



*jednoduše
pro lidi*

Výroční zpráva o společenské odpovědnosti skupiny ČSOB

Úvodní slovo

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮM

POMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Tato výroční zpráva se k vám dostává v komplikované době, která dopadá na nás všechny. Naše společnost jako celek se vyrovnává s výzvami, které si ještě před pár měsíci nikdo nedokázal ani představit. Pro nás v ČSOB v současné složité situaci platí ještě více to, že společenská odpovědnost a filantropie tvoří nedílnou součást našeho každodenního života, jsou naší DNA. Náš přístup se opírá o dlouhodobou udržitelnost, šetrnost k životnímu prostředí a pochopení potřeb našich klientů a celé české společnosti. Odpovědně se chováme i v současné nelehké době – klientům nabízíme odklad splátek, naše call centra pomáhají s krizovou linkou, podporujeme sociální podniky i neziskové organizace.

Celkem jsme loni věnovali na prospěšné aktivity 49 milionů korun. Některé věci ale nelze vyčíslit. Například informace, které předáváme žákům základních a středních škol prostřednictvím programu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy. V roce 2019 naši ambasadoři navštívili 297 základních a středních škol a odučili úžasných 1 570 hodin. Protože jsem si sám roli vyučujícího vyzkoušel, dobře vím, o jak náročný a odpovědný úkol jde. Velmi mě také těší, že jsme získali akreditaci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy i pro zvyšování znalostí u samotných pedagogů prostřednictvím kurzů finanční gramotnosti.

Aktuální situace jednoznačně ukazuje, že význam online světa neustále narůstá. Mnoho služeb by bez digitálního prostředí nebylo možné vůbec používat. Prostředí internetu a sociálních sítí má ale i své stinné stránky, které dopadají negativně stále častěji i na děti. Proto si nesmírně považuji spolupráce s Policií České republiky, v jejímž rámci jsme zahájili program Tvoje cesta #onlinem. Policejní preventisté a bankovní ambasadoři chodí společně do škol a mluví s dětmi o bezpečném využívání internetu.

Celkem
jsme loni
věnovali na
prospěšné
aktivity



Velkou radost nám dělá i projekt ČSOB pomáhá regionům, jehož prostřednictvím podporujeme neziskové a příspěvkové organizace přímými finančními dary a zároveň se nám dvakrát do roka daří aktivizovat individuální dárce po celé České republice. Je potěšující sledovat, že lidem není lhostejná budoucnost zdravotně postižených dětí i dospělých, kvalita života seniorů nebo osud chátrajících objektů v jejich okolí a snaží se pomáhat i drobnou částkou.

Odpovědný přístup je charakteristický i pro naše pobočky a centrálu. Dlouhodobě pracujeme na snižování energetické náročnosti všech budov, soustavně snižujeme množství odpadu a chceme, aby díky biometrickému podpisu bylo co nejvíc dokumentace vedeno jen elektronicky. Pomáháme i podobně smýšlejícím firmám a jejich inovativním myšlenkám, třeba v akcelérátoru Start it @ČSOB nebo ČSOB Start!t social.

Díky výzvě Team Blue Goes Green jsme loni na podzim ve spolupráci s organizací Sázíme stromy zahájili výsadbu 5 300 stromů a v průběhu letošního roku v ní pokračujeme. Nebylo by to ale možné bez vlastní iniciativy našich zaměstnanců, kteří se o životní prostředí zasloužili tím, že například sesbírali v přírodě 3 605 kg odpadků a recyklovali 2 037 kusů starých elektrozařízení. Těším se na podobné výzvy i v dalších letech. Síla naší skupiny je totiž jednoznačně v našich lidech a ti jsou vždy připraveni podpořit prospěšné projekty.

Petr Hutla,
člen představenstva ČSOB odpovědný za CSR
a člen interního CSR výboru skupiny KBC



O nás

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮM

POMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Klíčové údaje skupiny ČSOB



čistý zisk **19,7** mld. Kč

objem úvěrů **781** mld. Kč

objem vkladů **957** mld. Kč



klienti skupiny ČSOB **4,241** mil.



uživatelé internetového bankovníctví **1,032** mil.

uživatelé mobilního bankovníctví **384** tis.

zaměstnanci ČSOB banky **6 993**

(Přepočtený stav zaměstnanců k 31. 12. 2019.)

Pobočky a obchodní místa

225 poboček ČSOB banky

97 poboček ČSOB Pojišťovny

29 center Hypoteční banky

273 poradenských míst ČMSS

7 leasingových poboček

2 600 obchodních míst České pošty

600 franšizových poboček České pošty

celkem **1 068** bankomatů

z toho **492** bezkontaktních bankomatů



JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Inovace a digitalizace

Mobilní banka **Smartbanking ČSOB** funguje v systémech Android i iOS a umožňuje přihlásit se či potvrdit platbu otiskem prstu nebo skenem obličeje. Nabízí také možnost ověřeného hovoru.

