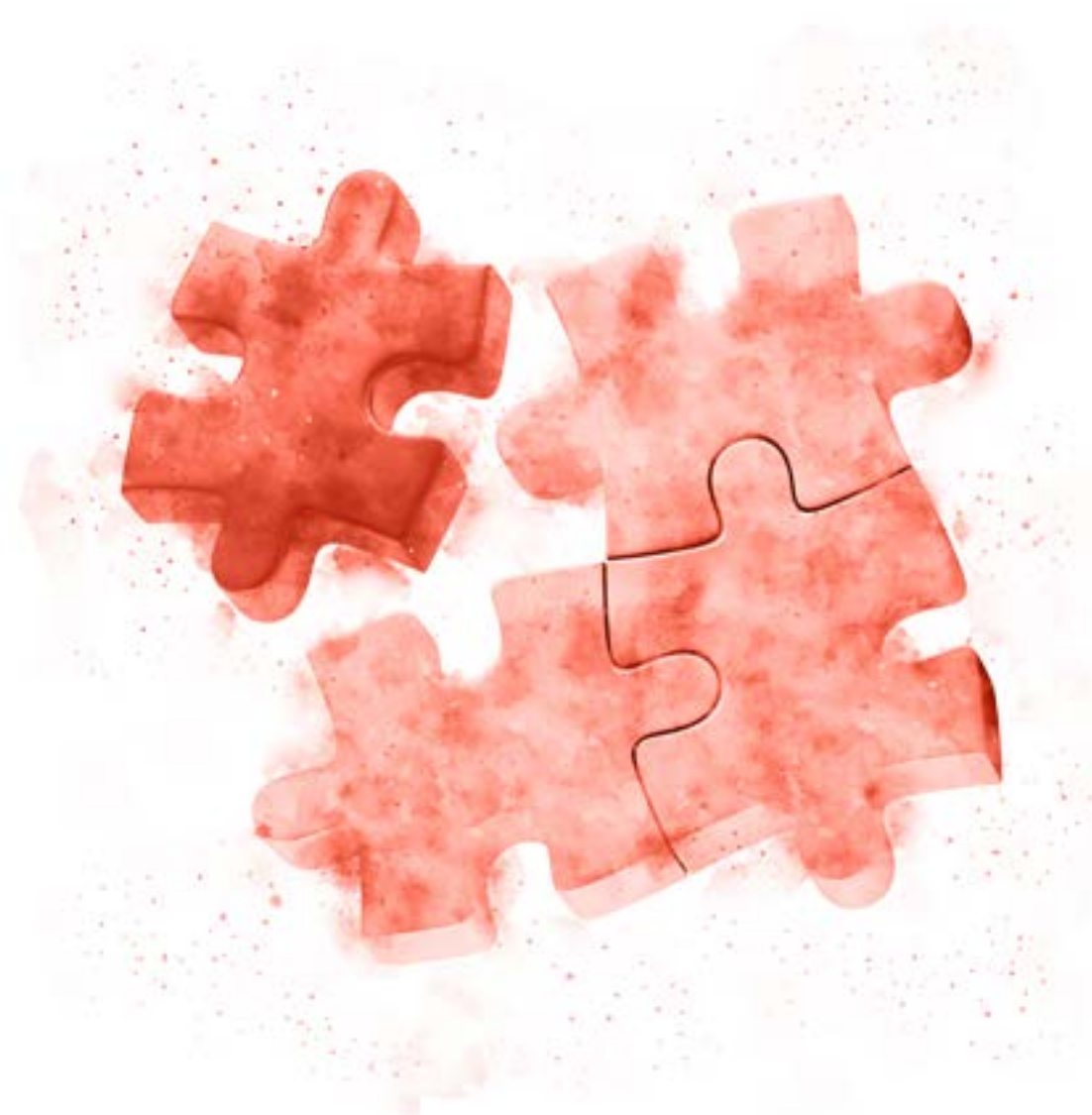
Naši zaměstnanci se pravidelně účastní charitativního turnaje na podporu organizace **Sue Ryder**, a to již od jeho zahájení v roce 2009. V posledním ročníku

nás reprezentovaly fotbalové týmy ČSOB a Poštovní spořitelny.

Stejně tak dva bankovní týmy tradičně nastoupily do florbalové benefice pořádané **Sportovním klubem vozíčkářů Praha**.



Jak to chodí ve Skupině



ČSOB Asset Management

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní **dobrovolnických dnů**. Někteří se rádi vracejí na stejná místa, například naše kolegyně každoročně pečují o zeleň v okolí Diecézní charity v Litoměřicích.

ČSOB Factoring

V září 2022 jsme uspořádali **firemní dobrovolnický den** a šli opět pomáhat do areálu Dětského centra při Fakultní Thomayerově Nemocnici v Praze.

Řada našich kolegů je pravidelnými **dárci krve** v rámci kampaně ČSOB Daruj krev, daruješ zdraví.

