


2021

Výroční zpráva o společenské
odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB





3	Úvodní slovo
5	Jednoduše pro vás
11	Společenská odpovědnost
17	Udržitelnost
26	Pro podnikání
36	Pro vzdělání
44	Pro soužití
52	Pomáháme regionům
55	Pomáháme společně s našimi zaměstnanci
61	Diverzita
67	O zprávě

ÚVODNÍ SLOVO

Rok 2021 byl mimořádný a náročný pro všechny. Zároveň potvrdil, jak důležité je myslet na lidi v našem okolí, spolupracovat, podporovat místní komunity a prospěšné projekty. A také nám ukázal, že to lidé v Česku umějí – jsou schopni a ochotni se zapojit a pomáhat vždy, když je potřeba. Obrovská vlna solidarity po ničivém tornádu na jižní Moravě je dobrou zprávou v rámci velkého neštěstí i velkou inspirací k další práci a rozvoji společensky odpovědných aktivit.

Pro nás v ČSOB je základem udržitelnost. A protože chceme být konzistentní, začínáme s ní u sebe. Naše centrály v Praze a Hradci Králové patří k nejekologičtějším budovám v Evropě. I díky tomu se nám podařilo výrazně snížit naši vlastní uhlíkovou stopu. Oproti roku 2015 byla v loňském roce nižší o 76 %. K ohleduplnému chování vůči přírodě motivujeme nejen naše

zaměstnance, ale i klienty a konkurenci. V říjnu 2021 jsme vyzvali našeho rivala Českou spořitelnu k počítání zelených kilometrů, tedy těch, které zaměstnanci zdolají ekologickým způsobem. Společně jsme v průběhu této měsíční iniciativy nasbírali 865 tisíc zelených kilometrů a tím ušetřili 97 tun CO₂.

Vše promítáme také do vlastního podnikání. Od poloviny loňského roku již neposkytujeme žádné přímé financování, pojištění ani poradenství pro energetické společnosti, které mají svoji činnost založenou na výrobě energie z uhlí. Naopak pomáháme našim zákazníkům přecházet na ekologicky šetrnější způsob podnikání. Loni jsme firemní klienty podpořili i prvními úvěry, které splňují novou taxonomii EU, v objemu 3,2 miliardy Kč. V roce 2021 jsme navíc spustili v ČR zatím ojedinělý investiční certifikát spojený s obnovou lesa.



Záleží nám nejen na tom, v jakém stavu předáme naši planetu budoucím generacím, ale i na tom, jak se nyní žije lidem v Česku. Pro klienty nad 70 let máme speciální infolinku, která poskytuje pomoc desítkám tisíc lidí ročně. Pro seniory jsme připravili i speciální příručku s praktickými radami spojenými s financemi a pojištěním. S odborníky z Domova Sue Ryder pokračujeme v rozvíjení poradenského centra Neztratit se ve stáří, které je dostupné na webu i telefonní lince a kde senioři a jejich blízcí najdou pomoc při řešení sociálních, právních i zdravotních problémů.

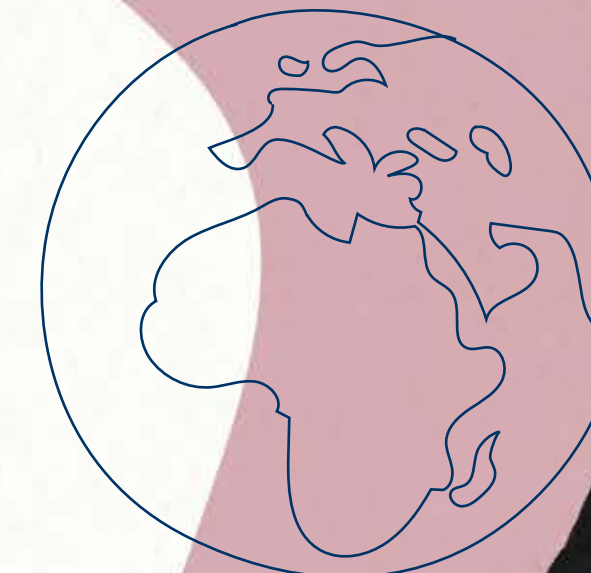
Nezapomínáme ani na mladší ročníky. Připravit se na vstup do finančního světa pomáhají dětem a studentům naši ambasadoři, kteří od roku 2016 odučili téměř 5 tisíc hodin v rámci programu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy. Od loňského roku jim pomáhá i aplikace Filip, kterou si stáhlo již více než 5 tisíc uživatelů. Odstartovali jsme první ročník finanční Filipovy olympiády pro žáky 6. tříd základních škol, do které se v krajském kole zapojilo na 157 škol ze všech regionů České republiky. Nadále spolupracujeme s Policií ČR při vzdělávání v oblasti kybernetické

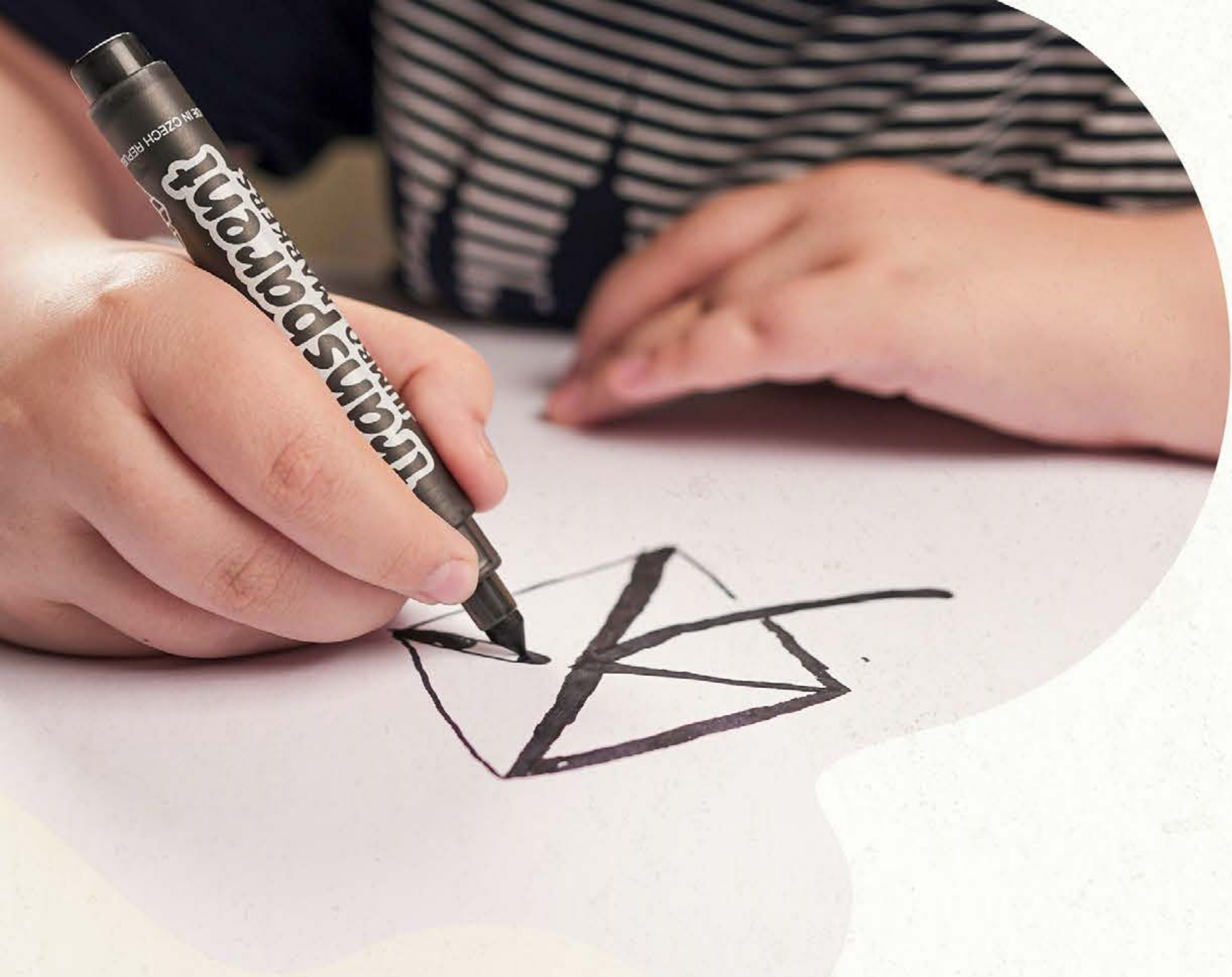
bezpečnosti a organizací Člověk v tísni při prevenci dluhové pasti. Spolu s Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové jsme loni podpořili 72 talentovaných studentů se zdravotním a sociálním hendikepem poskytnutím stipendia.

Pomáhali jsme i lokálním komunitám a začínajícím podnikatelům. Naše úspěšné programy Start it @ČSOB a ČSOB Start it social se i v roce 2021 těšily velkému zájmu a podpořily 19 startupů a 10 sociálních podniků. Neméně oblíbený byl i program ČSOB pomáhá regionům, pro který se loňský rok stal historicky nejúspěšnějším. Podpořil totiž 110 projektů grantem v celkové výši 11 milionů Kč, a navíc pružně nabídl pomoc i komunitám a kolegům na jižní Moravě postiženým nečekaným tornádem.

PETR HUTLA

*člen představenstva ČSOB zodpovědný
za Společenskou odpovědnost a udržitelnost
a člen interního CSR výboru skupiny KBC*





JEDNODUŠE PRO VÁS

Na filantropii a podporu společensky odpovědných a udržitelných aktivit každoročně věnujeme desítky milionů korun. Tím ale naše pomoc nekončí. Na rozvoj české společnosti přispíváme i jinak. Miliardy korun odvádíme na daních do státního rozpočtu, podobné částky vyplácíme i na mzdách a stovky miliard korun půjčujeme jednotlivcům i firmám.

5



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

6

KLÍČOVÁ ČÍSLA SKUPINY ČSOB

16,2 mld. Kč čistý zisk

835 mld. Kč objem úvěrů

1 157 mld. Kč objem vkladů

4,2 mil. zákazníků skupiny ČSOB

1,1 mil. uživatelů internetového bankovníctví

756 tis. uživatelů mobilního bankovníctví

POBOČKY A OBCHODNÍ MÍSTA

208 poboček ČSOB banky*

95 poboček ČSOB Pojišťovny

246 poradenských míst ČSOB Stavební spořitelny

6 leasingových poboček

2 500 obchodních míst České pošty

700 franšizových poboček České pošty

737 bezkontaktních bankomatů

1 017 bankomatů celkem

* Od 1. dubna 2021 jsou centra Hypoteční banky integrována do retailové pobočkové sítě.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

7

CHYTRÁ ŘEŠENÍ PRO ŽIVOT I PODNIKÁNÍ

INOVACE A DIGITALIZACE

Klientům jsme díky digitalizaci k dispozici po celý rok 24 hodin každý den v týdnu. **Účet plně online** si u nás mohou otevřít nejen **jednotlivci**, ale jako **první banka na trhu** nabízíme tuto možnost i **firemním klientům**. Díky aplikaci **ČSOB Smart klíč** již klienti nemusí přepisovat SMS kódy, stačí transakci potvrdit otiskem prstu, Face ID nebo PINem aplikace.

DIGITÁLNÍ ASISTENTKA KATE

Osobní a plně digitální asistentka na bázi umělé inteligence je zákazníkům k dispozici od roku 2020 a loni jsme ji ještě vylepšili. Kromě aplikací **DoKapsy** a **ČSOB Smart** je Kate k dispozici i v **CEB Mobile** pro podnikatele, malé a střední podniky a korporátní klientelu. Kate se zákazníky komunikuje v mluvené i psané formě. Umí s nimi vyřešit odmítnuté karetní transakce, postará se o splátky kreditní karty, poskytne tipy na slevy na čerpacích stanicích, umí upozornit na konec platnosti občanského a řidičského průkazu a mnoho dalšího. Na konci prosince 2021 Kate zvládla řešit více než **460 témat**, pomohla více než 350 tisícům zákazníků a dokázala správně pochopit 8 z 10 kladených otázek.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

8

NAMÍRU A DOKAPSY

V dubnu 2021 jsme spustili investiční řešení **NaMíru**, které klientům umožňuje úspěšně investovat i bez pokročilé znalosti trhů. Ti, kteří hledají společensky odpovědné investice, mohou využít **NaMíru zodpovědně**. Díky aplikaci **DoKapsy** mohou klienti snadněji **parkovat na více než 50 místech** v ČR a nově mohou snadno zaplatit i **jízdné v prostředcích MHD**, zatím v **5 městech**.

BANKOVNÍ IDENTITA

Služby bankovní identity jsme v červnu rozšířili spuštěním služby pro firmy pod značkou **BankID**. Díky ní je možné bankovní identitu využívat i pro **digitální podepisování smluv** s více než **70 společnostmi** využívajícími služby bankovní identity.

PLATBY KARTOU SNADNO A BEZPEČNĚ

Inteligentní ověřování online plateb kartou (**RBA**, Risk-Based Authentication) od klientů při některých online platbách **nevyžaduje potvrzení transakce**. Nutnost potvrzení vyhodnotí naše systémy pomocí chytrých **algoritmů** – posouzením důvěryhodnosti obchodníka, ceny nákupu a dalších parametrů platby.

APLIKACE ČSOB FILIP

Vzdělávací aplikace **ČSOB Filip** přibližuje dětem ve věku 10–15 let základy finanční a digitální gramotnosti zábavnou formou prostřednictvím krátkých video lekcí a čtivých výpisků. Děti sbírají zlatáky a odznaky a mohou mezi sebou soutěžit. Aplikace je ke stažení zdarma.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

9

OCENĚNÍ PRO UDRŽITELNÉ A SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ AKTIVITY ČSOB

Ocenění Global Finance

**NEJLEPŠÍ BANKA
V ČESKÉ REPUBLICCE** pro rok 2021 za činnost
v době pandemie a intenzivní
pomoc klientům

**FINANČNÍ LÍDR
V UDRŽITELNÝCH
KOMUNITÁCH** ve střední a východní Evropě

**LÍDR V OBLASTI
SPRÁVY ZDROJŮ** ve střední a východní Evropě

**LÍDR V OBLASTI
TRANSPARENTNOSTI
A UDRŽITELNOSTI** ve střední a východní Evropě

Ocenění Mastercard Banka roku 2021

2. MÍSTO v kategorii **Udržitelná banka roku**

Ocenění Zlatá koruna



3. MÍSTO v kategorii Společenská odpovědnost díky
programu **ČSOB pomáhá regionům**

Ocenění Kolibřík

OCENĚNÍ za mimořádnou **integraci zdravotně
postížených**

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

10

Ceny Byznysu pro společnost

ODPOVĚDNÁ VELKÁ FIRMA

titul BpS TOP Odpovědná velká firma (rating 91,9 % v celkovém přístupu k odpovědnému a udržitelnému podnikání)



ODPOVĚDNÁ FIRMA OTEVŘENÁ VŠEM

titul BpS TOP Odpovědná firma přátelská k ženám



JASNÁ A SROZUMITELNÁ KOMUNIKACE

titul BpS TOP Odpovědná firma v reportingu



TOP ODPOVĚDNÝ LEADER V DIVERZITĚ

získal náš generální ředitel **John Hollows**



Ceny Fóra dárců 2021



1. MÍSTO za vzdělávací projekt finanční gramotnosti **Filip**

2. MÍSTO za **Výroční zprávu** o společenské odpovědnosti skupiny ČSOB

Cena LEMUR 2021

2. MÍSTO v kategorii **Výroční zpráva** o společenské odpovědnosti Skupiny ČSOB



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

Minulý rok byl extrémně náročný a změnil život všech lidí v naší zemi. Covid-19 jasně ukázal, jak důležité jsou pro nás všechny hodnoty sounáležitosti, respektu, pomoci a ohledu vůči druhým. S o to větším nasazením proto dále rozvíjíme naši společenskou odpovědnost a pokračujeme v již tradiční podpoře neziskových organizací i místních komunit.