Podporujeme platební služby **Apple Pay, Google Pay a Garmin Pay** pro držitele Visa a Mastercard.

Převod peněz mezi účty v různých bankách provedete během několika vteřin díky službě **Okamžitá platba**.

Propojíme vás s různými experty skupiny ČSOB, kteří pracují ve stejné pobočce, díky službě **ČSOB Živě**.

Nabízíme možnost **odložené platby MallPay** u online nákupů díky společnému podniku s Mall Group.

Indigo je revoluční robotické investování a poradenství od Patria Finance.

Bezkontaktní nákup jízdenek v MHD lze využít v Praze, Liberci, Ostravě, Karlových Varech, Plzni nebo Mariánských Lázních.



Vybraná ocenění



Časopisy The Banker a Euromoney udělily ČSOB titul **Nejlepší banka v České republice za rok 2019**.

3. místo v kategorii „**Workforce Experience**“ v mezinárodní soutěži The Customer Insight & Growth Banking Innovation Awards s týmovým robotem Ró, který umožňuje rychlejší zpracování operací a šetří čas zaměstnancům banky i klientům.

Získali jsme výroční ocenění **Mastercard Awards 2019** za vůbec první přímé využití věrnostního programu Priceless Cities na světě.

Byznys pro společnost udělil ČSOB:

- **ocenění za největší počet dobrovolníků zapojených** do pomoci neziskovým organizacím
- titul **TOP odpovědná velká firma** (rating 85 % v celkovém přístupu k odpovědnému a udržitelnému podnikání)

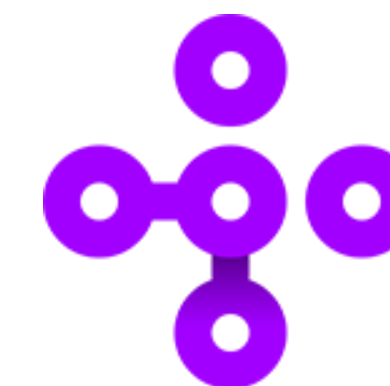
Fórum dárců ocenilo ČSOB:

- prvním místem za **zaměstnaneckou sbírku** pro Českou asociaci paraplegiků
- třetím místem za **firminí výroční zprávu** o společenské odpovědnosti

Česká finančněporadenská společnost Fincentrum přiznala ČSOB druhé místo v kategorii **Banka bez bariér**.

V soutěži Zlatá koruna:

- Hypoteční banka získala **Stříbrnou korunu** v kategorii Hypotéky za produkt Zelená hypotéka
- ČSOB obdržela **Bronzovou korunu** v kategorii Cena Zlaté koruny za společenskou odpovědnost za projekt Finanční vzdělávání ČSOB pro školy



JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Naše základní hodnoty a strategie



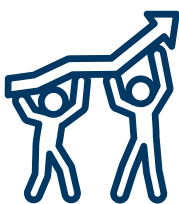
Základní hodnoty

Zájem klienta klademe na první místo. S partnery jednáme vstřícně, uctivě a s respektem. V obchodování jsme korektní, diskrétní a odpovědní. Důkazem tohoto přístupu jsou **interní politiky**, jejichž dodržování je striktně vyžadováno.



Česká společnost

Stimulujeme českou ekonomiku, hledáme řešení budoucích problémů a tvoříme inovativní nástroje pro zvládnutí současných společenských výzev. K sociálně citlivým tématům se stavíme čelem a podporujeme zavedené neziskové organizace.



Ekonomická oblast

Usilujeme o trvale udržitelný růst zisku, abychom zajistili stabilitu naší společnosti v dlouhodobém horizontu. Respektujeme hranice pro stanovení rizika, kapitálu a likvidity při našich obchodních aktivitách. Stavíme na unikátním modelu banky a pojišťovny v jednom a na alianci s renomovanými partnery.



Odpovědnost k životnímu prostředí

Máme nastaveny přísné závazky k ochraně životního prostředí. V rámci naší environmentální i energetické politiky neustále zlepšujeme systém environmentálního managementu, mnohdy i nad zákonné požadavky aktuálních norem.

Ombudsman



Ochránce klientských práv
vyřídil v roce 2019:

celkem **565**
podnětů od klientů

40 námětů na zlepšení našich
služeb

Průměrná doba řešení jednoho
podání činila **6** dní.

Klient a banka si
většinou rozumí...
a když si přestávají
rozumět,
nastupujeme
my.