ČSOB Leasing

Každoročně se většina zaměstnanců ČSOB Leasingu zapojuje do dobrovolnických aktivit organizovaných v programu

Pomáháme společně. V loňském roce se dobrovolnického dne zúčastnil **každý třetí zaměstnanec**. Svou pomocí kolegyně a kolegové podpořili zejména neziskové organizace z oblastí péče o životní prostředí, ekologii a pomoc se staráním se o zvířata.

Tradičně jsme uspořádali **sbírku oblečení** pro Hvězdné bazary – dva charitativní obchody, které v Praze provozuje Česká asociace paraplegiků a poskytuje v nich pracovní místa vozíčkářům.

V roce 2022 proběhl již osmý ročník propagační akce **Daruj krev, daruješ zdraví!**, kterou se snažíme podpořit pravidelné dárce krve, krevních složek a kostní dřeně z řad zaměstnanců a inspirovat nové. Tentokrát se počet dárců oproti minulému roku zdvojnásobil – krev a krevní deriváty darovalo **37 zaměstnanců**, tj. každý devátý z nás.

93 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

Opět jsme se zúčastnili akce **Do práce na kole** a podpořili tak iniciativu na snížení uhlíkové stopy.

Zaměstnanci se zúčastnili fotbalové benefice **Sue Ryder Charity Cup** a podpořili tak seniory částkou 48 400 Kč. Postavili se také na start **Nočního běhu pro Světlušku** a svou účastí přispěli 24 500 Kč Nadačnímu fondu Českého rozhlasu.

Dále v roce 2022 uspořádali **Charitativní pečení pro dobrou věc**, které vyneslo 12 231 Kč Asociaci integrovaných sportů.

ČSOB Penzijní společnost

Zaměstnanci se stejně jako v minulých letech zapojili do **dobrovolnického programu** skupiny ČSOB, ať už individuálně nebo v týmech. Obchodní tým naší společnosti už dlouhodobě spolupracuje s táborskou

ZOO. Svůj dobrovolnický den tak využijí nejen k pomoci, ale také jako příležitost prohloubit naši spolupráci.

Naši zaměstnanci pravidelně přispívají do sbírek organizovaných skupinou ČSOB nebo **sbírek**, které pořádají charity a neziskové organizace spolupracující s ČSOB.

ČSOB Pojišťovací makléř

Společně s našimi zaměstnanci podporujeme každoročně různá témata z oblasti společenské odpovědnosti.

Zaměstnanci se tradičně zapojili do dobrovolnického programu **Pomáháme společně** a v rámci pomoci neziskovým organizacím se zaměřili především na oblast ochrany životního prostředí.

Zúčastnili se **Nočního běhu pro Světlušku 2022** a podpořili tak Nadační fond Českého rozhlasu.

Darovali krev a krevní složky prostřednictvím kampaně **Daruj krev, daruješ zdraví**, kterou jsme spustili v roce 2015.

ČSOB Stavební spořitelna a Hypoteční banka

Naši zaměstnanci se již podruhé zúčastnili **Běhu pro útulky**, jehož výtěžek je věnován opuštěným a týraným zvířatům. Kolegyně a kolegy jsme podpořili úhradou startovného a malým dárkem.

V roce 2022 se zaměstnanci obou firem společně vypravili do brněnské **SOS vesničky**, aby zástupcům neziskové organizace osobně předali drobné dárky a hlavně pomohli s údržbou vesničky.

94 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci



Během jednoho dne se podařilo vymalovat několik pokojů, vybetonovat opěrnou zídku, opravit plot, založit a osadit nový záhon nebo vyčistit blízký les.

Kolegyně a kolegové nám také posílali tipy na neziskové projekty pro udělení grantu **50 tisíc Kč**. Z nich pak hlasováním rozhodli o podpoře domácího hospice **Cesta domů**.

ČSOB Pojišťovna

S **Oblastní charitou Pardubice**

spolupracujeme již šest let. V roce 2022 jsme v Třebosicích v odhlehčovacím centru Červánky postavili pergolu, aby měli klienti a pracovníci centra stinné místo k odpočinku.

Před Vánocemi podporujeme charitu uvitím a prodejem adventních věnců, celkově vybranou částkou **63 100 Kč** jsme podpořili mobilní hospic.

Podíleli jsme se na **Dnu pro dětské domovy** s Centrem Don Bosco. Jedná se o den, kdy se s dětmi řeší opouštění domova či zařízení, ve kterém jsou děti umístěny. Kromě námi zpracovaného tématu práce měly děti možnost se na dalších stanovištích dozvědět také něco na téma nástrah života, na které nejsou připraveny. Mluvílo se o půjčkách, o tom, co je bude čekat, pokud výdaje převýší příjmy, i o všudypřítomných „šmejdech“, kteří nelákají do svých sítí jen důvěřivé duchodce.