V roce 2021 skupina ČSOB věnovala 42,5 mil. Kč na rozvoj filantropie a na podporu společensky odpovědných aktivit, kterými reaguje na potřeby společnosti v České republice.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

12

FIREMNÍ KULTURA

To, jak se k sobě chováme, a to, jaký přístup podporují naši manažeři, stojí za naším úspěchem. Podporujeme kreativitu, spolupráci a otevřenost. Navíc věříme ve flexibilitu, diverzitu a agilitu.

Performance

Chceme vítězit
Co slíbíme, to dodáme, s vášní a velkým nasazením

Empowerment

Máme odvahu
Nebojíme se dělat věci jinak, máme k tomu prostor

Accountability

Přijímáme odpovědnost
Stojíme si za vším, co děláme, a přijímáme osobní odpovědnost vůči našim klientům, kolegům, akcionářům i společnosti, v níž žijeme

Responsiveness

Vnímáme druhé
Neotáčíme se k jiným názorům zády, jsme otevření názorům a připomínkám klientů i kolegů

Local embeddedness

Jsme tu doma
Myslíme na naše okolí, protože víme, že do něj také patříme, ctíme odlišnosti

+ for collaboration

Věříme ve spolupráci
Vzájemně se inspirujeme a spolupracujeme, dokonce napříč zeměmi, kde KBC působí



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

TŘI KLÍČOVÉ HODNOTY

Kulturu PEARL+ doprovází 3 firemní hodnoty:

RESPEKT

Nepovyšujeme se, s každým jednáme rovnocenně. Jsme transparentní, věříme si. Vážíme si každého za to, co dělá a jak to dělá.

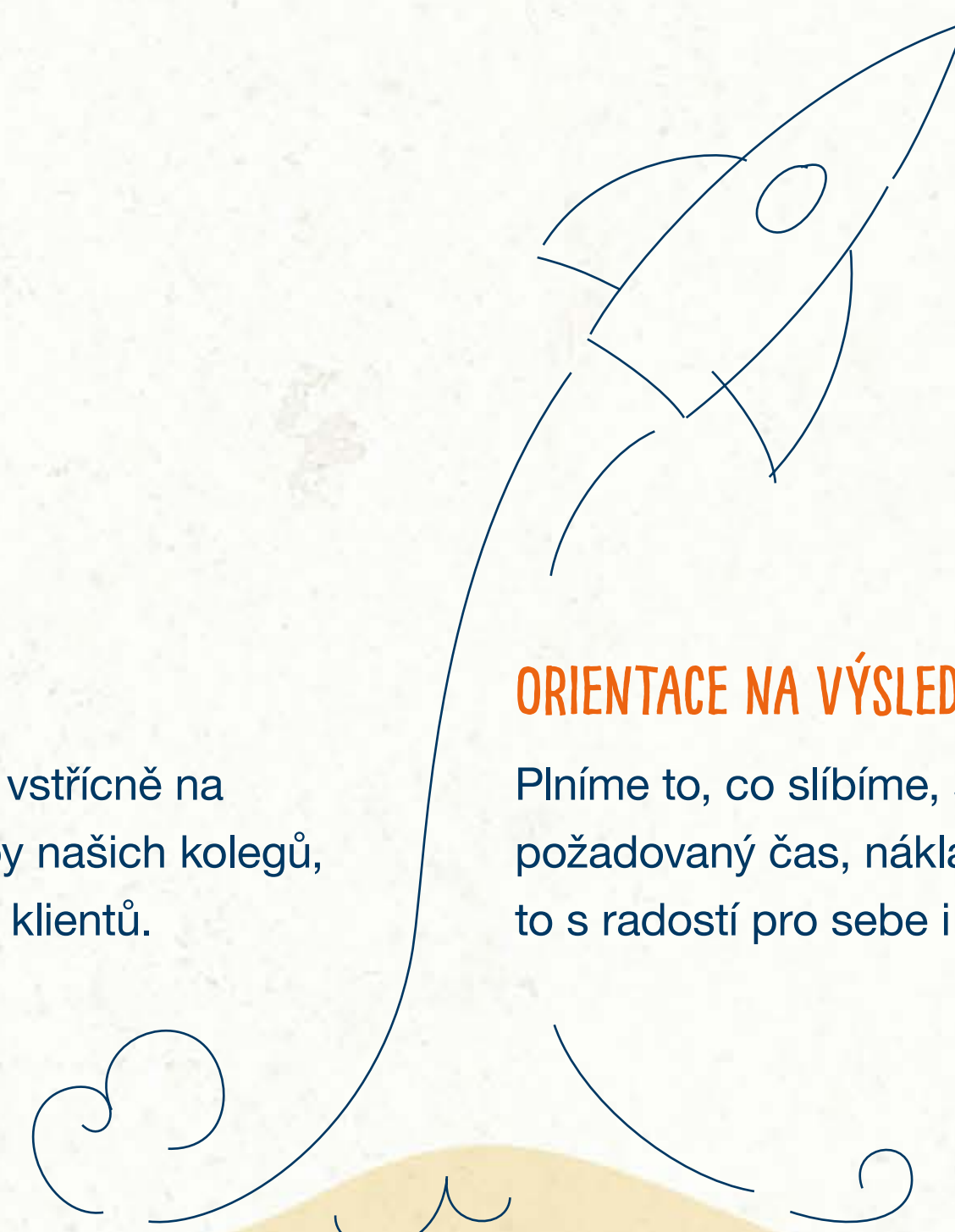
Chceme vítězit. Máme odvahu. Přijímáme odpovědnost. Vnímáme druhé. Jsme tu doma. Věříme ve spolupráci.

VNÍMAVOST

Reagujeme pohotově a vstřícně na návrhy, názory a potřeby našich kolegů, managementu a hlavně klientů.

ORIENTACE NA VÝSLEDKY

Plníme to, co slíbíme, s ohledem na požadovaný čas, náklady a kvalitu. Děláme to s radostí pro sebe i pro klienty.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

STRATEGICKÉ PILÍŘE ODPOVĚDNÉHO CHOVÁNÍ A UDRŽITELNOSTI SKUPINY ČSOB

PRO PODNIKÁNÍ

Pomáháme malým a středním podnikům s rozvojem jejich aktivit i s hledáním nových obchodních partnerů v zahraničí. Unikátní akcelerační program Start it @ČSOB podporuje začínající inovativní projekty bez ohledu na zaměření jejich podnikání.

PRO SOUŽITÍ

Pomáháme seniorům, hendikepovaným i sendvičové generaci. Nabízíme jim specializované produkty a služby, podporujeme neziskové organizace i sociální podniky.

PRO VZDĚLÁNÍ

Češi mají stále mezery ve finanční gramotnosti. Pomáháme ji proto rozvíjet u dětí i dospělých. S naším výukovým programem Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy navštěvujeme základní i střední školy a vzděláváme i pedagogy. Část věnovanou digitální bezpečnosti realizujeme ve spolupráci s Policií ČR.

PRO PŘÍRODU

Pro ČSOB a celou skupinu KBC je životní prostředí a ekologicky šetrný přístup prioritou. Nejen slovy, ale také činy. Nefinancujeme projekty, které významně zatěžují životní prostředí a přispívají k prohlubování klimatické krize. Naše budovy, například v Praze či Hradci Králové, mohou sloužit jako příklad udržitelného rozvoje.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

S RESPEKTEM K ZÁKAZNÍKŮM I SPOLEČNOSTI

ODPOVĚDNÉ CHOVÁNÍ

Chování našich klientů se dynamicky vyvíjí. Klienti se mnohem více orientují na přidanou hodnotu produktů a služeb pro ně samé i pro společnost. Jejich důvěra je založena na naší kompetenci, otevřené komunikaci a schopnosti zdravě posuzovat tržní rizika.

Právě s ohledem na klientský zážitek proto ČSOB pravidelně reviduje svůj obchodní přístup a důkladně zvažuje, zda dosažení cílového zisku přináší vzájemný prospěch, a především zda nepoškozuje zájmy jejích partnerů, potažmo celé společnosti.

V tomto směru jdeme daleko nad rámec zákonných povinností a ve svém odpovědném chování spatřujeme i nové obchodní příležitosti. Záleží nám na tom, jak budou naše dnešní chování posuzovat budoucí generace.

Za tímto účelem jsme vytvořili sadu doporučení a návodů pro zaměstnance – **Cesta k odpovědnosti**.

ETIKA PODNIKÁNÍ

Při poskytování našich služeb striktně respektujeme veškeré zákony a předpisy, které se naší činnosti týkají. Kromě toho si dobrovolně ukládáme další omezení a pravidla, zejména pokud jde o etické chování, otevřenost, transparentnost, diskrétnost a soukromí (Etický kodex, Politika proti korupci a úplatkářství, Politika proti praní špinavých peněz, Politika oznamování škodlivého jednání), ochranu životního prostředí (Environmentální politika, Energetická politika), lidská práva a ochranu biodiverzity (Principy trvalé udržitelnosti a zásady odpovědného podnikání skupiny ČSOB), udržitelné podnikání (Politika pro poskytování úvěrů, pojištění a poradenských služeb v oblasti energetiky) a další.

Všechny tyto politiky pravidelně kontrolujeme a minimálně každé dva roky aktualizujeme jejich obsah tak, abychom jednali vždy v souladu s vývojem v dané oblasti.

Politiky ČSOB: www.csob.cz/portal/csob/politiky-csob

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

16

V ROCE 2021 JSME ZAZNAMENALI

935 podnětů od klientů

733 námětů na zlepšení našich služeb

6 dní činila průměrná doba řešení jednoho podání

OMBUDSMAN SKUPINY ČSOB

V rámci transparentní komunikace a péče o klienty máme ustanovenou pozici ombudsmana – **nezávislého ochránce** **klientských práv**.



Nárůst počtu podání klientů celé skupiny meziročně o třetinu nás těší a je důkazem, že právě v těžších chvílích se naši klienti s důvěrou obracejí na partnera, který s nimi hraje fair play a spolu s dalšími kolegy, pobočkovými pracovníky, klientským centrem a dalšími obslužnými kanály hledá optimální řešení.

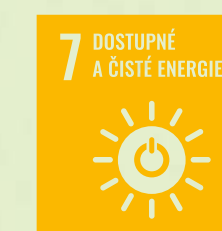
Martin Kovář
Ombudsman skupiny ČSOB





UDRŽITELNOST

Záleží nám na tom, v jakém stavu předáme planetu dalším generacím. Proto udržitelnost a šetrný přístup k životnímu prostředí promítáme do všech svých aktivit a podporujeme také přechod na nízkouhlíkovou ekonomiku. S tím vším začínáme u sebe a zároveň motivujeme lidi i firmy z řad našich klientů i široké veřejnosti, aby využívali naše řešení šetrná k životnímu prostředí.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ



KLÍČOVÁ ČÍSLA A FAKTA

Přímé financování uhlí **0 Kč**

Zelené úvěry **3,2 mld. Kč**

Hypotéky na úsporné
bydlení – meziroční nárůst o **185 %**

Objem investic do společensky
odpovědných fondů – meziroční nárůst o **179 %**

OPROTI ROKU 2015 JSME SNÍŽILI

Svoji uhlíkovou stopu o **76 %**

Produkcí odpadu o **60 %**

Spotřebu elektřiny o **40 %**

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

19

ZAČÍNÁME U SEBE

STRATEGIE UDRŽITELNOSTI

Princip udržitelnosti stojí na **třech závazcích**: omezení nepříznivého dopadu na společnost, zvyšování pozitivního dopadu na společnost a podpora odpovědného chování našich zaměstnanců. Celá strategie vychází ze skupinového přístupu KBC a promítá se jak do našich **obchodních podmínek**, tak do **každodenních aktivit** všech našich zaměstnanců včetně vrcholového vedení.

KLIMATICKÉ ZÁVAZKY SKUPINY KBC

Zahájili jsme **analýzy dopadů klimatických rizik** na nejvýznamnější sektory místní ekonomiky a našeho portfolia. Výstupy těchto sektorových analýz postupně propisujeme do našich **obchodních strategií**, přípravy **atraktivní propozice** zohledňující udržitelný rozvoj a promítnou se také do konkrétních **sektorových cílů** na další období.

SNIŽUJEME VLASTNÍ UHLÍKOVOU STOPU

V souladu s normami **ČSN EN ISO 14001** a **ČSN EN ISO 50001** jsme zavedli vlastní environmentální a energetickou politiku a management. Klimatické neutrality chceme dosáhnout nejpozději

do roku 2040. Podařilo se nám dosáhnout **snížení uhlíkové stopy o 76,2 %** proti roku 2015 a díky uhlíkové kompenzaci jsme dosáhli **klimatické neutrality v rozsahu 1 a 2 již v roce 2021**.

PŘÍKLADY UDRŽITELNOSTI Z NAŠEHO PROVOZU

- Elektřinu nakupujeme pouze z obnovitelných zdrojů
- Snižujeme energetickou náročnost poboček a sídel banky díky modernímu vytápění a chlazení geotermální energií a optimalizaci pobočkové sítě
- Svítíme LED zdroji a přecházíme na autonomní řízení osvětlení
- Snižujeme četnost jízd služebními vozidly a upřednostňujeme moderní technologie, díky nimž mohou kolegové spolupracovat na dálku
- Soustavně snižujeme množství kancelářského odpadu, který důsledně třídíme
- Využíváme biometrické podpisy a klientskou elektronickou dokumentaci

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

20

EKOLOGICKÉ BUDOVY

V loňském roce jsme otevřeli novou budovu ústředí v Hradci Králové, která se vedle pražské centrály řadí k nejekologičtějším budovám v zemi a stejně jako ČSOB Kampus je jednou z nejzelenějších budov v Evropě. To potvrzuje i udělený **certifikát LEED Gold (Praha – severní budova)** a nejvyšší možné hodnocení **LEED Platinum (Praha – jižní budova a Hradec Králové)**. Díky ČSOB Kampusu jsme se jako první banka stali členy České rady pro šetrné budovy.



NOVÁ BUDOVA V HRADCI KRÁLOVÉ

- **108 energetických vrtů** hlubokých až 200 metrů využívá energii ze zemního masivu a slouží k **vytápění a chlazení**
- osvětlení řídíme plynule podle přítomnosti pracovníků a intenzity denního světla
- pobytové **střešní zahrady** slouží zároveň k retenci dešťových vod a zlepšování mikroklimatu
- v okolí budovy jsme vysadili 56 stromů, na střeše roste **177 keřů** a dalších **23 mnohokmenných stromů**, v interiéru budovy jsou **4 záhony** a v každém z nich **370 rostlin**
- v okolí našich budov **podporujeme biodiverzitu** – ptačí budky, včelí úly, čmelíny, původní české louky

Na našich třech budovách v **Břeclavi, Blansku** a ve **Zlíně** máme **fotovoltaické elektrárny**, které ročně vyrobí 30 MWh elektřiny.

V ČSOB Kampusu v **Praze** a v budovách v **Hradci Králové, Ostravě** a **Plzni** máme nabíjecí místa pro **elektromobily** a **elektrokola**.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

21

UDRŽITELNÉ PODNIKÁNÍ

Za nejvýznamnější z hlediska dopadu na životní prostředí považujeme **závazek odchodu z uhelného byznysu**. Od poloviny roku 2021 neposkytujeme přímé financování, pojištění ani poradenství pro energetické společnosti, jejichž činnost je založena na výrobě z uhlí.

Společně s klienty hledáme nové obchodní příležitosti. Naším cílem je pomáhat jim nejen v udržitelně orientovaném podnikání, jako je **fotovoltaika** nebo **e-mobilita**, ale také při jejich přechodu z uhlíkové náročných na nízkouhlíkové, a tedy udržitelnější obchodní modely.

Loni jsme poskytli prvních **6 úvěrů** v objemu **3,2 mld. Kč**, které jsou plně v souladu s taxonomií EU a mohou být označeny jako **zelené úvěry**. Příkladem klientů, kterým byl poskytnut zelený úvěr nebo dotační poradenství, je výrobce ponožek **Northman Outdoor** nebo výrobce čajů **Sonnentor**.

Firemním klientům pomáháme i s přípravou **energetických auditů** a technické dokumentace pro podnikání. Během posledních tří let jsme podpořili **45 energeticky úsporných projektů** v celkové hodnotě **2 mld. Kč**.