Martin Kovář, Ombudsman skupiny ČSOB



JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Zaměstnanci

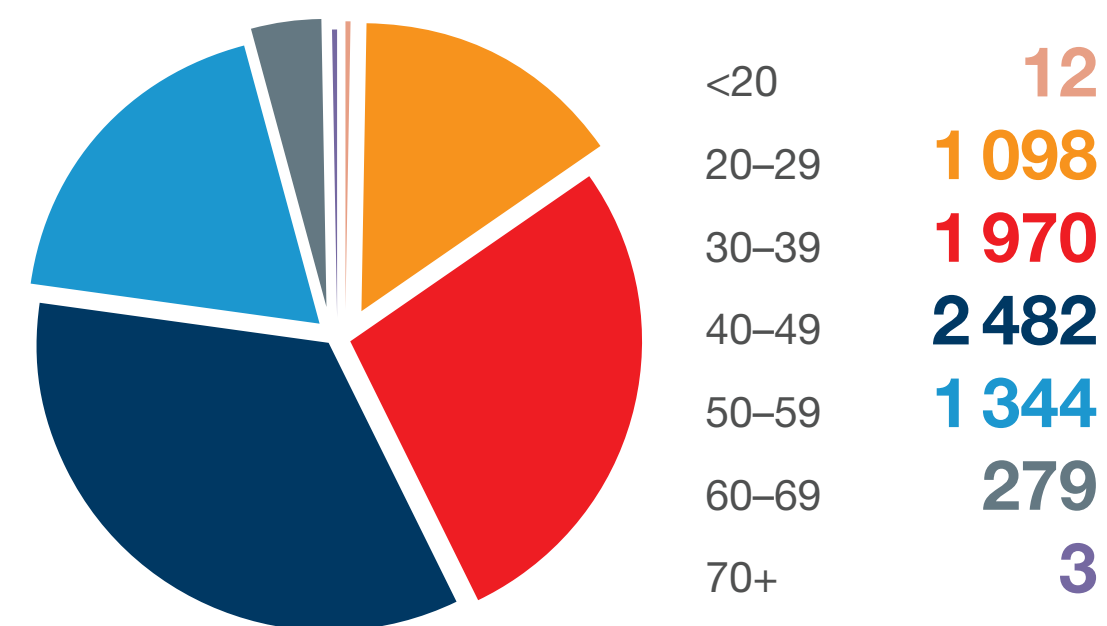
Počet zaměstnanců k 31. 12. 2019

Celkový **7 188**Ženy **4 332**Muži **2 856**

Vzdělání zaměstnanců

Základní **12**Středoškolské **3 522**Bakalářské **824**Vysokoškolské **2 767**Postgraduální **63**

Věková struktura zaměstnanců

Průměrný věk zaměstnance: **41 let**

(u mužů 40 let, u žen 42 let)

Z uvedených čísel je možné získat představu o typickém představiteli naší banky. Je to žena ve věku 42 let a pracuje na pozici klientský pracovník. Co se týká zastoupení žen ve vedení banky, patří jim více než třetina manažerských pozic (38 %).

Zaměstnanci absolvovali celkem

31 596 školení.

Investice do odměňování
zaměstnanců se meziročně
zvýšily o **6,3 %**.

Rovné příležitosti a diverzita

Vítáme různorodost mezi našimi zaměstnanci jako příležitost získat i další zkušenosti a praktické dovednosti. Diverzita rovněž znamená větší pestrost názorů, různé styly práce a řízení.

Podporujeme rovné pracovní příležitosti, zvyšování podílu žen v manažerských pozicích, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, důstojné setrvání zaměstnanců ve věkové kategorii 55+ v pracovním procesu a sladování osobního a pracovního života. Zároveň nabízíme mladým talentovaným absolventům vysokých škol speciální tréninkový program.



Jsme signatáři Charty diverzity

Pride Business Memorandum

Jako první banka na českém trhu jsme podepsali **Pride Business Memorandum** a vyjádřili tak spolu s dalšími 25 společnostmi podporu LGBTI komunitě a uplatňování principů rovnosti na pracovišti.



Tato aktivita doplňuje naši dlouholetou snahu o větší diverzitu a podporu různých skupin ve společnosti. Zároveň to pro nás znamená naplnění hodnoty respektu, která je jednou ze základních hodnot PEARL, kterými v ČSOB žijeme.



Hélène Goessaert, členka představenstva ČSOB

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Pro život v pohodě



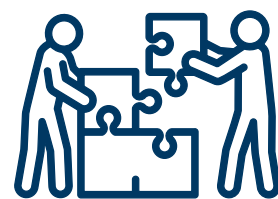
Pro život v pohodě nabízíme **zkrácené pracovní úvazky**, které využilo v roce 2019 až **7 % zaměstnanců banky**.

Sabbatical – až 4 týdny volna s poskytnutím minimální mzdy – využívají naši zaměstnanci především k péči o rodinné příslušníky nebo k cestování. V roce 2019 čerpalo sabbatical **170 zaměstnanců**.