V rámci spolupráce s Amaltheou jsme se zúčastnili v Ústí nad Orlicí **Dne pro pěstounské rodiny** a zpříjemnili tak dětem a jejich rodinám odpoledne.

V rámci mnohaleté spolupráce s pardubickým **Tyflocentrem** jsme v září zorganizovali výlet pro jejich zrakově postižené klienty do Třeboně a okolí.

95 Pomáháme společně s našimi zaměstnanci

Pokračujeme ve spolupráci s **organizací DaR** – děti ze znevýhodněných rodin jsme vzali na výlet do Fajn parku a na podzim si s nimi užili báječný den v aquacentru.

S klienty společnosti **Další cesta**, kteří mají zdravotní, mentální nebo kombinované postižení, jsme vyrazili do ZOO a užili si prohlídku s průvodci, včetně perfektní tečky na závěr – krmení žiraf.

Uspořádali jsme dvě **Dobročinné pekárny**. Z té první s názvem Malovaná pekárna jsme předali částku **64 518 Kč** Ládíkovi s dětskou mozkovou obrnou. Druhá, celkově již dvanáctá pekárna, byla pro Vojtíška, syna naší kolegyně, který trpí poruchou autistického spektra. Vojtíškovi jsme přispěli částkou **39 902 Kč**.

Pro někoho OUT, pro jiného IN. Na začátku prázdnin jsme uspořádali **sbírku aktovek a školních pomůcek**, které jsme předali organizacím DaR, Amalthea a Oblastní charita Pardubice.

Pravidelně pořádáme **Potravinové sbírky**. V letní se nám sešly 2 velké papírové krabice darů od zaměstnanců a za vybrané peníze jsme nakoupili dalších **224 kg potravin a drogerie**, které jsme předali Oblastní charitě Pardubice. Podzimní sbírka vynesla částku **32 115 Kč** a pomohla v organizacích Oblastní charita Pardubice a Don Bosco.

Předvánoční sbírka udělala **radost seniorům** z Domova pro seniory U Kostelíčka v Pardubicích a **maminkám s dětmi z azylového domu**. Celkem jsme potěšili 43 osob.





Pomoc Ukrajině

Hned v prvních dnech
válečného konfliktu
jsme začali **organizovat
pomoc.**



Intenzivní kurz českého jazyka pro Ukrajince

Krajská knihovna Karlovy Vary realizovala prostřednictvím grantu kurz českého jazyka pro ukrajinské uprchlíky žijící v Karlových Varech a okolí. Během několikátýdenního intenzivního kurzu, o který byl velký zájem, se účastníci učili základní konverzaci na různá témata tak, aby byli schopni dorozumět se v běžných životních situacích.



ČSOB darovala

40 000 Kč

Na tento projekt veřejnost přispěla

40 100 Kč



Podpora pro Ukrajinu



Ve spolupráci s Fórem dárců a Člověkem v tísní jsme hned v prvních dnech válečného konfliktu spustili na platformě www.darujspravne.cz charitativní sbírku **SOS Ukrajina**.

Do sbírky přispělo 14 426 firem a jednotlivců, včetně zaměstnanců naší Skupiny, a společně věnovali částku 33 348 664 Kč. Spolu s darem 25 milionů Kč od ČSOB získala humanitární organizace **Člověk v tísní** na pomoc lidem na Ukrajině a ukrajinským uprchlíkům celkem **58 milionů Kč**.

Pro více než 110 tisíc Ukrajinců v České republice, z toho 80 % žen, jsme otevřeli běžný účet s počátečním vkladem 2 500 Kč. Pomohli jsme tak dalšími **275 miliony Kč**.

Ukrajínští občané našli veškeré informace na našich **webových stránkách v ukrajinském jazyce**, mohli využít služeb bankovní identity a **speciální klientskou linku**.

V době, kdy to bylo nejnáléhavější, jsme provozovali **mobilní pobočky v humanitárních uprchlických centrech** v 5 velkých městech (Praha, Karlovy Vary, Ostrava, Ústí nad Labem a Plzeň) a darovali stovky kusů IT techniky pro využití ukrajinskými žáky a studenty s cílem usnadnit jim studia přerušovaná válkou.

ČSOB Pojišťovna zaměstnala dvě ukrajinské maminky a zorganizovala **kurzy českého jazyka** pro ukrajinské uprchlíky. Zároveň darovala vyřazené kancelářské skříně do startovacích bytů, které slouží převážně ukrajinským rodinám. Zaměstnanci uspořádali **věcnou sbírku** pro ukrajinské uprchlíky a vybrané věci darovali pardubickému spolku Pomoc Ukraine.

Také zaměstnanci ČSOB Penzijní společnosti kromě finanční pomoci přispívali i materiálně a vypomáhali i osobně. Díky rodinným vazbám na tento region působil jeden z našich kolegů ve svém mimopracovním čase jako **koordinátor pro skupinu ukrajinských uprchlíků** v centru v Letňanech. Díky svým jazykovým schopnostem pomáhal

organizovat cílenou pomoc, vypomáhal při návštěvách banky, ale tlumočil také například u lékařů.