Další oblastí je propojení odpovědného investování s životním prostředím. V roce 2021 jsme spustili v ČR zatím ojedinělý **investiční certifikát spojený s obnovou lesa**. Díky němu nejen zvyšujeme povědomí o odpovědném investování, ale pomáháme i s aktuálním tématem, jako je kůrovec. Za každých tisíc eur investovaných do vybraných ESG investičních certifikátů vysadíme jeden strom na Vysočině, v jedné kůrovcem nejvíce zdevastovaných oblastí ČR. Za rok 2021 jsme vysadili minimálně **30 000 listnatých a jehličnatých stromů** na ploše přes 3,5 hektaru.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

MOTIVUJEME ZÁKAZNÍKY

Principy udržitelného podnikání přenášíme i do segmentu retailových klientů. Pro ně jsme připravili řadu produktů a služeb, při kterých mohou současně šetřit náklady a projevit svoji ohleduplnost při využívání přírodních zdrojů a udržitelný způsob chování:

- Nízkoenergetické a pasivní bydlení lze financovat pomocí **hypotéky na úsporné bydlení** se sníženou úrokovou sazbou a dalšími výhodami. Financování energeticky účinných domů vzrostlo při ročním srovnání o **185 %**.
- Při nákupu vozu s ekologickým pohonem (elektro, hybrid, vodíkové články, CNG) mohou klienti využít **půjčku na auto s čistou energií** s výhodnou a garantovanou sazbou.
- Dalším ukázkovým produktem je **investice do fondu ČSOB akciový vodního bohatství**, který staví na rychle rostoucím vodohospodářském odvětví. Investováním do těchto podniků tak mohou klienti přispět k řešení celosvětového problému s vodou. Objem investic do společensky odpovědných fondů (SRI) vzrostl meziročně o **179 %**.

- **ČSOB NaMíru zodpovědně** jsou investice, které umí zhodnocovat investované prostředky a zároveň pomoci zachovat lepší svět pro další generace.
- K běžnému účtu nabízíme inovativní **platební kartu**. Ta je vyrobena z **recyklovatelného plastu**, který nezatěžuje životní prostředí, a má speciální, přírodou inspirovaný, design.
- V elektronické příručce **Úsporný rodinný dům** nabízíme doporučení, jak bydlet současně ekologicky a ekonomicky.
- Ve věrnostním programu Svět odměn si klienti mohou vybrat i **ekodárky**, přispět na **výsadbu stromů** nebo financovat bezpečný **návrat ohrožených živočišných druhů** do jejich původních lokalit.
- Podrobnosti o nabídce **odpovědných produktů** a **tipy** pro moderní a nízkoenergetický provoz domácností uvádíme na webu ČSOB [Myslíme zeleně](#).



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

23

MOTIVUJEME OKOLÍ

Na podzim 2021 jsme pod názvem **Zelená výzva** uspořádali přátelské klání zaměstnanců ČSOB a České spořitelny ve sbírání zelených kilometrů. Principem bylo při cestě do a z práce volit dopravu, která zatěžuje životní prostředí co nejméně. Využitím šetrnější dopravy nasbírali zaměstnanci obou bank **865 tisíc zelených kilometrů** a **ušetřili 97 tun CO₂**.

Ekologické projekty a partnerství

Kromě omezování negativních vlivů je důležité i stimulovat a podporovat činnosti, které zmírňují již vzniklé škody. Proto jsme vstoupili do partnerství s **POHO2030**, významným referenčním projektem pro opětovné použití a rekultivaci krajiny bývalého uhelného dolu v severomoravském regionu. Jako finanční a marketingový partner pomáháme s finančním poradenstvím a nezbytnou publicitou.

Čtvrtým rokem jsme partnerem **Svazu moderní energetiky** (SME), se kterým pořádáme kulaté stoly a semináře o inovacích v energetickém sektoru.

Loni jsme se stali i jednou ze zakladatelských bank expertní **Platformy pro udržitelné finance** při České bankovní asociaci s cílem nastavit efektivní spolupráci s veřejnou správou při

implementaci národních i unijních cílů z oblasti ESG (Environmental, Social and Governance – hlavní faktory společensky odpovědného investování).

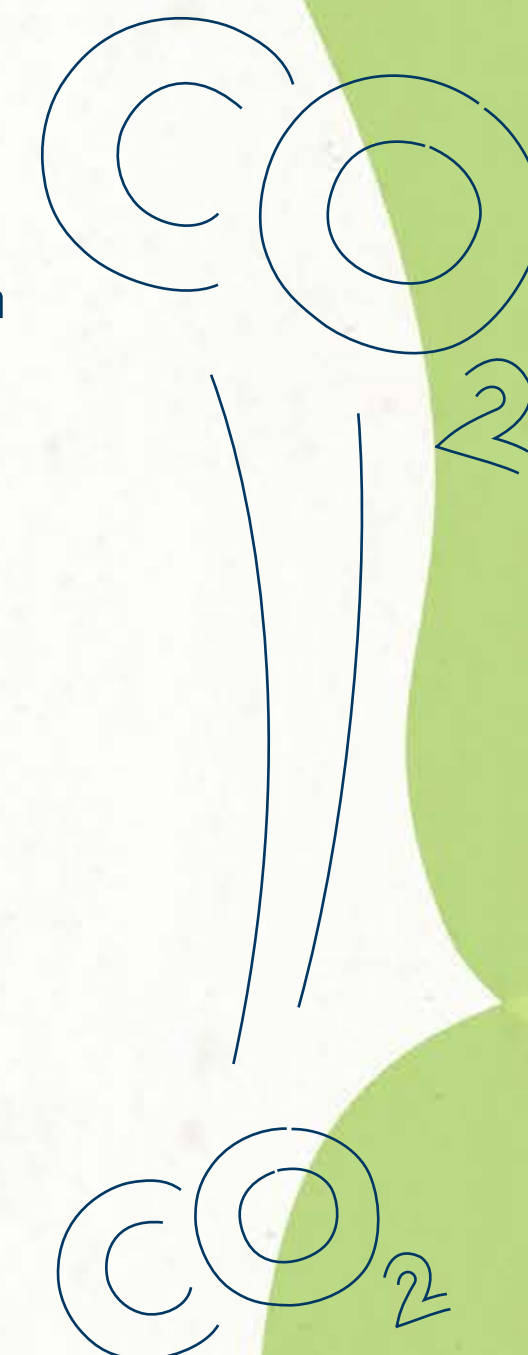
Koncem roku jsme se stali jedním ze zakládajících členů platformy **Climate & Sustainable Leaders Czech Republic**, jejímž cílem je sledovat ambici na omezení produkce CO₂ u největších firem v ČR, motivovat klíčové hráče v české ekonomice ke startu projektů, které přispívají k udržitelnosti a ochraně klimatu, a také pomoci s jejich realizací.

Udržitelný životní cyklus techniky

Při nákupu vybavení je pro nás klíčový faktor dlouhověkosti. A i když již vybavení nevyhovuje našim požadavkům, chceme, aby sloužilo i nadále někomu jinému. Proto ho **darujeme neziskovým a příspěvkovým organizacím** nebo nabízíme k odkupu našim zaměstnancům. Výnosy z prodeje navíc věnujeme na dobročinné účely.

V roce 2021 jsme:

- odprodali přes **5 tisíc kusů** vyřazené výpočetní techniky
- výtěžek ve výši **705 648 Kč** věnovali Člověku v tísní, Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové a Klubu svobodných matek



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

JAK TO CHODÍ VE SKUPINĚ

ČSOB ASSET MANAGEMENT

Uplatňujeme základní kritéria **společensky odpovědného investování** u všech fondů zaměřených na ekologii, dlouhodobě udržitelný rozvoj, respektování lidských práv a podobně. Navíc z nich vylučujeme firmy používající korupční praktiky a zneužívající dětskou práci, stejně jako firmy vyrábějící zbraně zakázané mezinárodními dohodami.

ČSOB PENZIJNÍ SPOLEČNOST

V ČSOB Penzijní společnosti intenzivně sledujeme vývoj v **oblasti ESG** (Environmental, Social and Governing) **investic**, naše současné penzijní fondy mají výrazně zodpovědné složení. V blízké budoucnosti se pak chystáme k dalšímu kroku, a to doplnění naší produktové nabídky o oblast plně společensky odpovědného investování s pozitivním dopadem investic na životní prostředí, společnost a ekonomický rozvoj.

ČSOB STAVEBNÍ SPOŘITELNA

Při uzavírání smluvní dokumentace využíváme **biometrické podpisy** a šetříme tak papírem. Zákazníkům nabízíme zajištěný **meziúvěr na úsporné bydlení**, který podporuje nízkooenergetické nebo pasivní bydlení. Při poskytování hypotéky nebo úvěru ze stavebního spoření jako první banka v Česku požadujeme údaj o **energetické náročnosti** financované nebo zastavované nemovitosti. Chceme se tak podílet na snižování emisí CO₂ a motivovat klienty k výběru energeticky úsporných nemovitostí nebo k rekonstrukcím těch stávajících.

Při žádosti o úvěr na bydlení klienta administrativně nezatěžujeme, naopak mu umožňujeme získat **výhodnější úrokovou sazbu** úvěru v případě, že je financovaná nemovitost energeticky úsporná (má průkaz energetické náročnosti budovy v energetické třídě A nebo B). Naším cílem je mít v budoucnu **klimaticky neutrální portfolio**, ve kterém budou zastoupeny především nemovitosti v nejlepších energetických třídách.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

JAK TO CHODÍ VE SKUPINĚ

HYPOTEČNÍ BANKA

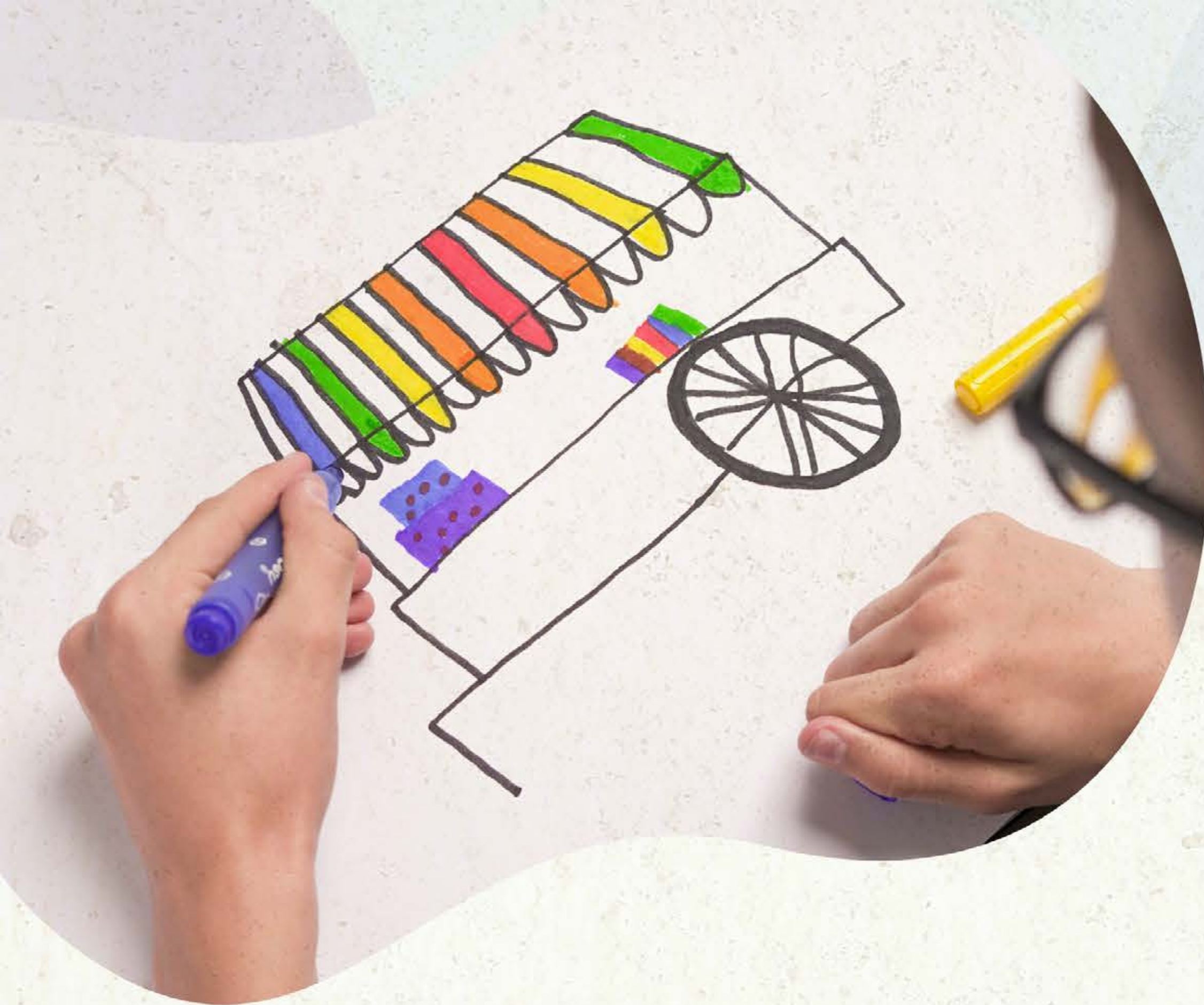
Věříme, že ekologické bydlení a celkovou šetrnost k naší přírodě je třeba podporovat v co největší míře. Již několik let proto našim klientům nabízíme **Hypotéku na úsporné bydlení** a přibližujeme se ke zcela **digitální hypotéce**. Díky nové službě – výhradnímu doručování veškeré pošty do **Hypoteční zóny** odpadá zbytečné papírování a cesty klientů na poštu. Za klienta vyřídíme elektronicky i odhad nemovitosti a list vlastnictví, stejně jako podání zástavního práva na katastr nemovitostí.

Spolu s ČSOB jsme se podíleli na tvorbě **příručky Úsporný dům**, která přináší přehled jednoduchých rad, aktuálních technologií a návodů ke stavbě rodinného domu, včetně možností financování a dostupných dotací.

PATRIA FINANCE

Na podzim roku 2021 jsme uspořádali online konferenci na téma **Udržitelnost a udržitelné investice**, které se zúčastnili i externí specialisté na tuto problematiku.

Na našem investičním **portálu Patria.cz** jsme vytvořili separátní podsekcí na téma udržitelných investic a v průběhu roku zde zveřejnili desítky článků týkajících se této důležité tematiky. Současně s tím také začala implementace mandatorního **zjišťování ESG preferencí** našich klientů, která vstupuje v účinnost od srpna 2022.



PRO PODNIKÁNÍ

Česká ekonomika se ve stále rychleji měnícím světě neobejde bez inovativních produktů a služeb. Proto ji aktivně podporujeme a posilujeme tak její konkurenceschopnost – pomáháme začínajícím podnikatelům a malým firmám. Zároveň překonáváme přetrvávající předsudky podporou žen podnikatelek. Vystupujeme také ve veřejných diskusích, fórech a expertních setkáních, kde hájíme zájmy podnikatelů a pracujeme na odbourávání legislativních překážek.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ



KLÍČOVÁ ČÍSLA A FAKTA

110 firem podpořených v programu
Začínající podnikatelé

19 podpořených startupů v programu
Start it @ČSOB

17 projektů v programu
InnovFin EIF

10 podpořených sociálních podniků
v programu ČSOB Start it social

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

POMÁHÁME ČESKÉ EKONOMICE

PRŮVODCE PODNIKÁNÍM

K lepší orientaci v pravidlech a zákonech slouží začínajícím i zavedeným podnikatelům náš portál www.pruvodcepodnikanim.cz.

Cesta k úspěchu vede přes dobrou informovanost a díky nám získávají potřebná fakta včas a ve srozumitelné formě.