Čtyřdenní volno pro rodiče samoživitele využilo v roce 2019 **333 zaměstnanců**. Celkem se jednalo o volno v rozsahu 842 pracovních dnů.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením
Plnění podílu zaměstnávání osob se zdravotním postižením jsme v roce 2019 realizovali kombinací zaměstnávání zdravotně postižených a odběrem náhradního plnění v objemu **58 000 551 korun**.

Program pro rodiče



967 zaměstnanců v průběhu roku 2019 pečovalo o nezletilé dítě (mateřská a rodičovská dovolená, péče o dítě do 4 let), 79 z nich současně pracovalo v Programu pro rodiče.

Pro udržení kontaktu s bankou nabízíme rodičům práci na částečný pracovní úvazek na původní pozici nebo v jiném útvaru, členství ve facebookové skupině **Rodiče ČSOB** nebo webové stránky www.csob.cz/rodice.

Kromě toho mají rodiče nadále nárok na:

- ✓ **Aktuální zaměstnanecké benefity**
- ✓ **Individuální právní a kariérní konzultace**
- ✓ **Bezplatné profesní a osobní koučování během rodičovské dovolené**
- ✓ **Interaktivní workshopy pro navracející se a odcházející rodiče 4x ročně**
- ✓ **Online vzdělávání (e-knihy, microlearning videa)**

V roce 2019 jsme zavedli **příspěvek na hlídání dětí** pro rodiče s jedním nebo více dětmi do 4 let, který je s dítětem na mateřské/rodičovské dovolené či neplaceném volnu z důvodu péče o dítě a pracuje v ČSOB na částečný/plný úvazek či dohodu. Příspěvek využilo **39 rodičů** a celková částka vyplacená touto formou činila **500 360 korun**.

Pořádáme workshopy pro rodiče odcházející na rodičovskou dovolenou. V roce 2019 se uskutečnila **4 setkání**. Zúčastnilo se jich celkem **70 budoucích rodičů**.

Provozujeme firemní dětské centrum **ČSOB Sluníčka** na centrále v Praze, s kvalitním zábavně vzdělávacím programem pro 2–3 leté děti, pro usnadnění návratu rodičů malých dětí z mateřské/rodičovské dovolené. Zároveň Sluníčka slouží i dalším zaměstnancům na hlídání starších dětí o různých prázdninách. Služby dětského centra za dobu jeho tříleté existence využilo již více než **200 rodičů**.



Program 55plus



Program umožňuje zaměstnancům ve věku 55+ lépe spojit pracovní a osobní život, využít flexibilní pracovní dobu, a především mladším a starším generacím vzájemně sdílet zkušenosti, znalosti a dovednosti prostřednictvím mentoringu a naplno využít svůj potenciál.

V rámci programu nabízíme zaměstnancům **2 dny wellness volna** a pořádáme pro ně **tematická setkání**. V roce 2019 se uskutečnila dvě:

- V červenci proběhlo edukativní setkání „Lidé v síti aneb jak přežít v digitálním světě“. Uznávaná lektorka komunikace a emoční inteligence Cristina Muntean provedla skupinu 55plus světem digitalizace a nástrojů komunikace pro tuto skupinu. Odpoledne na to navázaly workshopy nejen k digitální bezpečnosti.
- V listopadu jsme připravili setkání v Divadle U Hasičů, kam jsme jako hosty pozvali Vladimíra Michálka, scénáristu, filmového režiséra a psychoterapeuta gestalt terapie, a herečku Nadu Konvalinkovou.

Počet zaměstnanců ve věku 55+:

Celkem 843

Muži 247

Ženy 596

12 % všech zaměstnanců banky



Jednoduše pro lidi



Společenská odpovědnost

Chování našich klientů se dynamicky vyvíjí. Klienti se mnohem více orientují na přidanou hodnotu produktů a služeb pro ně samé i pro společnost. Jejich důvěra je založena na naší kompetenci, otevřené komunikaci a schopnosti zdravě posuzovat tržní rizika. Právě s ohledem na klientský zážitek proto ČSOB pravidelně reviduje svůj obchodní přístup a důkladně zvažuje, zda dosažení cílového zisku přináší vzájemný prospěch, a především zda nepoškozuje zájmy jejích partnerů, potažmo celé společnosti. V tomto směru jdeme daleko nad rámec zákonných povinností a ve svém odpovědném chování spatřujeme i nové obchodní příležitosti. Záleží nám na tom, jak budou naše dnešní chování posuzovat budoucí generace.