V ČSOB Stavební spořitelně a Hypoteční bance uspořádali **sbírku lůžkovin a základních hygienických potřeb** pro SOS dětské vesničky, které poskytly azyl 50 dětem z ukrajinských pěstounských rodin a jejich tetám.

Mezi zaměstnanci naší Skupiny se našlo i dost těch, kteří poskytli ukrajinským rodinám **ubytování**.





Diverzita

S čísly to umíme, ale
**naši zaměstnanci jsou
mnohem víc** než jen
položky ve statistice.



Rozvodem rodina nekončí

V dnešní krizové době je velké množství rodin v rozvratu. Stoupá rozvodovost, konflikty a spory o děti. Takto ohrožené dítě se někdy ocitá „na minovém poli“ boje rodičů. Na tyto situace reaguje **Portus Prachatice** svým projektem takzvaných asistovaných kontaktů, které pomáhají nastolit větší rovnováhu ve vztahu rodič – dítě. Pracovník je oporou pro rodiče i dítě. Napomáhá vytvořit neutrální prostředí pro obnovení vztahu.



ČSOB darovala

25 000 Kč

Na tento projekt veřejnost přispěla

16 100 Kč





S číslly to umíme, ale naši zaměstnanci jsou mnohem víc než jen položky ve statistice. Proto se každému z nich snažíme vytvářet ty nejlepší podmínky pro individuální rozvoj a spokojenost. **Záleží nám na rovném a férovém přístupu** ke všem bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. Máme také speciální programy na podporu rodičů, zaměstnanců seniorů i těch se zdravotním hendikepem.



Klíčová čísla a fakta

7 345

zaměstnanců
(evidenční stav k 31. 12. 2022)

9,75%

meziroční nárůst
investic do odměňování
našich zaměstnanců

535

kolegyň a kolegů
ve zkráceném
pracovním úvazku

35

nových absolventek
programu Autentický
leadership

14 %

zaměstnanců
banky ve
věku 55+

64

zaměstnanců
se zdravotním
postižením

1,2 mil. Kč

na školku, jesle nebo
chůvu

91,5 mil. Kč

na náhradní plnění

Manažerky v Síni slávy projektu #FinŽeny

Do unikátního přehledu dlouhodobě nejvlivnějších českých bankérek, ekonomek, manažerek, finančních ředitelek a dalších dlouhodobě vlivných žen sektoru financí byly uvedeny i tři ženy ze skupiny ČSOB:



Michaela Bauer
členka představenstva
ČSOB



Nicole Krajčovičová
generální ředitelka
ČSOB Asset Management



Marcela Suchánková
generální ředitelka
ČSOB Penzijní společnosti

Projekt #FinŽeny dává dohromady inspirativní ženy z finančního světa, otevírá diskuzi ve společnosti o důležitých tématech, která finanční sektor řeší.

Tvoříme otevřené prostředí pro všechny



Rovné příležitosti a diverzita

Abychom mohli plně využít celý potenciál a nejlepší talent všech našich zaměstnanců, vytváříme **rovné příležitosti** bez ohledu na věk, pohlaví, sexuální orientaci či národnost. Zároveň mezi kolegyněmi a kolegy aktivně posilujeme porozumění hodnotám diverzity. Jejím nezbytným předpokladem je **flexibilita**, na kterou se zaměřujeme již dlouhá léta. Po pandemii covid-19, kdy jsme reálně dva roky pracovali z domova, jsme dospěli k tomu, že se chceme více potkávat v kanceláři, sdílet mezi týmy informace a osobně společně řešit naše cíle. Naši zaměstnanci mají proto od loňska možnost **pracovat z domova z 50 %** své odpracované měsíční doby, dalších 50 % se potkáváme v kanceláři.

Mužský a ženský princip

Uvědomujeme si, že v bankovním prostředí se tradičně pohybovali zejména muži a finanční služby tak byly dříve založené spíše na uplatňování mužských principů. Snažíme se je postupně a cíleně vyvažovat. K tomu nestačí jen zapojit více žen, ale je potřeba individuální uvědomění, proč je správné využít při rozhodování rovnovážně principy oba. Sérii manažerských workshopů na téma mužský a ženský princip jsme rozšířili i na nižší management. Program **Autentický leadership**, který loni absolvovalo dalších **35 kolegů**, pomáhá s rozvojem talentu manažerek ve středním managementu. Od roku 2018 jsme navýšili podíl **top talentů mezi ženami** ze 30 na **40 %**. Postupně se nám daří i snižovat **gender pay-gap**, který se pohybuje v rozmezí 2–3 %.