Na portále najdou:

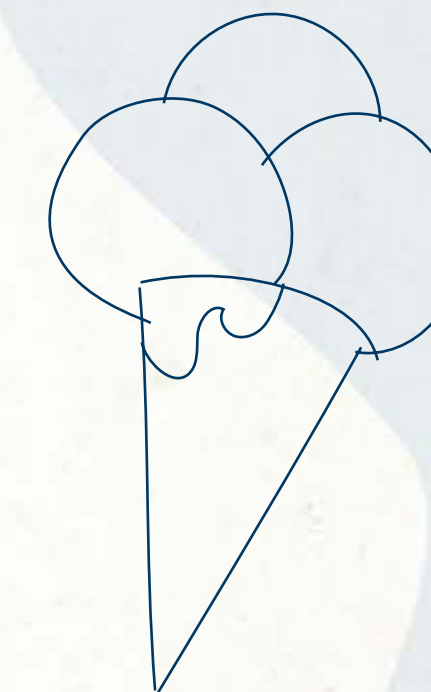
- tematické **články** z oblasti financí, práva, obchodu, marketingu a administrativy
- **rozhovory** s odborníky a úspěšnými podnikateli
- praktické **návody** na řešení podnikatelských a zaměstnavatelských situací
- **daňový kalendář**
- **šablonu** pro analýzy konkurence, tabulku plánu cash flow
- další **potřebné dokumenty** a formuláře

ROZJEZD A ROZVOJ PODNIKÁNÍ

V roce 2021 jsme pomohli **110** začínajícím podnikatelům dosáhnout na finance z programu **Začínající podnikatelé**. Úvěr pro začínající firmy a živnostníky vznikl za podpory Evropského investičního fondu, jehož cílem je nejen [podporovat malé a střední podniky](#), ale i zvyšovat možnost získání financí na rozjezd a rozvoj jejich podnikání. Financování využívá záruku financovanou Evropskou unií v rámci [programu pro zaměstnanost a sociální inovace \(EaSI\)](#).

ŽENY PODNIKATELKY

Speciální pozornost věnujeme ženám, po jejichž boku chceme stát nejen při zakládání firem, ale i v průběhu podnikání a během překonávání případných společenských předsudků. I proto jsme se i v roce 2021 stali generálním partnerem **Ocenění českých podnikatelek**, v jehož rámci jsme vyhlásili vlastní kategorii – **Výjimečná podnikatelka**. Cenu ČSOB vyhrála Martina Pospíšilová, spolumajitelka společnosti MultiBoard, která podporuje rozvoj digitálního vzdělávání ve školách.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

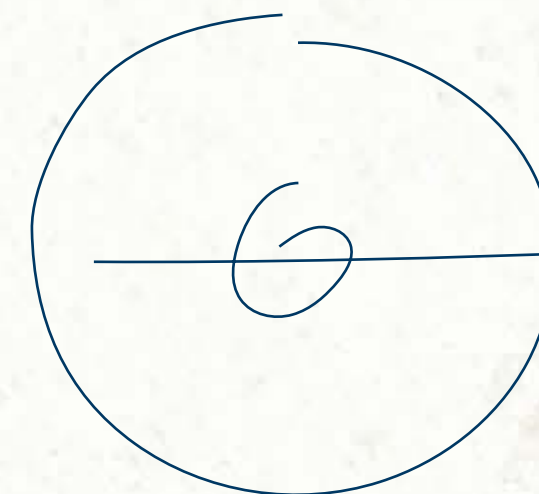
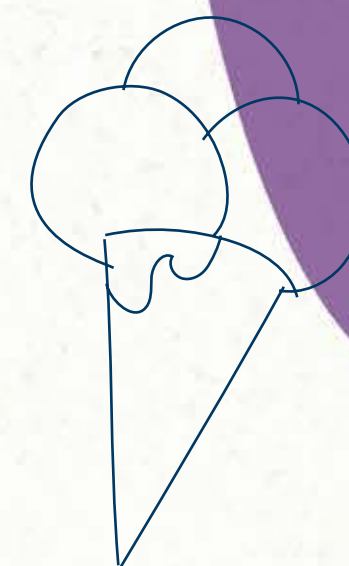
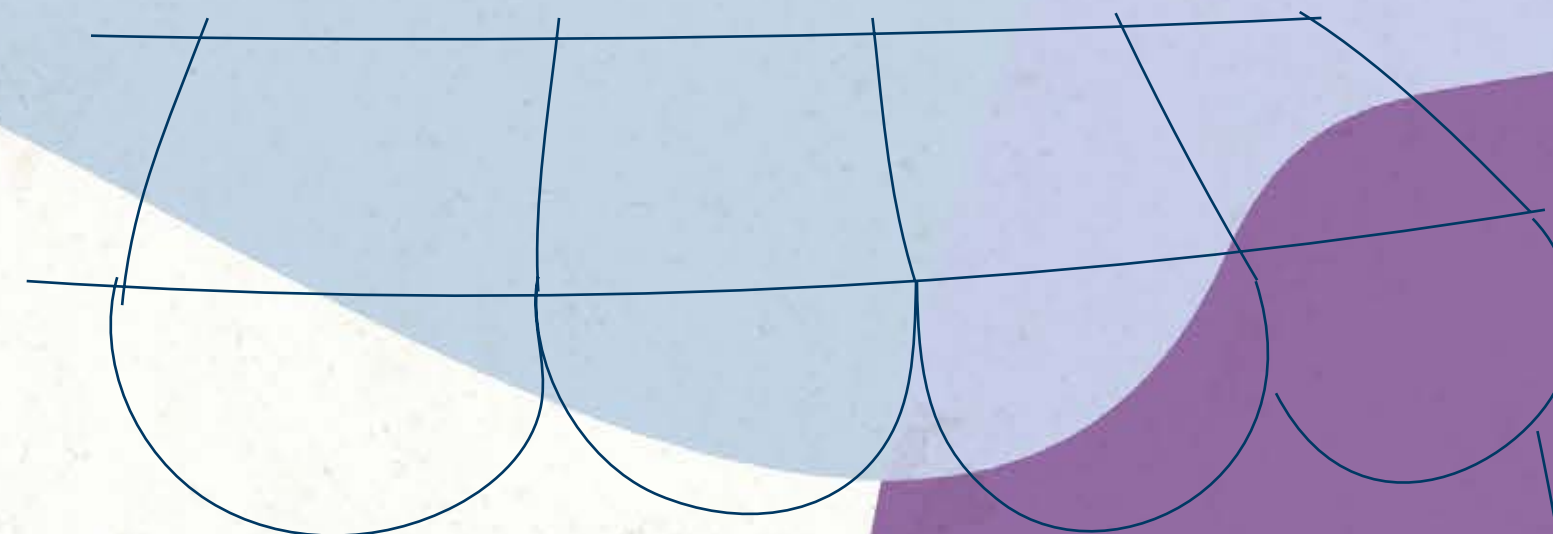
DIGITÁLNÍ PLATFORMY

WE.TRADE

Pro firemní a korporátní klienty máme **digitální platformu** pro domácí i mezinárodní obchod we.trade, která jim umožňuje uzavírat nové smlouvy a zároveň snižovat riziko neuhrazených faktur. Tato platforma využívá technologii blockchain, nabízí možnost využití **garantované platby včetně jejího financování** a umožňuje i bezpečné **elektronické uzavírání smluv** na dodávky zboží a služeb včetně automatické úhrady mezi firmami.

ČSOB TRADE CLUB

Firemní a korporátní klienti mohou využít i unikátní platformu pro podporu mezinárodního obchodu **ČSOB Trade Club**, která pomáhá propojovat tuzemské podnikatele s partnery ze všech koutů světa. Klientům totiž dodává celistvé a aktuální tržní informace o všech klíčových ukazatelích ve světě mezinárodního obchodu, zákonech, regulacích, daních, clech a mnoho dalšího z více než **190 zemí**. Zároveň nabízí i tisíce prověřených obchodních kontaktů z více než **50 zemí světa**.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

POMÁHÁME INOVATIVNÍM FIRMÁM

INNOVFIN

V roce 2021 jsme pomohli inovativním malým, středním a středně velkým podnikům získat prostřednictvím programu InnovFin Evropského investičního fondu celkem **17 úvěrů** na financování jejich projektů.

START IT @ČSOB

V akceleračním programu [Start it @ČSOB](#) pracujeme nejčastěji s **technologickými startupy** B2B vstupujícími do fáze go-to-market. Pomáháme jim vyhnout se běžným chybám a poskytujeme mentorování i workshopy. Kromě toho účastníci získají až 4 pracovní místa v pražském Impact Hubu a mezinárodní podporu z Globální sítě akceleratorů GAN po celou dobu existence firmy. Firmy se do programu mohou hlásit každých šest měsíců. Loni jsme podpořili **19** startupů a za celou dobu existence programu již **49**.

V roce 2021 jsme zahájili spolupráci se vzdělávacím programem podnikání pro středoškoláky „**Soutěž a podnikej**“. Naši aktivní roli v komunitě startupů jsme mimo jiné posílili také pořádáním **přednášek pro absolventy a setkání s investory**.



30

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

ÚSPĚCHY NAŠICH STARTUPŮ ZA ROK 2021

- Naše startupy získaly významné investice:
 - **Resistant.AI** 16,6 mil. USD
 - **Happenee** 1,5 mil. EUR
 - **Pointee** 10 mil. Kč
- **Blocks** buduje síť 3 000 výdejních boxů pro Pilulku.
- **WeBoard** vyhrál Startup validation contest od E15.
- **Twigsee** vyhrálo Woman startup competition.
- Resistant.AI se stal **dodavatelem pro celou KBC Group** v oblasti prevence podvodů v úvěrovém procesu.
- Tým robotizace díky zefektivňování automatizovaných procesů od Pointee ušetří až **60 % nákladů**.

Loni jsme uspořádali druhý **Demo Day**, na kterém jsme online představili deset startupů z našeho akceleračního programu. V porotě usedli **Michaela Lhotková**, členka představenstva ČSOB, **Přemysl Rubeš** z Presto Ventures, **Ondřej Holzman** z Czech Crunch a **Marian Fury** z Darwin and the Machines. Cenu diváků na Demo Day získal startup **FlockLock**, který hlídá dobytek s pomocí chytrých ušních známek. Cenu poroty získal **InstaCover** se svým digitálním řešením pro pojišťovny.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

PODPORUJEME SOCIÁLNÍ PODNIKÁNÍ

ČSOB START IT SOCIAL

V grantovém programu [ČSOB Start it social](#) nabízíme **finanční pobídky a odborné poradenství na míru** organizacím, které zaměstnávají osoby se ztíženou uplatnitelností na trhu práce a přihlásily se k principům sociálního podniku. Loni jsme podpořili **deset projektů** částkou **500 000 Kč**. Celkově jsme za 9 let existence programu rozdělili téměř **8 mil. Kč** mezi **53 sociálních podniků** zaměstnávajících osoby s různými druhy hendikepu.

ČSOB
start!t social



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

PODNIKY ZAPOJENÉ DO PROGRAMU

Fokus Praha, z.ú.

Projekt: Prádelna u Mandelíků – otevření nové provozovny

Místo realizace: Praha

www.fokus-praha.cz

Fair & Bio, družstvo

Projekt: Pražírna fairtradové kávy – nákup profesionálního baristického pultu

Místo realizace: Kostelec nad Labem

www.fair-bio.cz

Šťastný domov Líšnice, z.ú.

Projekt: Modernizace šicí dílny – nákup nových šicích strojů a rozšíření výroby

Místo realizace: Líšnice

www.stastny-domov.cz

Květná Zahrada, z.ú.

Projekt: Vybavení do kuchyně – konvektomat, šoker, balička jídel a další drobné vybavení

Místo realizace: Květná

www.kvetnazahrada.cz

ENVIRA, o. p. s.

Projekt: Pořízení travního traktoru na údržbu pozemků

Místo realizace: Praha

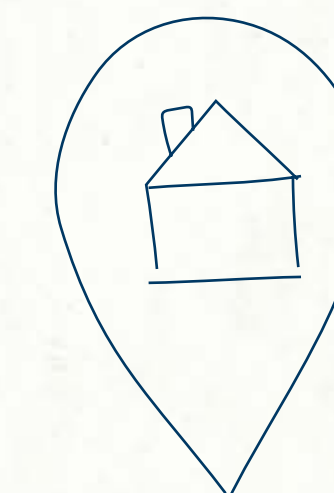
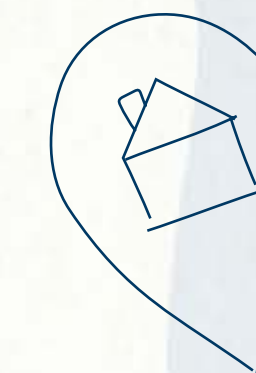
www.setrnepoctive.cz

1. Jinačí, s.r.o.

Projekt: Rozjezd nové pobočky PEČEME TADY v Ostravě a zaměstnání dalších 12 osob se změněnou pracovní schopností

Místo realizace: Krnov

www.1jinacisro.cz



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

Možnosti tu jsou, o.p.s.

Projekt: Ekozahrada Raková – vybavení sušárny bylinek

Místo realizace: Plzeň

www.moznostitujsou.cz

DobroDílo s.r.o.

Projekt: Komerový balicí stroj na vyrábění mýdla

Místo realizace: Králův Dvůr

www.dobrodilo.cz

Akrobrab s.r.o.

Projekt: Foodtruck Posázavský Pacifik – nákup profesionálního kávovaru

Místo realizace: Ledeč nad Sázavou

www.posazavskypacifik.com/food-truck/

Frind s.r.o.

Projekt: Kavárna U Frinda – pořízení profesionálního mlýnku na kávu a venkovního nábytku na zahrádku

Místo realizace: Krásná Lípa

www.facebook.com/kavarna.frind



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

NAKUPUJEME U SOCIÁLNÍCH PODNIKŮ

V roce 2021 jsme nakupovali služby a zboží u těchto sociálních firem a chráněných dílen, které zaměstnávají osoby se zdravotním postižením:

ERGOTEP, družstvo invalidů

sales24, s.r.o.

Agentura PANCÉR s.r.o.

B+N Czech Republic Správa Budov s.r.o.

BARELOVÁ VODA s.r.o.

TeamPrevent-Network, s.r.o.

SDZP družstvo

ATALIAN Servis CZ s.r.o.

A MANO s.r.o.

Transkript online s.r.o.

SPINWARE s.r.o.

Náruč, z.s.

Arkadie, o.p.s.

Revenium, z. s.

Zpracování dokladů, marketingové služby, rozesílka zásilek a IT testing

Agenturní zaměstnávání pro backoffice služby

Ostraha budovy a provoz podatelny v ústředí

Technická správa budov

Dodávka barelové vody a údržba sodobarů

Zdravotní péče

Agenturní zaměstnávání pro backoffice služby

Správa budov

Dodávka kávy, čajů, kávovarů a příslušenství

Zajištění služby eScribe

Školení

Občerstvení

Vánoční balíčky

Reklamní předměty





PRO VZDĚLÁNÍ

Chceme, aby se naši klienti ve světě financí dobře a hlavně bezpečně orientovali. Z toho důvodu jsme aktivní v oblasti finančního vzdělávání dospělých i dětí. Ruku v ruce s finanční gramotností jde i digitální bezpečnost, a proto jsme vytvořili program Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy a spojili síly i s Policií ČR. Dospělým, kteří spadli do dluhové pasti, nabízíme cestu ven s pomocí bezplatných poraden a přednášek.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

37

KLÍČOVÁ ČÍSLA A FAKTA

545 ambasadorů finanční gramotnosti

2 278 odučených hodin

Více než **40 000** proškolených žáků

500 navštívených škol

Více než **6 000** stažení aplikace ČSOB Filip

ČÍSLA ZA ROK 2021

20 ČSOB bankéřů do škol

4 podpořená science centra

24 studentů na stáži v ČSOB

15 studentů v programu Studuj a pracuj



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

38

VZDĚLÁVÁME DĚTI I DOSPĚLÉ

FINANČNÍ A DIGITÁLNÍ VZDĚLÁVÁNÍ ČSOB PRO ŠKOLY

Od roku 2016 naši zaměstnanci – **ambasadoři finanční gramotnosti** – zdarma navštěvují české školy a snaží se zábavnou, interaktivní formou s praktickými příklady a s využitím moderních technologií naučit žáky a studenty, jak hospodařit s penězi. Do konce loňského roku se **545 ambasadurů** zapojilo do **2 278 vyučovacích hodin** pro více než **40 tisíc žáků** a studentů z **500 navštívených škol**.

Díky **akreditaci ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy** pro výuku pedagogů 2. stupně základních škol a středních škol můžeme učitelům pomáhat s výukou finanční gramotnosti ještě efektivněji. Absolventi tohoto programu získají **osvědčení**, které slouží i jako potvrzení o dalším vzdělávání pedagogických pracovníků v rámci programu MŠMT.