CSR strategie skupiny ČSOB

Strategie společenské odpovědnosti a udržitelnosti skupiny ČSOB vychází ze CSR strategie mateřské skupiny KBC, která se soustředí na strukturovaný a napříč skupinou sdílený přístup k odpovědnosti a udržitelnosti podnikání a je symbolicky zastoupena akronymem PEARL:

Performance

usilujeme o co nejlepší výsledky a plníme své sliby

Empowerment

vážíme si talentovaných lidí a povzbuzujeme je v kreativním myšlení

Accountability

neseme osobní odpovědnost za své jednání

Responsiveness

předvídáme následky a jsme připraveni pohotově reagovat

Local Embeddedness

vítáme rozmanitost trhů v zemích, kde působíme, a vnímáme ji jako sílu naší společnosti



Odpovědné podnikání

Základní filozofie odpovědného přístupu ČSOB ke společnosti spočívá v dlouhodobé udržitelnosti našeho podnikání. Posilujeme společensky pozitivní vlivy a v rámci každodenních obchodních operací motivujeme k odpovědnému chování všechny naše partnery, klienty, zaměstnance, dodavatele, státní instituce a neziskové organizace. Jednotlivé aktivity z oblasti společenské odpovědnosti ČSOB jsou realizovány ve čtyřech strategických pilířích a společně tvoří kompaktní celek.

Pilíře odpovědného podnikání skupiny ČSOB



pro vzdělání



pro přírodu



pro soužití



pro podnikání

Klíčovou součástí principů odpovědného a udržitelného chování skupiny ČSOB je vedle odpovědného podnikání a filantropie – prostřednictvím strategických dlouhodobých partnerství s neziskovými organizacemi a jasně definovaných grantových programů – také angažování vlastních zaměstnanců skupiny.

Náklady na CSR za rok 2019

V roce 2019 věnovala banka téměř 50 mil. Kč na rozvoj filantropie a na podporu společensky odpovědných aktivit, kterými reaguje na potřeby společnosti v České republice.

Pilíře odpovědného podnikání **13,6** mil. Kč

Filantropie **35,6** mil. Kč

Celkem **49,2** mil. Kč



Pro podnikání

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ



Patříme k nejvýznamnějším partnerům českých korporací, středních a malých firem i podnikatelů. Zajišťujeme jim dostupnost finančních služeb po celé ČR, prostřednictvím EU centra pomáháme získávat evropské dotace a díky službě Trade Club rozšiřujeme kontakty a trhy exportérům. Podporujeme růst startupů a sociálních podniků.

„Jsme přední bankou pro firmy a podnikatele. Naše služby využívá více než sto tisíc firemních a korporátních klientů. Stavíme na dlouhodobém budování vztahu mezi klientem a bankéřem, proto usilujeme i o to, abychom byli také rádce, průvodcem a opravdovým partnerem. Ačkoli dbáme na osobní kontakt, jsme moderní a otevřená banka, která řadu služeb nabízí i v digitální podobě.“



Michaela Lhotková, výkonná ředitelka pro platební řešení, SF, otevřené bankopojištění a inovace

Pomáháme české ekonomice

Průvodce podnikáním

Portál www.pruvodcepodnikanim.cz pomáhá začínajícím podnikatelům i zavedeným firmám orientovat se ve spleť pravidel, kterými se při svém podnikání musejí řídit. Jsme totiž přesvědčeni o tom, že jedině dobře informovaný podnikatel může být úspěšný. Předkládáme fakta srozumitelně, aby byla ihned využitelná v praxi.

- tematicky členěné články pro oblasti financí, práva, obchodu, marketingu a administrativy
- rozhovory s předními odborníky a podnikateli, kteří mají za sebou úspěšné projekty
- užitečné nástroje: daňový kalendář, postup při založení živnosti, šablona pro zpracování analýzy konkurence nebo předpřipravená tabulka pro vyplnění plánu cash flow
- praktické návody: jaké jsou povinnosti podnikatele ve vztahu k úřadům a daním, co je potřeba vyřídit při nástupu nového zaměstnance apod.
- dokumenty a formuláře soustředěné na jednom místě