Spolupracujeme s celosvětovou iniciativou **She loves data**, která má za cíl podpořit rozvoj talentu žen v oblastech dat a inovací. Dále pak také s neziskovou organizací **Czechitas**, která si klade za cíl zvýšit diverzitu v oblasti IT a bojuje za vyšší expertízu žen a nové generace ve světě digitalizací. Pro rok 2023 jsme se stali jejím generálním partnerem.

Podpora LGBT+

Naplňujeme závazky, které vyplývají z podpisu **memoranda Pride Business Fora** v oblasti uplatňování principů rovnosti na pracovišti. Poskytujeme volno na svatbu s partnerem z cizího státu, otcovskou dovolenou i při osvojení dítěte nebo volno při doprovodu dítěte partnera či partnerky k lékaři.

V ČSOB již několikátým rokem funguje **zájmová skupina PROUD**, která sdružuje LGBT kolegy a jejich podporovatele a organizuje semináře, webináře a neformální setkávání. Tato skupina byla i inspirací pro KBC, kde v loňském roce vznikla obdobná skupina Proud@KBC.

V roce 2022 jsme se organizačně zhostili dvou velkých LGBT+ akcí:

Druhé **fórum LGBT+ finančních institucí** o tom, jak zacházet s transgender zaměstnanci a klienty.

První mezinárodní akce v rámci **Diversity rocks**, na kterou se připojilo 150 kolegů z celé skupiny KBC.

ČSOB se také v loňském roce stala generálním partnerem poradny **S barvou ven**.



Pro život v pohodě

Naším zaměstnancům nabízíme **zkrácené pracovní úvazky**, které loni využilo **535** zaměstnanců, z toho 473 (88 %) žen. Zaměstnanci se zkráceným úvazkem tvoří 7,3 % pracovníků. Možnost pracovat z domova má 99,5 % zaměstnanců, a 99,2 % zaměstnanců tuto možnost loni využilo. **Otcovskou dovolenou**, tedy 7 dnů volna na péči o novorozené dítě, loni čerpalo **108** mužů. **Volno pro rodiče samoživitele** čerpalo **248** zaměstnanců (11 mužů a 237 žen).

I loni měli naši zaměstnanci možnost využít **5 Dnů zdraví** v případě nemoci nebo potřeby načerpat sílu či si duševně odpočinout. K dispozici měli také **2 Dny péče** (Care Days) pro zvládnutí složité situace v rodině v souvislosti s pandemií covid-19 nebo očkováním. Den zdraví

využilo **7 681** zaměstnanců a Den péče čerpalo **2 683** zaměstnanců.

Sabbatical nabízí až 4 týdny volna s minimální mzdou na péči o rodinné příslušníky nebo k cestování. V roce 2022 ho využilo **152** zaměstnanců. Průměrná délka volna činila 18 pracovních dní.

Každoročně ve spolupráci s naším partnerem Oborovou zdravotní pojišťovnou připravujeme pro zaměstnance **Den zdraví** plný workshopů se zdravotní tematikou. V roce 2022 byl velmi populární workshop Hynka Medřického Vliv modrého světla nebo Běh. Zaujala i office joga a povídání o spánku a spánkové hygieně. Volili jsme hybridní formu, abychom zajistili, že se témata dotknou i kolegů v regionu.

Program pro rodiče

Naší dlouhodobou prioritou je podpora rodičů nejen s malými dětmi. O nezletilé dítě na konci roku pečovalo celkem **710** zaměstnanců, z nichž **122** pracovalo v Programu pro rodiče nebo na dohodu. V rámci programu jim umožňujeme udržet kontakt s bankou a stálou informovanost o dění v ní, nabízíme vhodné pracovní pozice, individuální **konzultace**, profesní i osobní koučování, a pořádáme pro ně neformální setkání, společenské i vzdělávací akce. Sekce pro rodiče v zaměstnanecké aplikaci přehledně sdružuje veškeré informace.

Abychom ulehčili a umožnili našim zaměstnancům dřívější návrat do práce, provozujeme firemní školku **ČSOB Sluníčka** – od roku 2017 na pražské centrále a od září 2021 i v Hradci Králové. Pro velký úspěch a zájem začneme v roce 2023 se stavbou

nové, větší školky v Praze. Rodiče mohou využívat i **příspěvek na hlídání**, který pokryje část nákladů za školu, jesle či chůvu. V roce 2021 jsme rozšířili okruh osob, které mají na příspěvek nárok, a zvýšili příspěvek. Loni ho využilo **82** rodičů, kterým jsme přispěli celkem **1 245 118 Kč**.

V ČSOB se nyní již **20 % rodičů** vrací do práce dříve (často ve formě zkráceného úvazku), než po obvyklých třech letech rodičovské dovolené. Dohromady to představuje stovky kvalitních zaměstnanců, které bychom na pracovním trhu jen velmi těžko sháněli.

Provozujeme dvě firemní školky ČSOB Sluníčka – v Praze a v Hradci Králové.