Aplikace **ČSOB Filip** slouží dětem jako průvodce světem financí a připravuje je na situace, které v dospělosti budou muset zvládat. Aplikace je dostupná v Google Store a Appstore a zatím zaznamenala více než 6 000 stažení.

Na podzim jsme uspořádali **1. ročník Filipovy olympiády finanční gramotnosti**, do které se přihlásilo na **190 škol**. Soutěž se týkala žáků šestých tříd a studentů prim na víceletých gymnáziích.

Umět se **bezpečně chovat** nejen ve světě financí, ale i **na internetu a na sociálních sítích** je pro všechny z nás stále důležitější. Ve spolupráci s Policií ČR jsme pro děti připravili řadu kurzů **„Tvoje cesta #onlinem“**, tematicky zaměřených na digitální bezpečnost. Kurzy pro školy zajišťují společně experti ČSOB na kyberbezpečnost a policejní preventisté. Loni jsme kurzy doplnili edukativním **podcastem Tvoje cesta #onlinem**, připraveným ve spolupráci s Českou asociací science center a Univerzitou Palackého v Olomouci. V 10 epizodách odborníci a děti společně probírají různá nebezpečí, která na nás všechny v online prostředí číhají.

V oblasti digitální bezpečnosti a řešení konkrétních problémů, se kterými se děti setkávají, spolupracujeme také s **Linkou bezpečí**.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

BANKÉŘI DO ŠKOL

Pod záštitou **České bankovní asociace** jsme zapojeni i do projektu **Bankéři do škol**, který umožňuje setkání studentů s předními českými experty z oblasti bankovníctví a financí. Akce se zúčastnilo na 110 českých bankéřů ze 16 finančních institucí, ČSOB zastupovalo **20 zaměstnanců**, kteří se výuce finanční gramotnosti věnují dlouhodobě.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Počty hackerských útoků stále rostou. Zároveň se zvyšuje i jejich sofistikovanost i rafinovanost. Je důležité hackerům zbytečně neusnadňovat práci a chovat se v digitálním světě bezpečně. Proto jsme pro naše klienty připravili [speciální stránku](#), na které najdou nejen shrnutí základů internetové bezpečnosti, včetně **Devatera pro bezpečné internetové bankovníctví**, ale i upozornění na **aktuální hrozby** a **články s novinkami** a zajímavostmi z online světa.

PODPORUJEME ČESKÁ SCIENCE CENTRA

Již od roku 2017 jsme aktivním partnerem **České asociace science center**. V rámci spolupráce mají vybraná science centra ve své nabídce workshopy na téma **finanční gramotnost**. V roce 2020 jsme se spolu s nimi začali zabývat i tématem digitální gramotnosti – **kyberbezpečnosti**. Ve spolupráci s ostravským Světem Techniky jsme vytvořili **expozici Bezpečně OnLine**, která byla veřejnosti představena ve fyzické i online podobě na podzim 2021.

ZAPOJENÁ SCIENCE CENTRA

iQLANDIA, Liberec

Svět techniky, Ostrava

Vida! science centrum, Brno

Techmania Science Center, Plzeň

POMÁHÁME LIDEM NESPADNOUT DO DLUHOVÉ PASTI

Kromě vzdělávání ve školách pracujeme i s nejstarší generací v klubech seniorů. Podporujeme také prevenci dluhové pasti ve spolupráci s organizací **Člověk v tísni**, spolufinancujeme bezplatné dluhové poradenství a odpovědné oddlužování prostřednictvím **Poradny při finanční tísni**.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

40

VZDĚLÁVÁNÍ NAŠICH ZAMĚSTNANCŮ

SURF STUDIO

V roce 2021 se nám podařilo zapojit kolegy ze skupiny ČSOB do dvou **Surf Kempů**, jejichž cílem bylo přijít s nápady na byznysová zadání. Spustili jsme **modul pro sběr nápadů**, zorganizovali jsme **design sprinty** s cílem navrhnout design nové aplikace a opakovaně jsme našim kolegům pomáhali testovat a získávat zpětnou vazbu na vybrané produkty a služby prostřednictvím aktivity **Surf Voice**.

Velký zájem byl o **Group Inspiration Day**, zaměřený na klíčové trendy ovlivňující finanční sektor, i o **Inspiration Day** na téma kybernetické bezpečnosti. Prostřednictvím rozmanitých aktivit jsme inspirovali více než **6000 kolegů**.

CENTRUM PRO KOUČINK, MENTORING A MEDIACI

Již od roku 2006 koučuje zhruba **35** profesionálně vycvičených interních **koučů** až 1 000 hodin. Zároveň se rozrůstá i naše komunita interních **mentorů**, kterých již je okolo **40**. Pro kouče a mentory připravujeme další **vzdělávání**, interní rozvojové aktivity a zveme si zajímavé hosty. Jsme také součástí několika mezifiremních komunit a aktivně se zapojujeme v **Evropské radě pro koučink a mentoring EMCC**.

V loňském roce jsme ve spolupráci s **Fórem mobilních hospiců** a **Českou společností paliativní medicíny** spustili pilotní projekt mentoringu pro manažery organizací poskytujících hospicovou péči v domácím prostředí. Zaměřujeme se na oblasti, kterým rozumíme, jako je PR a komunikace, fundraising nebo personalistika. Do pilotu se zapojilo **18 mentorů** z ČSOB a **15 manažerů** mobilních hospiců.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

41

USNADŇUJEME CESTU KE VZDĚLÁNÍ

FOND VZDĚLÁNÍ

Fond vzdělání je naším nejstarším společným filantropickým projektem. Vznikl v roce 1995 ve spolupráci s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové** na podporu talentovaných studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol, kteří by si jinak nemohli kvůli zdravotnímu nebo sociálnímu hendikepu studium dovolit.

Od zahájení programu do konce roku 2021 jsme poskytli stipendijní podporu již **642 studentům**. Dalších **610 studentů** získalo jednorázový příspěvek na vzdělání nebo studijní pomůcky. Celkově jsme na pomoc ke vzdělání věnovali již více než **37,3 mil. Kč**.

Co říkají naši stipendisté:



Iva: Pomáhám hodně mamince, je pěstounka a je nás doma celkem sedm dětí. V létě působím jako táborová vedoucí, protože mám ráda práci s dětmi. Ve volném čase ráda plavu, běhám a posiluji. Ráda poznávám nová místa. Stipendium pro mě znamená velikou pomoc a úlevu. Peníze použiji na nákup učebních pomůcek, zaplacení školného na Vyšší odborné škole zdravotnické a hlavně si ze stipendia uhradím plavání ve Ski-clubu Brandýs nad Labem. A také část použiji na úhradu kulturních akcí.



Filip: Můj největší sen se mi už splnil. Dostal jsem se na konzervatoř a studuji hudbu. Stipendium pro mě znamená obrovskou pomoc ve studiu. Peníze využiji například na literaturu, učebnice, barvy do tiskárny, papíry, noty, ale také na benzin, protože jsem z Moravy a cestuji do školy v Praze a zpět autem. To je největší položka při mém studiu. Jsem na vozíku a auto je pro mě nejvhodnější způsob cestování.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

42

SPOLUPRÁCE SE STUDENTY A ŠKOLAMI

Pravidelně se z pohledu studentů umísťujeme na prvních místech TOP zaměstnavatelů v ČR v oblasti bankovníctví a investic.

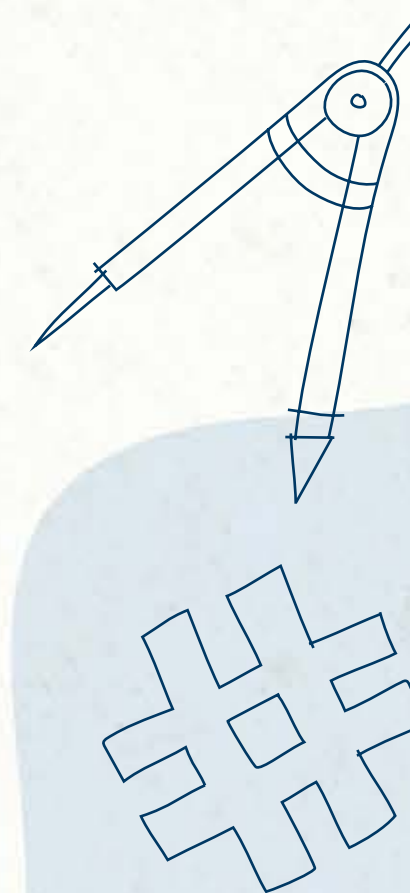
V loňském roce u nás absolvovalo stáž **24** studentů SŠ, VOŠ a VŠ a **11** studentů u nás psalo svoji absolventskou, bakalářskou nebo diplomovou práci. Jako banka jsme se zúčastnili **3** akcí pro studenty a naše facebooková stránka pro studenty, která bourá zažité představy o korporátním prostředí, **Zažij ČSOB** #zazijcsob má již 1,1 tis. členů.

Díky našemu programu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy spolupracujeme se stovkami škol. Jsme také **hlavním partnerem Vysoké školy ekonomické v Praze**. Dále **spolupracujeme** i s těmito vysokými a středními školami:

- Vysoká škola finanční a správní (Praha)
- Technická univerzita v Liberci (Liberec)
- Jihočeská univerzita (České Budějovice)
- Česká zemědělská univerzita (Praha)
- Západočeská univerzita (Plzeň)
- Univerzita Tomáše Bati (Zlín)
- Obchodní akademie a Vyšší odborná škola ekonomická (Tábor)
- Střední průmyslová škola na Proseku (Praha)
- Obchodní akademie Heroldovy sady (Praha)

STUDUJ A PRACUJ

Každý rok nabízíme studentům možnost vyzkoušet si práci v pobočkové síti. Ti, kteří splní nastavené požadavky, pak u nás mají po dokončení školy garantované místo. V roce 2021 této možnosti využilo celkem **15 studentů**.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

JAK TO CHODÍ VE SKUPINĚ

ČSOB ASSET MANAGEMENT

Na podporu vzdělávání jsme **Střední škole, Základní škole a Mateřské škole pro sluchově postižené, Praha 5** věnovali 90 000 Kč.

ČSOB LEASING

Darovali jsme vyřazenou IT techniku na podporu vzdělávání ve **Střední škole, Základní škole a Mateřské škole pro sluchově postižené, Praha 5**.

ČSOB PENZIJNÍ SPOLEČNOST

Poskytujeme **stáže pro studenty středních a vysokých škol**, spolupracujeme s nimi i formou placené brigádnické výpomoci. Naši **zaměstnanci** se věnují odborné **přednáškové činnosti** na středních a vysokých školách.

ČSOB POJIŠŤOVNA

Zvyšujeme finanční gramotnost na základních školách. Do vzdělávacího programu je zapojeno **55 zaměstnanců**. Zároveň se studenty spolupracujeme na jejich **semestrálních a diplomových pracích**.

ČSOB STAVEBNÍ SPORITELNA

Jsme dlouholetým **partnerem Poradny při finanční tísni**, která poskytuje bezplatné dluhové poradenství a ročně pomůže **10 tisícům klientů**.

PATRIA FINANCE

Finanční a investiční gramotnost jsou základním pilířem naší společenské odpovědnosti, a proto organizujeme **semináře a webináře** o investiční gramotnosti pro studenty i širokou veřejnost. Pod patronací **Patria nadace** jsme vyvinuli investiční vzdělávací aplikaci INVESTO a zároveň se podíleli na vývoji bankovní vzdělávací aplikace Filip. Dlouhodobě spolupracujeme s **Klubem investorů** při VŠE a finančně podporujeme **Institut ekonomických studií** na FSV UK.



PRO SOUŽITÍ

Pro naše zákazníky jsme spolehlivým partnerem ve světě financí. Naše služby a produkty využívají po celý svůj život a my tak dobře známe jejich problémy a výzvy, které řeší od studentských let přes produktivní věk až po seniorské období. V každé životní situaci jim podáváme pomocnou ruku a nabízíme specializované produkty a služby. Podporujeme také neziskové projekty a účastníme se veřejné diskuse.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

KLÍČOVÁ ČÍSLA A FAKTA

Klientů nad 58 let – téměř **1,5 mil.**

Hovorů na Linku pro seniory **81 000**

Bankomatů vybavených hlasovou navigací pro nevidomé **1 017**

Příspěvek na charitu přes Svět odměn – rekordních **1,6 mil. Kč**

Podpora nevidomých sportovců Elišky a Iva **82 586 Kč**

Dar Nadačnímu fondu Mathilda **1,9 mil. Kč**

Dar Lince bezpečí **1,27 mil. Kč**

Dar České asociaci paraplegiků **485 tis. Kč**



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

POMÁHÁME SENIORŮM A SENDVIČOVÉ GENERACI

Velkou pozornost věnujeme **seniorům** a těm, kteří se na toto životní období připravují. Nezapomínáme ani na **sendvičovou generaci**, jejíž představitelé se starají o svoje děti a zároveň věnují volný čas svým rodičům. Ve skupině ČSOB je aktuálně téměř **1,5 milionu klientů**, kteří jsou starší 58 let.

Všichni klienti 58+ od nás získávají zvýhodněné vedení účtu, které zahrnuje nejen **neomezený počet platebních příkazů zdarma zadaných na České poště**, ale i bezplatnou **donášku hotovosti** na vybranou adresu. Na každé poště umíme za klienta zaslat ČSSZ **žádost o převod důchodu na účet**. Pro pozůstalé jsme vytvořili **příručku**, kdy radíme, jak postupovat při **nahlášení úmrtí klienta**, a zároveň představujeme průběh dědického řízení.

Provozujeme **Linku pro seniory**. Systém na naší infolince 800 300 300 pozná podle telefonního čísla, že volá klient, kterému je 70 a více let, a přepojí jej na tým operátorů speciálně vyškolených pro komunikaci se seniory. V roce 2021 odbavili kolegové z call centra na této lince **81 tisíc hovorů**, což je téměř 1 600 hovorů týdně. Loni v květnu jsme představili nového **rádce pro seniory** – e-book [Průvodce seniora světem financí](#), ve kterém uvádíme praktické rady spojené s financemi a bezpečným používáním internetu.

NEZTRATIT SE VE STÁŘÍ

Ve spolupráci s organizací **Sue Ryder** provozujeme portál [Neztratitsevestari.cz](https://neztratitsevestari.cz), jehož posláním je podpora seniorů a jejich blízkých. Součástí projektu je **poradna expertů** na psychologii, zdraví, právní otázky, ale také finance. Dotazy je možno klást prostřednictvím webu, telefonu (777 718 465), e-mailu (poradenstvi@sue-ryder.cz) nebo osobně. Na projekt navazují **online webináře** i osobní konzultace na pobočkách ČSOB a České pošty. Loni jsme takto poradili **1 700 lidem** a web navštívilo **75 289 nových uživatelů**.