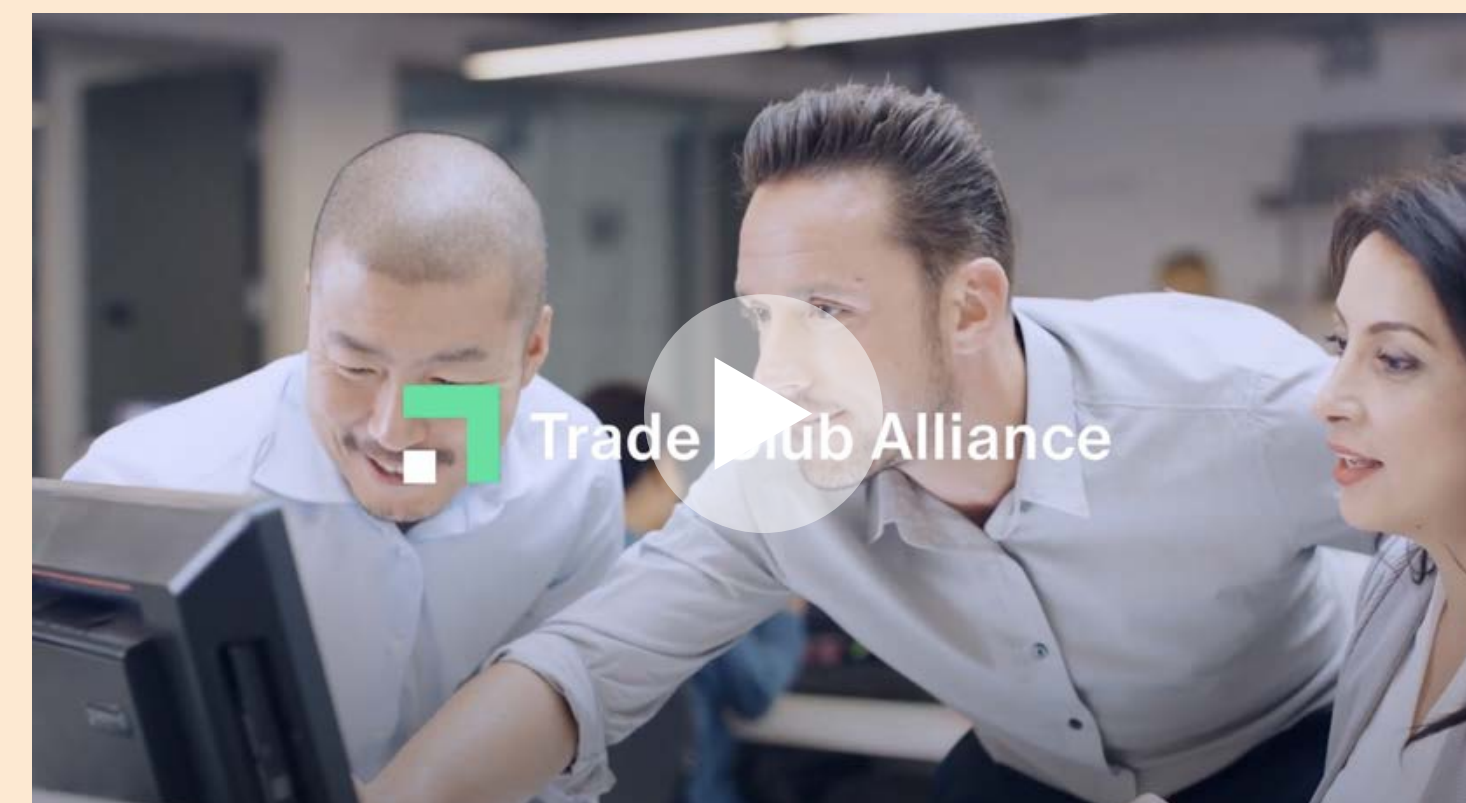
PRŮVODCE
PODNIKÁNÍM

Program pro zaměstnanost a sociální inovace

Začínajícím podnikatelům pomáháme ve spolupráci s Evropským investičním fondem zvýšit šanci získat finance na rozjezd a rozvoj jejich podnikání. Financování je poskytováno v rámci programu pro zaměstnanost a sociální inovace (EaSI).

ČSOB Trade Club

V ČR jsme jediná banka, která nabízí unikátní aplikaci **ČSOB Trade Club** pro podporu mezinárodního obchodu. Je spravována aliancí **15 bank** včetně KBC, naší mateřské finanční skupiny. Součástí aplikace je databáze aktualizovaných informací o více než **190 zemích** z celého světa.



Trade Club Alliance

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Podporujeme inovace

Start it @ČSOB

Náš startupový projekt funguje jako akcelérátor pro firmy, které už na trhu jsou nebo se na něj snaží teprve dostat. Startupům nabízíme mentoring, odborné konzultace a workshopy. Program je zcela zdarma a trvá pět měsíců.



Zuzana Paulovics, Start it @ČSOB líder



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮM

POMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Akcelerační program Start it @ČSOB jsme spustili v listopadu 2018. Firmy se do něj nyní mohou hlásit každých šest měsíců. Z celkem **58 přihlášených zájemců** v roce 2019 jsme podpořili **13 inovativních startupů**:

Pingl	Aplikace, která v gastropodnicích umožňuje objednat si a zaplatit bez čekání od stolu pomocí mobilního telefonu.	poznej.pingl.app
AutoOffice.cz	Systém na správu a řízení zakázek pro malé firmy.	autooffice.cz
Envirostyl	Odpovědnost firem i jednotlivců k životnímu prostředí dle potřeb 21. století.	envirostyl.cz greenoffice21.cz
Memdu	Vzdělávací tréninkový program, který pomáhá obchodníkům odbourávat strach a překonávat překážky.	
Boxtrap Security	Automatické mapování firemních služeb, aplikací a vztahů mezi nimi za účelem ochrany firmy před výpadky IT služeb z provozních nebo bezpečnostních důvodů.	boxtrap.com
Zaparkuju.cz	Aplikace pro snadný způsob, jak nalézt, rezervovat a online zaplatit místo k parkování.	zaparkuju.cz
Resistant.AI	Odhalování podvržených PDF a podvodných transakcí v ecommerce, fintech a finančních službách.	resistant.ai
Commis	Jednoduché a kompletní řešení interní komunikace nejen pro hotely.	commis.cz
DaySwaps	Inteligentní aplikace na plánování směn, která automaticky hlídá podmínky zákoníku práce.	Dayswaps.com
Boom’n’rank	Efektivní a jednoduché nástroje na zvýšení viditelnosti a návštěvnosti webu.	boomnrank.com
KváseCzech	Kváskový balíček obsahuje spící kvásek, který si zákazník doma podle postupu probudí k životu a upeče tradiční kváskové pečivo.	kvaseczech.cz
Property Blocks	Multifunkční sestavy boxů do kancelářských budov.	blockslockers.com
TestCREW	Trusted platforma pro crowdtesting, která nabízí lidem práci na testování SW flexibilním způsobem.	

Naše aplikace funguje na stejném principu, jako jsou například rezervační systémy na ubytování. Místo pokoje si ale rezervujete parkovací místo a snadno se tak vyhnete složitému hledání volného místa i placení v hotovosti. Akcelerator Start it @ČSOB nám pomohl ujasnit si strategii a zároveň najít významné obchodní partnery.



Jana Hodbořová, obchodní ředitelka Zaparkuju.cz



Zaparkuju.cz umožňuje především snadnou a rychlou orientaci při parkování a výrazně zjednodušuje systém online plateb za parkování. Prozatím pouze v hlavním městě nabízí možnost rezervace parkovacího místa na soukromých parkovištích přes mobilní telefon, dále zobrazuje 5 tisíc míst P+R a přes 120 tisíc míst v městských parkovacích zónách. Kromě toho nabízí zobrazení více než dvou tisícovek parkovacích míst pro občany se ZTP nebo seznam dobíjecích stanic pro elektromobily po celé ČR.

InnovFin

Pomáháme inovativním projektům ve financování jejich aktivit prostřednictvím programu InnovFin Evropského investičního fondu.

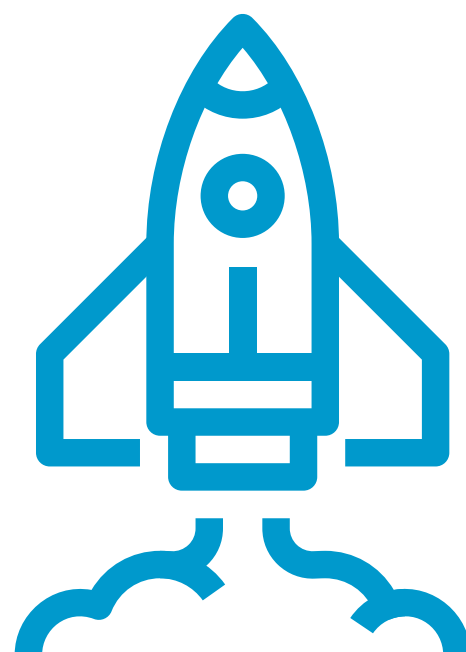
Podporujeme sociální podnikání

Poskytujeme granty a poradenství pro sociální podniky

Grantový program ČSOB Start!t social je zaměřený na rozvoj sociálních podniků prostřednictvím finanční podpory a odborného poradenství. Partnerem a odborným garantem při realizaci je od zahájení programu v roce 2013 organizace **P3 – People, Planet, Profit, o. p. s.**

38

podpořených sociálních podniků



ČSOB
start!t social

6,8

mil. Kč rozděleno

V roce 2019 se uskutečnil sedmý ročník programu. Každý ze čtyř vítězných uchazečů získal přímou peněžní podporu **200 000 korun** a odborné poradenství v hodnotě **50 000 korun**.

Futurum F, s. r. o.

Podnik využije grant ČSOB na nákup vybavení do bistra v Táboře, což představuje nemalou finanční investici. V bistru tak vzniknou dvě nová pracovní místa pro lidi se zdravotním hendikepem.

Ekovysočina, s. r. o.

Peněžní podpora od ČSOB umožní další rozvoj, který není z prostředků společnosti možný. Dojde ke kompletní rekonstrukci truhlářské dílny ve Žďáru nad Sázavou a vytvoříme dvě nová pracovní místa.

Přirozenou cestou, s. r. o.