Na jaře 2022 jsme také spustili pilotní **Akademii pro rodiče** v Hradci Králové, jejíž cílem bylo připravit rodiče na plynulý návrat zpět do práce a aktivně navázat kontakty mezi rodiči, manažery a HR. Rodiče absolvovali šest prezenčních workshopů zaměřených na rozvoj soft-skills, doplněných o online školení, které jim pomohly znovu získat ztracené sebevědomí, umění sebeprezentace a rozšířit obzory v oblasti digitálních technologií využívaných v bance. Po úspěšném vyhodnocení pilotní verze jsme se rozhodli navázat s Akademií pro rodiče prezenční formou pro Prahu a Středočeský kraj a online verzí pro regiony. Součástí akademie jsou i prezentace a představení útvarů, které nabízejí možnost zkrácených úvazků.



Program 55plus

Ke konci roku pracovalo v bance **1 038** zaměstnanců starších 55 let, z toho **66 % žen**. Pro ně je určen program 55plus, který propojuje zkušené zaměstnance s mladšími kolegy, podporuje věkovou pestrost a zvyšuje stabilitu pracovních týmů. Navíc nabízí možnost větší regenerace díky **2 dnům volna navíc** a tím pomáhá snižovat tlak, stres a předcházet syndromu vyhoření.

Zaměstnancům v programu nabízíme i služby **pracovněprávního poradenství** k odchodu do starobního či předčasného důchodu. Pořádáme pro ně také **workshopy a semináře** na vybraná témata z oblasti zdraví, životního stylu apod. Loni to byla setkání s lékařem MUDr. Tomášem Šebkem a vedoucí oddělení důchodového pojištění OSSZ Hradec Králové Mgr. Evou Zmítkovou.

Zaměstnanci z Programu 55plus mohou využít svých dovedností a znalostí v **práci pro neziskové organizace nebo veřejně prospěšné instituce**. Na tuto pomoc mohou čerpat až 4 dny placeného volna (v individuálních případech i více).

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

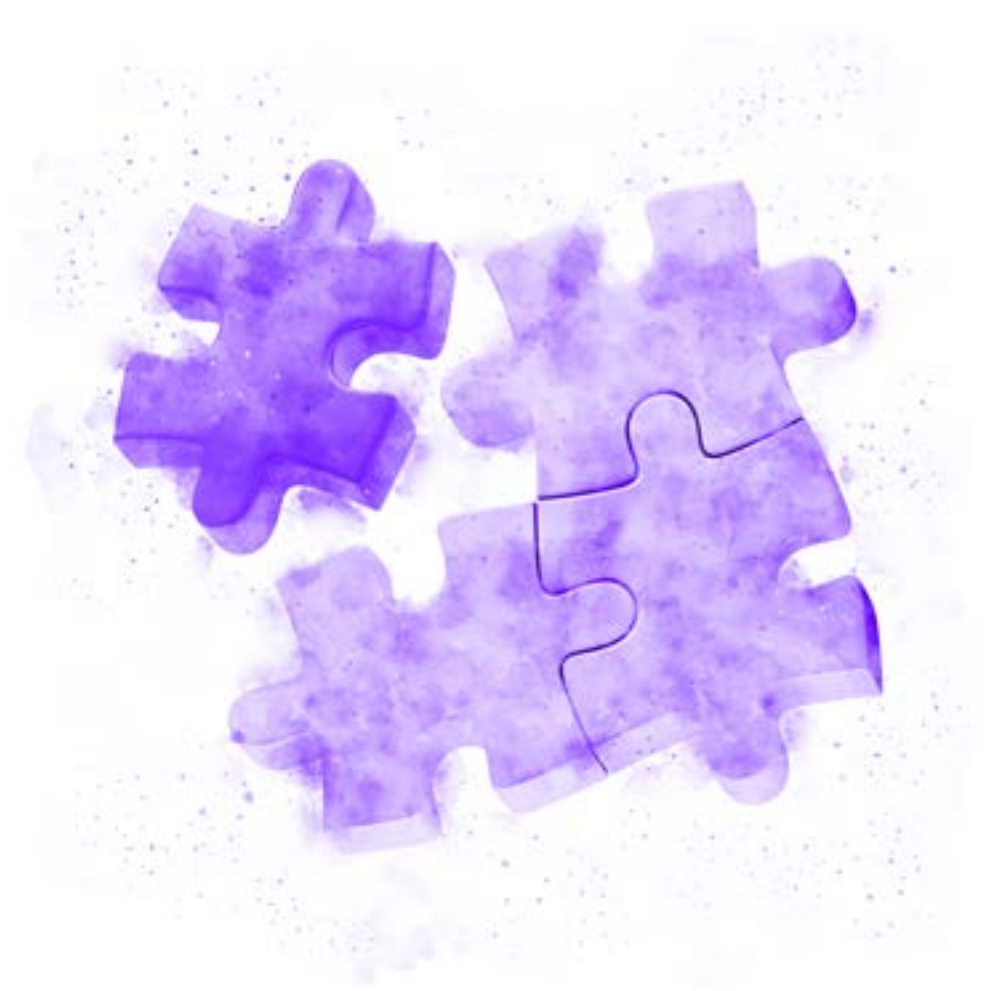
Plnění podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením jsme v roce 2022 realizovali kombinací zaměstnávání zdravotně postižených a odběrem náhradního plnění. Ke konci roku 2022 u nás pracovalo **64 zaměstnanců se změněnou pracovní schopností**. Výše náhradního plnění činila **91,5 mil. Kč**.