DNY SENIORŮ NA POŠTÁCH

Ve spolupráci s **Českou poštou** a **Sue Ryder** jsme v říjnu 2021 připravili možnost **osobních konzultací** na poštovních pobočkách v Českých Budějovicích, Hradci Králové a Ostravě-Porubě. Po celý den tam seniorům radili experti z oblasti práva, psychologie, sociální sféry i financí.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

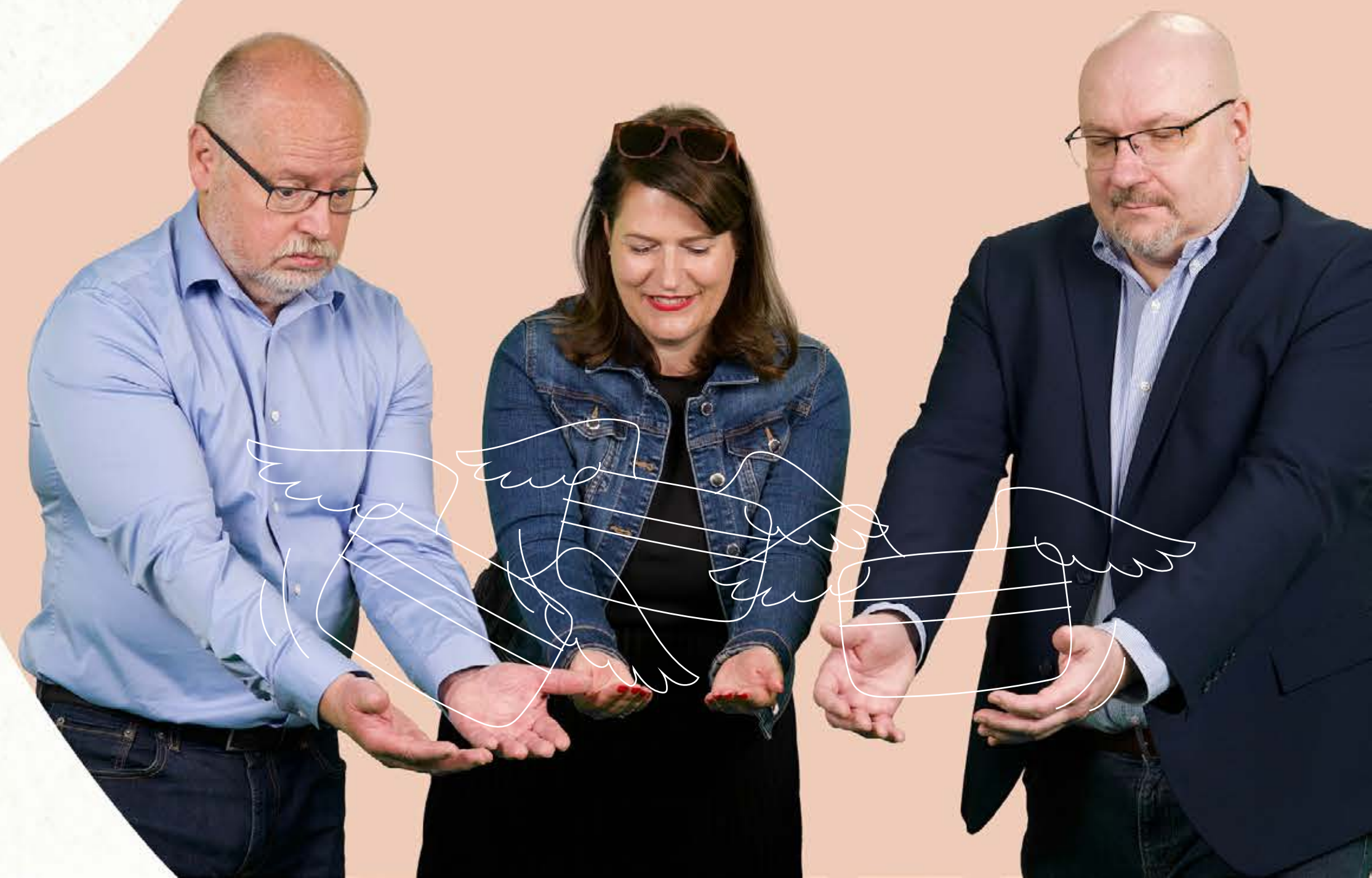
O ZPRÁVĚ

POMÁHÁME HENDIKEPOVANÝM

Díky více než 200 bankovním pobočkám ČSOB a přepážkám na České poště jsme největším poskytovatelem bezbariérových bankovních a pojišťovacích služeb. Ve spolupráci s **Českou asociací paraplegiků** (CZEPA) ověřujeme, zda jsou naše **pobočky opravdu bezbariérové**. Případné zjištěné nedostatky pak odstraňujeme.

Všech našich **1 017 bankomatů** je vybaveno **hlasovou navigací pro nevidomé**. Disponují novým softwarem, na jehož úpravě jsme spolupracovali se **Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých ČR** (SONS). Na všech našich pobočkách a na informační lince nabízíme bezplatně službu online přepisu mluvené řeči **eScribe**, díky které lidé s postižením sluchu dokážou sami komunikovat s bankéřem.

Pro zdravotně postižené, kteří získali státní příspěvek na pořízení motorového vozidla, jsme připravili zvýhodněnou půjčku **„Opatrovník“** od ČSOB Leasingu. Navíc mohou k vozidlu získat další zajímavé služby.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

48

POMÁHÁME V KAŽDÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Asistenční služby v životním pojištění ČSOB Pojišťovny v případě nemoci nebo úrazu našim klientům zajistí:

- úklid domácnosti včetně praní, žehlení či zalévání květin,
- krmení a venčení domácího mazlíčka,
- dopravu z nemocnice a na kontrolu k lékaři,
- pomoc s dětmi a jejich hlídání,
- příspěvek na veterinární ošetření v případě úrazu psa.

Pojištění **RENTO** od ČSOB Pojišťovny nabízí doživotní jistotu v případě vážného úrazu při dopravní nehodě, ať už při řízení vlastního, půjčeného, nebo služebního vozidla:

- doživotní měsíční důchod v předem určené výši,
- jednorázové odškodnění v případě trvalých následků úrazu menšího rozsahu,
- jednorázová částka pro pozůstalé v případě úrazu s následkem smrti.

KARTA DOBRÉ VŮLE

Speciální debetní karta umožňuje zákazníkům ČSOB Private Banking pravidelně a automaticky přispívat na dobročinné účely. Klient si nastaví výši **dobrovolného příspěvku** a následně putuje z každé obchodní transakce zvolená částka na pomoc dětem i dospělým v obtížné zdravotní situaci. Další prostředky přidáváme my

a **Mastercard** a společně jsme tak za dobu fungování karty pomohli částkou téměř **18 mil. Kč**. Loni jsme takto podpořili například **Domácí hospic Jordán** a neziskovou organizaci **Fandi mámám**.

PREMIUM KARTA

Kreditní karta pro klienty ČSOB Premium spojuje svět financí a filantropie. Z každé provedené platby klient přispívá 0,1 % na výchovu a výcvik vodících psů pro nevidomé lidi. Stejným dílem pak pomáháme i my a **Mastercard**, čímž se příspěvek ztrojnásobí. Podpora pak putuje k **Nadačnímu fondu Mathilda**, který z ní financuje projekt Šťastný vodící pes. Ke konci loňského roku přesáhla takto darovaná částka **3,5 mil. Kč**.

SVĚT ODMĚN

V rámci věrnostního programu Svět odměn mohou naši klienti proměnit automaticky připsané body za nákupy kartou či za využívání našich finančních produktů za výhody pro sebe nebo pro někoho jiného. Jeden bod představuje jednu korunu a lidé je mohou věnovat na charitativní projekty **Linky bezpečí**, **Nadace Charty 77 – Konta bariéry**, **Nadačního fondu Mathilda**, spolku **Sázíme stromy** a **Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové**. Loňský příspěvek **1,6 mil. Kč** na charitu byl navzdory pandemii o téměř 50 % vyšší než v roce 2020 a rekordní v celé historii programu.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

POMÁHÁME TAM, KDE JE TO POTŘEBA

ČSOB NA ZDRAVÍ

Přizpůsobili jsme se přetrvávajícím opatřením způsobeným covidem a od běhů jsme se přesunuli k turistice. Pozvali jsme klienty na 15 zajímavých míst v Česku, kam mohli vyrazit na kole či pěšky. Za každého registrovaného účastníka na stránkách vyletnazdravi.csob.cz jsme přispěli 50 Kč **nevidomým sportovcům** Elišce a Ivovi. Navíc je účastníci mohli podpořit příspěvkem na sbírkový účet Nadačního fondu Mathilda. Celkem jsme předali **82 586 Kč**.

DÍKY, TRENÉRE

Již poněkoli káté jsme se stali partnerem iniciativy **Díky, tréneře** a pomohli ocenit ty, kteří vedou děti ke sportu, učí je mít sport rád, smyslu pro povinnost a fair play. Titul **Trenér mládeže roku 2021** získala Hana Novotná z týmu mažoretek Prezioso Blatná. Naši zaměstnanci pak rozhodli o **Trenéru Sympaťákovi**, kterým se stala a odměnu 15 tis. Kč získala volejbalistka Eva Drešerová.

NADAČNÍ FOND MATHILDA

ČSOB je generálním partnerem Nadačního fondu Mathilda, který pomáhá lidem s těžkým zrakovým postižením a zajišťuje odbornou výchovu a výcvik vodících psů. Loni od nás fond získal **1,9 mil. Kč**.

LINKA BEZPEČÍ

Již dvanáctým rokem jsme partnerem Linky bezpečí, největší celostátní bezplatné krizové linky pro děti a mladé lidi do 26 let, která pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. V roce 2021 konzultanti přijali **118 845** hovorů, chatů a e-mailů od dětí a mladistvých. Na provoz linky jsme přispěli částkou **1,27 mil. Kč**.

ČESKÁ ASOCIACE PARAPLEGIKŮ

Prostřednictvím asociace podporujeme návrat vozíčkářů po ochrnutí do běžného života i do pracovního procesu. My pomáháme jim a oni zase nám. Pravidelně nám prověřují bezbariérovost našich obchodních míst. Podpořili jsme je částkou **485 tis. Kč**.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

50

JAK TO CHODÍ VE SKUPINĚ

ČSOB ASSET MANAGEMENT

Pravidelně poskytujeme dary nadacím a jiným obecně prospěšným společnostem a řadě z nich se staráme i o peněžní prostředky v rámci individuální správy jejich portfolií. V loňském roce jsme jim celkem přispěli částkou **540 000 Kč**. Dlouhodobě podporujeme **Nadaci Dětský mozek, Nadaci Jedličkova ústavu, Výbor dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové** a obecně prospěšnou společnost **Dobromysl**.

ČSOB POJIŠŤOVACÍ MAKLĚŘ

Poskytujeme havarijní pojištění a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neziskovým organizacím, které jsme podpořili nákupem či odprodejem osobních automobilů. V roce 2021 jsme takto pomohli **Lince bezpečí**. Od roku 2013 udržujeme partnerství s **Asociací integrovaných sportů**.

ČSOB POJIŠŤOVNA

V deseti regionech, ve kterých máme své zastoupení, jsme podpořili různé dobročinné organizace a spolky celkovou částkou **720 tis. Kč**. S **Oblastní charitou Pardubice** spolupracujeme již pět let, loni jsme jí darovali osobní automobil. Navíc jsme objednali, zaplatili a sestavili již druhý altán, který klientům centra poskytne příjemné prostředí k odpočinku.

Velmi oblíbené jsou **dobročinné pekárny**, jejichž jubilejní 10. ročník byl věnován Terezce, dceři naší kolegyně, která trpí autismem v kombinaci se středně těžkou psychomotorickou retardací. Pro Terezku jsme vybrali částku **72 115 Kč**. Za celou dobu existence pekárny na charitu získaly již **479 810 Kč**. Pravidelně pořádáme i **Burzu filantropie**, díky které jsme loni podpořili 6 projektů částkou **80 tis. Kč**.

Ve spolupráci s **Rodinným integračním centrem**, které pomáhá osobám s poruchou autistického spektra, jsme v srpnu uspořádali již **VII. Víkend s autisty**. V rámci mnohaleté spolupráce ČSOB Pojišťovny a **pardubického Tyflocentra**, které poskytuje sociální služby lidem se zrakovým postižením, jsme v září zorganizovali výlet zrakově postižených do České Kanady.

Nově jsme navázali spolupráci s **organizací DAR**, která poskytuje sociálně aktivizační služby rodinám v dlouhodobě nepříznivých sociálních situacích, a uskutečnili s dětmi výlet. V rámci **Fondu pomoci** jsme z 38 nominací vybrali **20 projektů**, které jsme podpořili částkou **354 tis. Kč**.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

ČSOB LEASING

Individuálně podporujeme neziskové organizace pronájmem či prodejem osobních automobilů. **Domu seniorů Elišky Purkyňové** jsme zapůjčili elektrovozidlo k zajištění přepravy klientů mezi budovami, do nemocnic či k převozu jídla. Podpořili jsme také **Asociaci integrovaných sportů**.

ČSOB STAVEBNÍ SPOŘITELNA

Od roku 2018 spolupracujeme se spolkem **Revenium**, který formou kariérního a psychologického poradenství a mentoringu pomáhá lidem se zdravotním postižením uplatnit se na trhu práce. Podporujeme je nejen finančně, ale i nákupem výrobků zdravotně postižených. V roce 2021 jsme navázali partnerství s **SOS dětskými vesničkami**, kterým jsme poslali **200 tis. Kč**. Letos chceme kromě finančního příspěvku jejich činnost podpořit i prací na společných projektech.

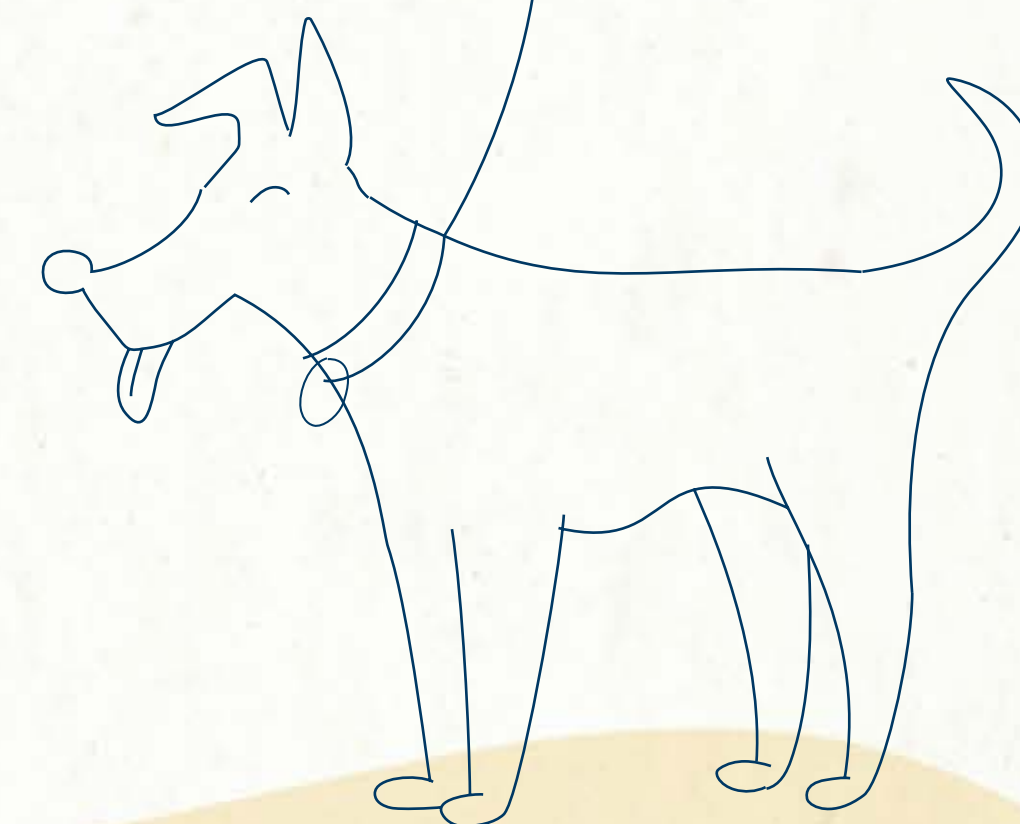
HYPOTEČNÍ BANKA

Loni jsme oslavili **20 let partnerství s SOS dětskými vesničkami**. Jde o nejstarší neziskovou organizaci v České republice, která se věnuje ohroženým dětem a pomáhá jim zajistit bezpečný domov a radostné dětství. Za dobu naší spolupráce jsme na účet SOS vesniček zaslali více než **8 milionů korun**.



PATRIA FINANCE

Prostřednictvím **Nadačního fondu Patria** podporujeme finančně i morálně projekt **Paměti národa**, jednu z nejrozsáhlejších sbírek vzpomínek pamětníků v Evropě, kterou spravuje obecně prospěšná společnost **Post Bellum**.





POMÁHÁME REGIONŮM

Již desátým rokem pomáháme místním komunitám zvyšovat kvalitu svých životů ve všech krajích České republiky. Podporujeme projekty zaměřené na pomoc potřebným, rozvoj lokálního společenského života a další dobročinné aktivity. Program ČSOB pomáhá regionům ale zejména naslouchá lidem a podporuje akce, které si sami vyberou.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

53

KLÍČOVÁ ČÍSLA PROGRAMU ČSOB POMÁHÁ REGIONŮM

11,2 mil. Kč rozděleno v roce 2021

- V jarním kole **veřejnost** přispěla sumou **1 600 291 Kč** a s příspěvkem od banky do regionů putovalo celkem **3 650 291 Kč**
- V podzimním kole **veřejnost** přispěla sumou **2 514 839 Kč** a s příspěvkem od banky do regionů putovalo celkem **4 714 839 Kč**

2,8 mil. Kč vynesla mimořádná sbírka na **tornádem postiženou Moravu**

61,8 mil. Kč získalo více než **1 000 projektů** projektů za dobu existence programu

28,9 mil. Kč celkem přispěla veřejnost

32,9 mil. Kč věnovala ČSOB

JAK PROGRAM FUNGUJE

Program má **jarní a podzimní kolo**

V každém z **15 regionů** podpoří **4 projekty**

3 projekty vybírá odborná porota

Čtvrtý projekt vybírá **veřejnost** hlasováním

Peníze vybrané lidmi určí pořadí 4 finalistů a výši příspěvku od ČSOB:

50 000 Kč 1. místo

40 000 Kč 2. místo

35 000 Kč 3. místo

25 000 Kč 4. místo

150 tis. Kč celkem rozdělí banka v každém regionu

2,25 mil. Kč celkem rozdělí banka v celé republice

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

54

REKORDNÍ VÝNOS V ROCE 2021

V loňském roce získaly regiony na své prospěšné projekty rekordní částku přesahující **11 mil. Kč**. Kromě dvou standardních kol se totiž konala i mimořádná sbírka pro lidi z moravských obcí postižených tornádem. Ta vynesla téměř **3 mil. Kč**.

Nejúspěšnějším projektem loňského roku se stalo **Perpetuum mobile** spolku **Černí koně** z Pardubického kraje. Na projekt, který zajišťuje síť půjčoven speciálních dětských kol na ruční pohon, tzv. handbiků, přispěla veřejnost částkou **171 659 Kč** a banka přidala dalších **50 000 Kč**.

Nejvyšší podporu v jarním kole získal Sportovní klub vozíčkářů Praha, kterému program vynesl **206 685 Kč** na sportovní víkendy a akce pro hendikepované. Na podzim byl nejúspěšnější projekt dokončení opravy střechy barokního kostela Nanebevzetí Panny Marie v Benátkách nad Jizerou, který dostal celkem **247 800 Kč**.





POMÁHÁME SPOLEČNĚ SE ZAMĚSTNANCI

Přiložit ruku k dílu tam, kde je potřeba, věnovat svůj volný čas nebo přispět finanční částkou. To vše dělají naši zaměstnanci a my jsme jim za to vděční stejně tak, jako je oceňují ti, ke kterým jejich pomoc putuje. Dobrovolnickou prací a finančním či materiálním darem však angažovanost našich zaměstnanců ani zdaleka nekončí.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

341

KLÍČOVÁ ČÍSLA ČSOB

1 133 dobrovolníků programu **ČSOB Pomáháme společně**

11 projektů získalo **1 mil. Kč** prostřednictvím **Matchingového fondu Společně s ČSOB**

47 lidí podpořeno částkou **1,3 mil. Kč z ČSOB Fondu pomoci**

226 zaměstnanců **darovalo krev**

341 zaměstnanců ušlo, ujelo nebo uběhlo **87 843 km** v kampani **Do práce na kole**



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ



FAKTA ZE SKUPINY

Pomáhají i zaměstnanci dceřiných společností **ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring, ČSOB Leasing, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Pojišťovací makléř, ČSOB Pojišťovna, ČSOB Stavební spořitelna a Hypoteční banka**. Ti se zapojili nejen do dobrovolnického programu, darování krve, ale pomáhali i dětem, seniorům, lidem bez domova a opuštěným či týraným zvířatům.

DOBROVOLNICKÝ PROGRAM ČSOB POMÁHÁME SPOLEČNĚ

Možnost věnovat jeden pracovní den v roce na **dobrovolnou práci** nebo **odborné poradenství** v neziskové organizaci podle svého vlastního výběru je nejoblíbenější formou pomoci mezi zaměstnanci skupiny ČSOB. Navzdory koronavirové pandemii se do 14. ročníku programu zapojilo **1 133 dobrovolníků**.

MATCHINGOVÝ FOND SPOLEČNĚ S ČSOB

Individuální dárcovství zaměstnanců i veřejnosti podporujeme formou matchingového fondu již od roku 2015. Od té doby jsme společně s našimi kolegy podpořili celkem **131 projektů** částkou **6,8 mil. Kč**. Jen za rok 2021 to bylo 11 projektů a společná podpora přes 1 mil. Kč.

ČSOB FOND POMOCI

Díky fondu mohou zaměstnanci získat finanční podporu pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepou ze své rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci. V roce 2021 využilo fond **47 zaměstnanců**, kterým banka pro jejich blízké přispěla částkou **1,3 mil. Kč**. Od spuštění Fondu pomoci v roce 2011 jsme společně pomohli již **589 lidem** částkou přesahující **13,2 mil. Kč**.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

58

Dárcovství v Cafeterii Benefit Plus

Zaměstnanci mohou podpořit veřejně prospěšné projekty prostřednictvím Cafeterie Benefit Plus. V roce 2021 převedli své body ve výši **64 144 Kč** ve prospěch **Linky bezpečí, Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, Nadačního fondu Mathilda, Safari parku Dvůr Králové, spolku Sázíme stromy a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové.**

Daruj krev, daruješ zdraví

Již podvanácté jsme odměnili pravidelné i nové dárce krve a krevních složek. Ve spolupráci s Transfuzní stanicí Zbraslav jsme také třikrát zrealizovali dárcovské odběry a vstup do registru dárců kostní dřeně přímo v budově banky v Radlicích. Do iniciativy **Daruj krev, daruješ zdraví** se zapojilo **226 zaměstnanců.**

Do práce na kole nebo pěšky

Do jedenáctého ročníku kampaně Do práce na kole se pod hlavičkou ČSOB zapojilo **341 zaměstnanců** banky a stavební spořitelny, kteří sestavili 91 týmů a společně ujeli, uběhli nebo ušli **87 843 km.** ČSOB za každý zdaný kilometr věnovala jednu **korunu sociálnímu podniku Černí koně** na výrobu speciálních kol pro zdravotně postižené děti a druhou **korunu Nadačnímu fondu Rozum a Cit** na pořízení jízdních kol pro děti v pěstounské péči. Celková finanční podpora tak činila **175 686 korun.**

Vánoční sbírka

Naši zaměstnanci udělali tradičně dětem a seniorům lepší Vánoce a zároveň jim připravili hezké chvíle v roce 2022. Přispěli totiž částkou **89 998 Kč na zážitky pro děti z dětských domovů** Dlažkovice, Korkyně, Maštov, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Senožaty, Unhošť a Vrbno pod Pradědem, pro **děti z pražských azylových domů** Acorus a SKP HOPO a pro **seniory** z Domova Sue Ryder.

Firemní týmy na sportovních benefcích

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní charitativního turnaje na podporu organizace **Sue Ryder**, a to již od jeho zahájení v roce 2009. V posledním ročníku nás reprezentovaly fotbalové týmy ČSOB a Poštovní spořitelny.

Stejně tak dva bankovní týmy tradičně nastoupily do florbalové benefice pořádané **Sportovním klubem vozíčkářů Praha.**

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

59

JAK TO CHODÍ VE SKUPINĚ

ČSOB ASSET MANAGEMENT

Zaměstnanci v rámci dobrovolnických dnů pomáhali **Diecézní charitě** v Litoměřicích a **Domovu Palata**.

ČSOB FACTORING

Zaměstnanci darují krev a během dobrovolnického dnu pomáhali v areálu **Dětského centra** při Fakultní Thomayerově nemocnici v Praze.

ČSOB LEASING

Každý jedenáctý zaměstnanec se zapojil do programu Pomáháme společně a podpořili tak 5 veřejně prospěšných organizací z oblastí zdraví a životního prostředí. Sbírkou oblečení pro charitativní obchod **Hvězdný bazar** pomohli **České asociaci paraplegiků**, již po sedmé se zapojili do akce **Daruj krev, daruješ zdraví!** a na seniory přispěli prostřednictvím **Sue Ryder Charity Cup** částkou 48 400 Kč. Zapojili se i do **Nočního běhu pro Světlušku 2021** a **Nadačnímu fondu Českého rozhlasu** poslali částku 14 500 Kč.



ČSOB PENZIJNÍ SPOLEČNOST

Zaměstnanci v rámci **dobrovolnického dne pomohli** v táborské zoo a finančně přispěli i do **sbírek** vyhlášených na pomoc lidem zasaženým v červnu na Moravě tornádem.

ČSOB POJIŠŤOVACÍ MAKLEŘ

Téměř čtvrtina zaměstnanců se zapojila do programu **Pomáháme společně**, kde podpořili zejména aktivity zaměřené na podporu životního prostředí. Uspořádali sbírku pro charitativní obchod **Hvězdný bazar** a pomohli tak **České asociaci paraplegiků**. Zaměstnanci také darovali krev prostřednictvím akce **Daruj krev, daruješ zdraví!** a zapojili se do **Nočního běhu pro Světlušku 2021**.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

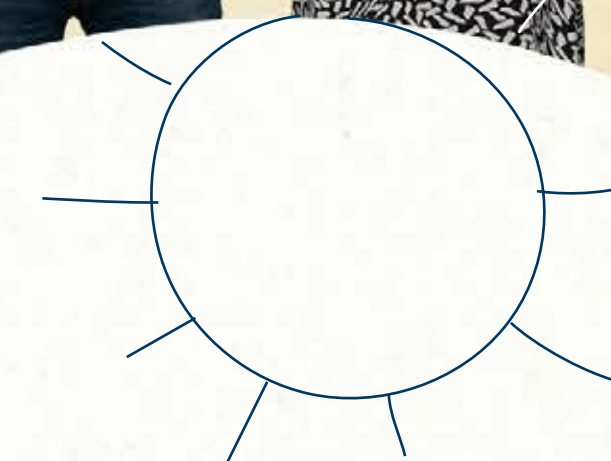
O ZPRÁVĚ

60

ČSOB POJIŠŤOVNA

Během **dobrovolnických dnů** pomohli zaměstnanci 11 neziskovým organizacím a také s **odklizením škod po tornádu a obnovou vinic** na jižní Moravě. Prostřednictvím **Fondu pomoci** podpořili **20 projektů** celkovou sumou **354 000 Kč**. Zapojili se i do kampaně **Do práce na kole** a společně ušetřili 2,64 t CO₂.

Zaměstnanci také zorganizovali **dvě potravinové sbírky**, uspořádali sedmý **Víkend s autisty** pro klienty Rodinného integračního centra, **výlet s dětmi** z Centra pro dítě a rodinu DAR, **výlet pro zrakově postižené** z pardubického Tyflocentra a **letní tábor pro děti** zaměstnanců. Během loňského roku také uspořádali několik **finančních a materiálních sbírek** pro děti a maminky z pardubického Azylového domu, pro lidi bez domova i na podporu kolegyně v tíživé situaci.



ČSOB STAVEBNÍ SPOŘITELNA A HYPOTEČNÍ BANKA

Zaměstnanci se zúčastnili **Běhu pro útulky** a podpořili tak opuštěná a týraná zvířata. Během dobrovolnických dnů společně pomohli s úpravami okolo **Českého soběstačného domu** a před Vánoci plnili **stovky přání dětí** z dětských i azylových domovů a **seniorů** z domova Sue Ryder. Svými hlasy rozhodli o finančním příspěvku **50 000 Kč** pro **Cestu domů**.



DIVERZITA

S čísly to umíme, ale naši zaměstnanci jsou mnohem víc než jen položky ve statistice. Proto se každému z nich snažíme vytvářet ty nejlepší podmínky pro individuální rozvoj a spokojenost. Záleží nám na rovném a férovém přístupu ke všem bez ohledu na jejich věk, pohlaví či sexuální orientaci. Máme také speciální programy na podporu rodičů, zaměstnanců seniorů i těch se zdravotním hendikepem.



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

62

KLÍČOVÁ ČÍSLA A FAKTA

- 7 343** zaměstnanců, z toho **4 410** žen a **2 933** mužů
- 2,1** procentní meziroční nárůst investic do odměňování našich zaměstnanců
- 40** absolventek programu **Ženy v managementu**
- 513** kolegů a kolegyně využilo možnost **zkráceného pracovního úvazku**
- 54** rodičů využilo příspěvek na hlídání v celkové výši **664 800 Kč**
- 13** procent zaměstnanců banky je starších 55 let a má nárok na **2 dny volna navíc** a na až **4 dny placeného volna** na dobrovolnictví
- 66** zaměstnaných lidí **se zdravotním postižením**
- 71,5** mil. Kč formou náhradního plnění

ČSOB podepsala **Chartu diverzity** a **Pride Business Memorandum**

Poskytujeme **volno na svatbu s partnerem** z cizího státu, **otcovskou dovolenou i při osvojení dítěte** i **volno při doprovodu** dítěte partnera či partnerky **k lékaři**

Provozujeme dvě firemní školy **ČSOB Sluníčka** – v Praze a v Hradci Králové



ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

63

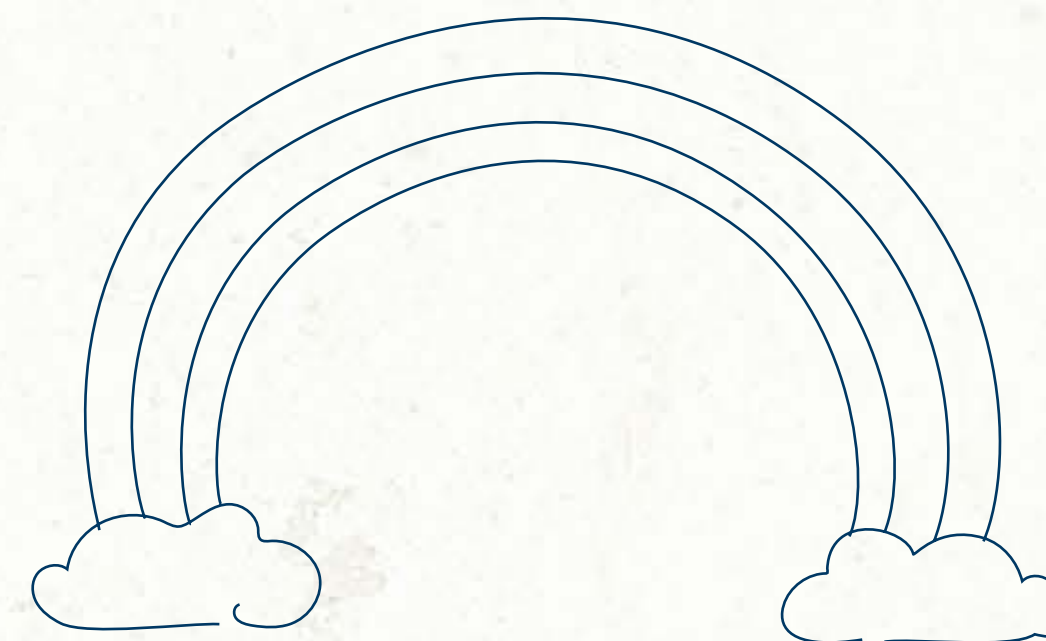
TVOŘÍME OTEVŘENÉ PROSTŘEDÍ PRO VŠECHNY

ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A DIVERZITA

Abychom mohli plně využít celý potenciál a nejlepší talent všech našich zaměstnanců, vytváříme **rovné příležitosti** bez ohledu na věk, pohlaví, sexuální orientaci či národnost. Zároveň mezi kolegyněmi a kolegy aktivně posilujeme porozumění hodnotám diverzity. Jejím nezbytným předpokladem je **flexibilita**, na kterou se zaměřujeme již dlouhá léta a díky níž jsme zvládli období pandemie covid-19 bez negativního dopadu na kvalitu služeb pro naše zákazníky.

MUŽSKÝ A ŽENSKÝ PŘÍSTUP

Uvědomujeme si, že v bankovním prostředí se tradičně pohybovali zejména muži a finanční služby tak byly dříve založené spíše na uplatňování mužských principů. Snažíme se je postupně a cíleně vyvažovat. K tomu nestačí jen **zapojit více žen**, ale je potřeba individuální uvědomění, proč je správné využít při rozhodování **rovnovážně principy oba**. Sérii **manažerských workshopů** na téma mužský a ženský princip jsme rozšířili i na nižší management. Program **Ženy v managementu**, který loni absolvovalo 40 kolegyň, pomáhá s rozvojem talentu manažerek ve středním managementu.