OZP pracovníkům nabízíme spolupráci v oblasti digitalizace, zpracování platebních dispozic, smluvní dokumentace, vyřizování

reklamací či zpracování faktur. Kolegové ze sociálních firem se také zapojují v agendách robotizace, podílejí se na regresních a projektových testech a jsou velkou oporou v týmech, které mají na starosti vypořádání obchodů s cennými papíry. K rozvoji našich zaměstnanců nově využíváme akreditované školitele ze společností zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením. Například v ČSOB Operations, IT a Klientském centru pracuje na různých agendách **64 osob s hendikepem** ze sociálních firem Kolibřík, Ergotep a SDZP Družstvo.

Od roku 2022 jsme součástí organizace OPIM, která propojuje a pomáhá organizacím pozitivně vnímat diverzitu a aktivně na ní pracovat. V rámci kulatých stolů sdílíme své zkušenosti.

Jak to chodí ve skupině



ČSOB Asset Management, ČSOB Penzijní společnost a KBC AM, ČSOB pobočka Podporujeme **diverzitu** a **rovné příležitosti** pro všechny. Spolu máme jen 130 zaměstnanců, ale jsou mezi nimi zastoupeny různé věkové skupiny. Udržujeme kontakt se zaměstnanci, kteří odcházejí do důchodu, i s maminkami na mateřské a rodičovské dovolené. K lepšímu sladění pracovního a osobního života našich zaměstnanců přispívá možnost **flexibilní pracovní doby i práce z domova**. V rámci programu 55+ mohou naši zaměstnanci využít **2 dny wellness volna**, rodiče samoživitelé zase mohou čerpat až **4 dny volna**. Pro všechny zaměstnance pak platí možnost využít **Sabbatical** – 4 týdny volna

s minimální mzdou a další dny volna navíc: **5 Dnů zdraví** (tzv. Sick Days) jako podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a **2 Dny péče** (tzv. Care Days) na péči o rodinného příslušníka nebo blízkou osobu.

V minulém roce jsme v ČSOB Penzijní společnosti navázali intenzivní **spolupráci s rodiči** na mateřské a rodičovské dovolené. Spolupracujeme jak s našimi maminkami a tatínky, tak s těmi z ČSOB a ostatních dceřiných společností v rámci naší Skupiny. Kromě flexibility a plné práce z domova jim můžeme k oboustranné spokojenosti nabídnout také možnost vrátit se zčásti do pracovního prostředí a navázat na své předchozí pracovní zkušenosti.



ČSOB Leasing a ČSOB Pojišťovací makléř

Naší prioritou je podpora rovných pracovních příležitostí a rozvoj talentu zaměstnanců. Abychom měli zdravé a spokojené zaměstnance, umožňujeme jim práci z domova a různé formy kratších úvazků. Podporujeme i rodiče a přispíváme jim na hlídání malých dětí. Myslíme i na hendikepované kolegy, kterým již několik let nabízíme **benefitní program Vital**, jenž jim přináší pohodlnější pracovní podmínky. Dnes již standardem jsou **Dny zdraví** pro podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a **Dny péče** pro složité situace především v rodině.

V roce 2022 jsme zahájili spolupráci se **sociálním podnikem Kolibřík** a jeho prostřednictvím aktuálně zaměstnáváme **5 lidí**. Do budoucna plánujeme spolupráci rozšířit, jak jen to bude možné. Už několik

let se i v rámci jiných projektů snažíme podporovat integraci zdravých a hendikepovaných a spolupráce s Kolibříky je tak dalším krokem v této oblasti.

ČSOB Factoring

Podporujeme diverzitu a rovné příležitosti pro všechny. Pracují u nás kolegyně a kolegové **z různých věkových skupin**. V představenstvu máme zastoupeny muže 66 % a ženy 33 %. Zaměstnanci mají možnost využívat **home office či zkrácené pracovní úvazky**. V týmu máme i **lidi se zvýšeným stupněm invalidity**.