PODPORA LGBT+

Naplňujeme závazky, které vyplývají z podpisu memoranda Pride Business Fora v oblasti uplatňování principů rovnosti na pracovišti. Poskytujeme **volno na svatbu s partnerem** z cizího státu, **otcovskou dovolenou i při osvojení dítěte** nebo **volno při doprovodu** dítěte partnera či partnerky **k lékaři**. Zájmová skupina **PROUD** v ČSOB sdružuje LGBT kolegyně a kolegy a jejich podporovatele – organizuje semináře, webináře a neformální setkávání.

PRO ŽIVOT V POHODĚ

Naším zaměstnancům nabízíme **zkrácené pracovní úvazky**, které loni využilo **513 zaměstnanců**, z toho **468 žen**. Zaměstnanci se zkráceným úvazkem tvoří 7 % pracovníků. Možnost pracovat z domova má **99,5 %** zaměstnanců, a **66 %** zaměstnanců tuto možnost loni využilo. **Otcovskou dovolenou**, tedy 7 dnů volna na péči o novorozené dítě, loni čerpalo **107 mužů**. **Volno pro rodiče samoživitele** čerpalo v roce 2021 **253** zaměstnanců (16 mužů a 237 žen). Celkem se jednalo o volno v rozsahu **606 pracovních dní**.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

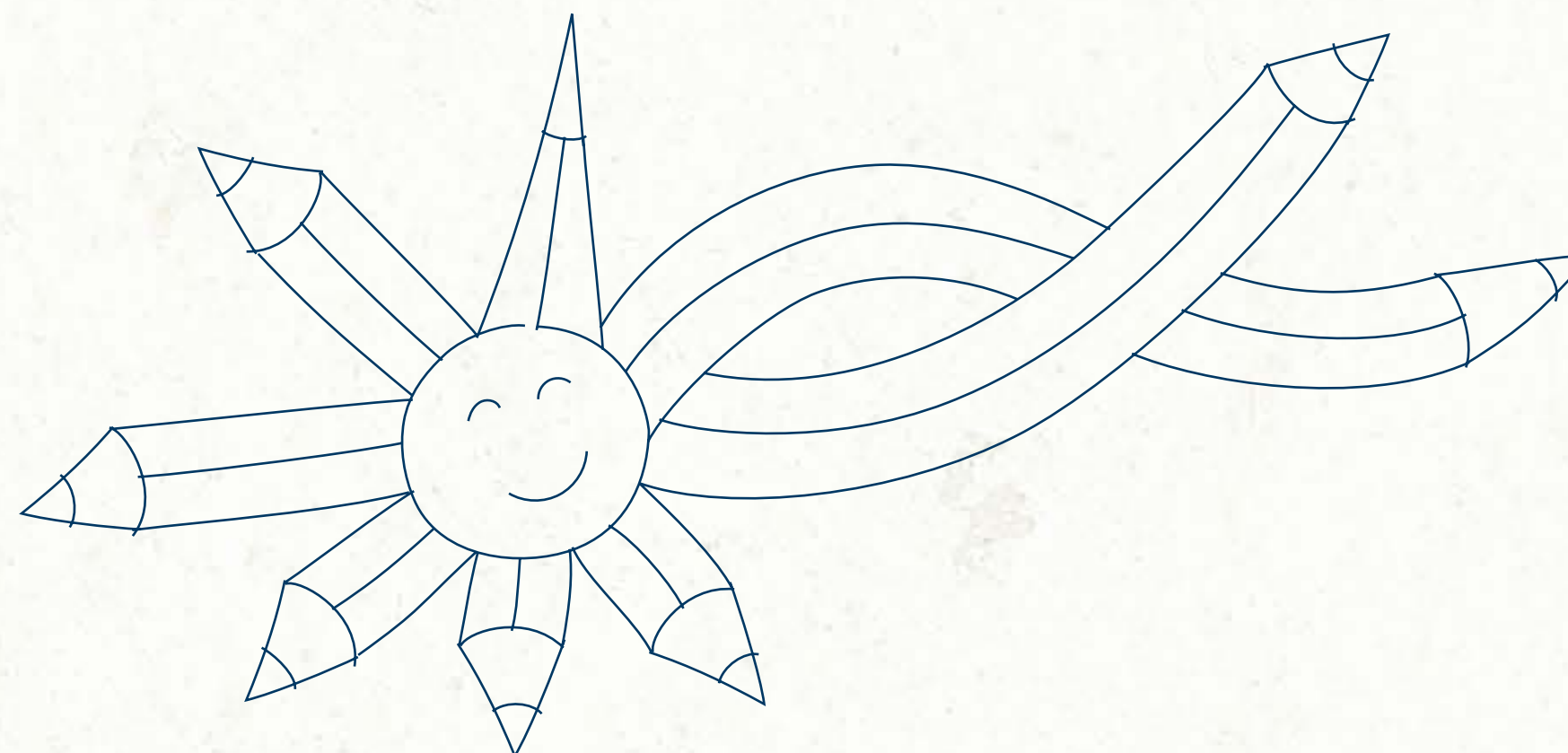
PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ



PRO ŽIVOT V POHODĚ

I loni měli naši zaměstnanci možnost využít **Dny péče** (Care Days) – **5 dní volna navíc** pro zvládnutí složité situace v rodině v souvislosti s pandemií covid-19. Využívali je hlavně zaměstnanci, kteří nemohli pracovat z domova. Šlo o **3053 zaměstnanců**: 1 083 mužů a 1 970 žen. **Sabbatical** nabízí až 4 týdny volna s minimální mzdou na péči o rodinné příslušníky nebo k cestování. V roce 2021 ho využilo **76 zaměstnanců**, z toho 60 žen. Průměrná délka volna činila **19 pracovních dní** (28 kalendářních).

PROGRAM PRO RODIČE

V ČSOB pracuje **412 rodičů**, kteří pečují o dítě do 2,5 let věku. Naší dlouhodobou prioritou je podpora rodičů nejen s malými dětmi. V rámci Programu pro rodiče jim umožňujeme udržet kontakt s bankou, nabízíme vhodné pracovní pozice, profesní i osobní koučování, a pořádáme pro ně neformální setkání, společenské i vzdělávací akce. Sekce pro rodiče v zaměstnanecké aplikaci přehledně sdružuje veškeré informace.

Nevyřešená péče o dítě je častým důvodem pro oddalování návratu do práce. Naši zaměstnanci tento problém řešit nemusejí – mohou využít **firemní školku ČSOB Sluníčka** na centrále v Praze, kterou provozujeme od roku 2017, a od loňského září i v Hradci Králové. Rodiče mohou využívat i **příspěvek na hlídání**, který pokryje část nákladů za školku, jesle či chůvu. V roce 2021 jsme **rozšířili** okruh osob, které mají na příspěvek nárok, a zvýšili příspěvek. Loni ho využilo **54 rodičů**, kterým jsme přispěli celkem **664 800 Kč**.

O nezletilé dítě na konci roku pečovalo celkem **806** zaměstnanců, z nichž **53** souběžně pracovalo na pracovním poměru na dohodu a dalších **66** v Programu pro rodiče. Průměrný věk zaměstnance zapojeného v programu byl 36 let. Již **17 % rodičů** se vrací do práce dříve než po obvyklých třech letech rodičovské (průměr na českém trhu je pouze 5 %). S ohledem na pandemickou situaci měli loni všichni zaměstnanci možnost využít **5 dní placeného volna navíc**, rodiče malých dětí měli větší možnosti pracovat z domova a pilotně jsme v regionu Hradec Králové spustili novou **Akademii pro rodiče**, která má rodičům usnadnit návrat do práce.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

PROGRAM 55PLUS

13 % zaměstnanců, konkrétně **319 mužů** a **658 žen**, banky je starších 55 let. V roce 2021 jsme úspěšně pokračovali v programu **55plus**. Ten propojuje zkušené zaměstnance s mladšími kolegy, podporuje věkovou pestrost a zvyšuje stabilitu pracovních týmů. Navíc nabízí možnost větší regenerace díky **2 dnům volna navíc** a tím pomáhá snižovat tlak, stres a předcházet syndromu vyhoření.

Zaměstnancům v programu nabízíme i **služby pracovně-právního poradenství** a uspořádali jsme pro ně **webinář** na téma „Co nám doba covidová dala a co nám vzala“. Loni jsme rozšířili i možnosti pro **expertní dobrovolnictví**, kdy zaměstnanci z Programu 55plus využívají svých dovedností a znalostí v práci pro **neziskové organizace nebo veřejně prospěšné instituce**. Na tuto pomoc mohou čerpat až **4 dny placeného volna** (v individuálních případech i více).

ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Plnění podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením jsme v roce 2021 realizovali kombinací zaměstnávání zdravotně postižených a odběrem náhradního plnění. Ke konci roku 2021 u nás pracovalo **66 zaměstnanců** se změněnou pracovní schopností (15 mužů a 51 žen), z toho 56 OZP a 10 TZP. Výše náhradního plnění činila více než **71 mil. Kč**.

Loni jsme OZP pracovníkům nabídli spolupráci nejen v oblasti **digitalizace a zpracování platebních dispozic**, ale i v oblasti **zpracování smluvní dokumentace, vyřizování reklamací, zpracování bankovních informací a faktur**. K rozvoji našich zaměstnanců nově využíváme **akreditované školitele** ze společností zaměstnávajících osoby se zdravotním postižením. Spolupracujeme se **sociální firmou Kolibřík** a do Programů diversity zahrnujeme i zdravotně postižené kolegy. Například **ČSOB Operations** pracuje na různých agendách již **70 hendikepovaných osob**.

65

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

JAK TO CHODÍ VE SKUPINĚ

ČSOB LEASING A ČSOB POJIŠŤOVACÍ MAKLEŘ

Naší prioritou je podpora **rovných pracovních příležitostí** a rozvoj talentu zaměstnanců. Abychom měli zdravé a spokojené zaměstnance, nabízíme jim **možnost práce z domova** a různé formy **kratších úvazků**. Podporujeme i rodiče a přispíváme jim na hlídání malých dětí. Myslíme i na **hendikepované kolegy**, pro které jsme připravili **benefitní program Vital**, který jim nabízí pohodlnější pracovní podmínky.

ČSOB PENZIJNÍ SPOLEČNOST

Podporujeme **diverzitu a rovné příležitosti pro všechny**. Máme jen něco málo přes 50 zaměstnanců, ale jsou mezi nimi zastoupeny různé věkové skupiny. Udržujeme kontakt se zaměstnanci, kteří odcházejí do důchodu, i s maminkami na mateřské a rodičovské dovolené. K lepšímu **sladění pracovního a osobního života** našich zaměstnanců přispívá možnost flexibilní pracovní doby i práce z domova. V rámci **programu 55+** mohou naši zaměstnanci využít **2 dny wellness volna**, rodiče **samoživitelé** zase mohou čerpat až **4 dny volna**. Pro všechny zaměstnance pak platí možnost využít **Sabbatical – 4 týdny volna** s minimální mzdou a další dny volna

navíc – **Dny zdraví** jako podporu fyzického a psychického zdraví zaměstnanců a **Dny péče pro složité situace v rodině** v souvislosti s pandemií covid-19.

ČSOB STAVEBNÍ SPOŘITELNA

Mezi zaměstnanci podporujeme **vzájemný respekt**, otevřenost ke změně a jednoduchost při nastavování produktů i procesů. Vytváříme podmínky pro **odborný i osobnostní růst** zaměstnanců a nabízíme rozsáhlý **benefitní program**. Důraz klademe na podporu **sladění pracovního a rodinného života**. V oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením spolupracujeme již od roku 2015 s obecně prospěšnou společností **Rytmus**, která pomáhá lidem se znevýhodněním a umožňuje jim aktivní začleňování do běžného života. Jejich klienti se stávají našimi kolegy.



Za úvodní kresby ke kapitolám výroční zprávy děkujeme dětem ze 4. a 6. třídy Základní školy Výmolova z Prahy 5.

O ZPRÁVĚ

V této Zprávě ČSOB představuje celou řadu prospěšných aktivit, které zohledňují potřeby a zájmy společnosti v České republice, tedy v místě, kde skupina ČSOB působí. Jako odpovědná, ohleduplná a uvědomělá banka musíme umět tyto potřeby správně identifikovat a odpovídajícím způsobem na ně reagovat. Proto pravidelně zveme k dialogu naše klíčové partnery formou dotazníkových šetření, veřejných průzkumů či specifických akcí zaměřených na konkrétní adresáty. Jsou jimi klienti, zaměstnanci, investoři, dodavatelé, zástupci veřejné správy, představitelé neziskových organizací a v neposlední řadě i konkurenční hráči, regulátor a vládní instituce.

ÚVODNÍ SLOVO

JEDNODUŠE
PRO VÁS

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST

UDRŽITELNOST

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

POMÁHÁME REGIONŮM

POMÁHÁME SPOLEČNĚ
S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI

DIVERZITA

O ZPRÁVĚ

KLÍČOVÁ TÉMATA Z POHLEDU STAKEHOLDERŮ (MATERIÁLNÍ ASPEKTY)

Aspekt	Zdůvodnění	Řešení
INTEGRITA	Etické chování, čestnost, transparentnost a integrita jsou základními principy zdravé obchodní praxe a jako takové jsou zabudovány do etických norem, k nimž se hlásíme.	Politika integrity, etický kodex.
SOULAD SE ZÁKONEM (COMPLIANCE)	Compliance je samozřejmou součástí obchodní kultury skupiny ČSOB a klade důraz zejména na podporu etických standardů a dodržování právních předpisů při provozování vlastní obchodní činnosti.	Status Compliance ČSOB, Etický kodex, Antimonopolní zákon, prevence praní špinavých peněz, prevence daňových podvodů, protikorupční program, politika darů, politika whistle blowingu.
SOUKROMÍ A OCHRANA DAT	Důvěryhodnost je základním předpokladem pro dlouhodobé vztahy s klienty a pro působení banky ve finančním sektoru vůbec.	Pravidla MiFID na ochranu investorů, ochrana práv spotřebitelů v oblasti spotřebitelských úvěrů a hypoték, opatření proti nekalým obchodním praktikám, vyřizování stížností klientů.
EKONOMICKÝ VÝKON A UDRŽITELNÉ FINANCE	Jako stabilní, ekonomicky silná společnost soustavně balancujeme podíl nákladů a výnosů a usilujeme o trvale udržitelnou ziskovost s respektem k životnímu prostředí a potřebám společnosti.	Rozvíjíme unikátní spolupráci mezi bankovním a pojišťovacím byznysem, abychom lépe porozuměli našim klientům a přicházeli s vhodným komplexním řešením.
ŘÍZENÍ RIZIK	Důsledně respektujeme nastavené hranice pro vyhodnocení přiměřeného obchodního rizika, práci s kapitálem a likviditou při realizaci našeho byznysu.	Pravidla, principy a opatření pro řízení rizik, činnost Výboru pro rizika a compliance.
KVALITA PRODUKTŮ A SLUŽEB	Naším cílem je být první společností, na kterou si lidé vzpomenou, když uvažují o finančních produktech a službách nebo zvažují nákup investičních nástrojů.	Zájem klienta klademe na první místo, v obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, při jednání jsme diskrétní a odpovědní.

Zpráva se vztahuje k období 1. 1. – 31. 12. 2021 a navazuje tak časově na předchozí Zprávu o společenské odpovědnosti skupiny ČSOB z roku 2020. V rámci integrovaného reportingu je tato Zpráva obsahově propojena s Výroční zprávou ČSOB za rok 2021, kterou doplňuje o vybrané údaje nefinanční povahy.



CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

Cíle udržitelného rozvoje (Sustainable Development Goals – SDGs) stanovují globální program pro vlády, podniky a občanskou společnost týkající se řešení hlavních výzev, například jak ukončit chudobu, chránit zdraví, zajistit rovné podmínky a prosperitu pro všechny apod. Jako finanční instituce máme při plnění těchto cílů důležitou roli. Prostřednictvím naší politiky udržitelnosti pracujeme na všech 17 cílech udržitelného rozvoje a ve Zprávě jsme vyznačili činnosti, kde věříme, že ČSOB má největší pozitivní dopad.