ČSOB Pojišťovna

Vytváříme pracovní **příležitosti pro studenty**, kteří u nás mohou načerpávat zkušenosti jednak díky povinným praxím, dále pak hlavně díky atraktivním trainee programům, neustále se zaměřujeme na rotace zaměstnanců. Podporujeme **sladění pracovního a osobního života**, a to nejenom pro zaměstnance s rodinami. Většina zaměstnanců může využívat **flexibilní pracovní doby**, možnosti homeoffice, zkrácených úvazků apod. Vycházíme rovněž vstříc zaměstnancům, kteří řeší problém sendvičové generace, přístup je vždy individuální. Snažíme se také zaměstnance vzdělávat jak v odborných a kompetenčních kurzech, tak v kurzech pro zdravý životní styl a psychohygienu.

ČSOB Stavební spořitelna a Hypoteční banka

Mezi zaměstnanci podporujeme vzájemný respekt, otevřenost ke změně a jednoduchost při nastavování produktů i procesů. Vytváříme podmínky pro **odborný i osobnostní růst** zaměstnanců a nabízíme rozsáhlý **benefitní program**. Důraz klademe na podporu **sladění pracovního a rodinného života**. Zaměstnanci mohou využívat home office a zkrácené úvazky.





O zprávě

Představujeme celou řadu prospěšných aktivit, které zohledňují **udržitelnost i potřeby a zájmy společnosti** v České republice.



O zprávě



V této Zprávě představujeme celou řadu prospěšných aktivit, které zohledňují udržitelnost i potřeby a zájmy společnosti v České republice, tedy v místě, kde skupina ČSOB působí. Jako odpovědná, ohleduplná a uvědomělá banka musíme umět tyto potřeby správně identifikovat a odpovídajícím způsobem na ně reagovat. Proto pravidelně zveme k dialogu naše

klíčové partnery formou dotazníkových šetření, veřejných průzkumů či specifických akcí zaměřených na konkrétní adresáty. Jsou jimi klienti, zaměstnanci, investoři, dodavatelé, zástupci veřejné správy, představitelé neziskových organizací a v neposlední řadě i konkurenční hráči, regulátor a vládní instituce.

Zpráva se vztahuje k období 1. 1. – 31. 12. 2022 a navazuje tak časově na předchozí Zprávu o společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB z roku 2021. V rámci integrovaného reportingu je tato Zpráva obsahově propojena s Výroční zprávou ČSOB za rok 2022, kterou doplňuje o vybrané údaje nefinanční povahy.

Aspekt	Zdůvodnění	Řešení
Integrita	Etické chování, čestnost, transparentnost a integrita jsou základními principy zdravé obchodní praxe a jako takové jsou zabudovány do etických norem, k nimž se hlásíme.	Politika integrity, Etický kodex.
Soulad se zákonem (Compliance)	Compliance je samozřejmou součástí obchodní kultury skupiny ČSOB a klade důraz zejména na podporu etických standard a dodržování právních předpisů při provozování vlastní obchodní činnosti.	Status Compliance ČSOB, Etický kodex, Antimonopolní zákon, prevence praní špinavých peněz, prevence daňových podvodů, protikorupční program, politika darů, politika whistle blowingu
Soukromí a ochrana dat	Důvěryhodnost je základním předpokladem pro dlouhodobé vztahy s klienty a pro působení banky ve finančním sektoru vůbec.	Pravidla MiFID na ochranu investorů, ochrana práv spotřebitelů v oblasti spotřebitelských úvěrů a hypoték, opatření proti nekalým obchodním praktikám, vyřizování stížností klientů.
Ekonomický výkon a udržitelné finance	Jako stabilní, ekonomicky silná společnost soustavně balancujeme podíl nákladů a výnosů a usilujeme o trvale udržitelnou ziskovost s respektem k životnímu prostředí a potřebám společnosti.	Rozvíjíme unikátní spolupráci mezi bankovním a pojišťovacím byznysem, abychom lépe porozuměli našim klientům a přicházeli s vhodným komplexním řešením.
Řízení rizik	Důsledně respektujeme nastavené hranice pro vyhodnocení přiměřeného obchodního rizika, práci s kapitálem a likviditou při realizaci našeho byznysu.	Pravidla, principy a opatření pro řízení rizik, činnost Výboru pro rizika a compliance.
Kvalita produktů a služeb	Naším cílem je být první společností, na kterou si lidé vzpomenou, když uvažují o finančních produktech a službách nebo zvažují nákup investičních nástrojů.	Zájem klienta klademe na první místo, v obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, při jednání jsme diskrétní a odpovědní.

Cíle udržitelného rozvoje

Cíle udržitelného rozvoje (Sustainable Development Goals – SDGs) stanovují globální program pro vlády, podniky a občanskou společnost týkající se řešení hlavních výzev, například jak ukončit chudobu, chránit zdraví, zajistit rovné podmínky a prosperitu pro všechny apod. Jako finanční instituce máme při plnění těchto cílů důležitou roli. Prostřednictvím naší politiky udržitelnosti pracujeme na všech 17 cílech udržitelného rozvoje a ve Zprávě jsme vyznačili činnosti, kde věříme, že má skupina ČSOB největší pozitivní dopad.