Prostředky z grantu ČSOB poslouží na koupi dodávky nutné pro svoz zaměstnanců-vozičkářů a menší stavební úpravy stávajících prostor prodejny a dále na zajištění plynulejší činnosti firmy v Olomouci.

PTL, s. r. o.

Grantová podpora ČSOB řeší obměnu zastaralého technického vybavení. Díky ní pelhřimovská firma pořídí potřebný hardware a software pro ovládání počítače hlasem pro zaměstnankyni, která nemůže kvůli poranění páteře u počítače sedět.

Nakupujeme u sociálních podniků

V rámci náhradního plnění nakupujeme služby nebo zboží u sociálních podniků a chráněných dílen, které zaměstnávají osoby se zdravotním postižením. V roce 2019 jsme spolupracovali s těmito organizacemi:

A MANO, s. r. o.	Dodávka kávy, čajů, kávovarů a příslušenství
Agentura PANCÉŘ, s. r. o.	Ostraha budovy ústředí
ATALIAN Servis CZ, s. r. o.	Úklid a drobné opravy
BARELOVÁ VODA, s. r. o.	Dodávka barelové vody a sodobarů
ENVIRA, o. p. s.	Reklamní předměty
ERGOTEP, družstvo invalidů	Zpracování dokladů, marketingové služby při rozesílce zásilek
Good Sailors, s. r. o.	Grafické služby
ISS Správa budov, s. r. o.	Služby v rámci facility managementu
Náruč, z.s.	Občerstvení na akcích, dárkové balíčky pro klienty a vánoční perníčky
Revenium, z. s.	Reklamní předměty
sales24, s. r. o.	Backoffice služby
Sdružení Neratov, z.s.	Občerstvení na akcích
TeamPrevent-Network, s. r. o.	Zdravotní péče
Transkript online, s. r. o.	Zajištění služby eScribe, přepisu komunikace pro osoby se sluchovým postižením, v pobočkové síti



Pro vzdělání

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Podporujeme vzdělávání

Řídíme se heslem, že investice do vzdělání se dlouhodobě vyplácí ze všeho nejvíce. Právě proto již řadu let podporujeme výuku finanční gramotnosti pro děti i dospělé a poskytování bezplatného poradenství ve finanční tísní, sponzorujeme česká science centra nebo pomáháme znevýhodněným studentům při studiu.

Finanční gramotnost je pro nás přirozeným a klíčovým tématem. Česká společnost na tom s finančním vzděláváním není dlouhodobě dobře, lidé neumějí hospodařit s penězi a plánovat. Pro nás je velmi důležité, aby se naši klienti ve světě financí orientovali. Chceme se proto podělit o své zkušenosti. Jsme přesvědčeni, že s finančním vzděláváním se musí začít už u dětí. Dospělým, kteří spadli do dluhové pasti, potom nabízíme cestu ven s pomocí bezplatných poraden a přednášek. V roce 2020 rozšiřujeme náš program ve spolupráci s Policií ČR o vzdělávání dětí ve velmi aktuální oblasti digitální bezpečnosti.



Jan Sadil, vrchní ředitel a člen
představenstva ČSOB

proškolených
žáků



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy

Od roku 2016 chodíme do škol po celé České republice s programem na podporu finanční gramotnosti. Naši zaměstnanci – ambasadoři finanční gramotnosti – se snaží zábavnou a interaktivní formou naučit žáky a studenty, jak hospodařit s penězi. Na praktických příkladech z běžného života ukazují, jak se s problémy v dané situaci vypořádat. Přednášky a semináře pravidelně aktualizujeme a doplňujeme podle potřeb jednotlivých škol. V roce 2019 jsme získali **akreditaci Ministerstva školství, mládeže**

a tělovýchovy i pro zvyšování znalostí u samotných pedagogů prostřednictvím kurzů finanční gramotnosti. Zároveň jsme vzdělávání dětí a mladých lidí rozšířili o bezpečné chování v online světě.

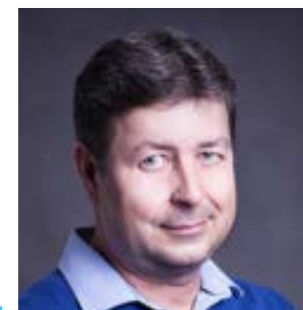
Pod záštitou České bankovní asociace jsme zapojeni i do projektu **Bankéři do škol**, který umožňuje setkání studentů s předními českými experty v oblasti bankovníctví a financí.

Mám hodně rád věci, které přinášejí více benefitů. A výuka finanční gramotnosti tohle přesně splňuje. Člověk vystoupí z každodenní rutiny, zažije velmi aktivní a energické publikum a vyzkouší si prezentaci jiných témat než obvykle. A samozřejmě – především mě baví pomáhat našim dětem, aby se ve světě financí neztratily.



Stanislav Hötzl, vedoucí Core teamu

V pracovním životě se pohybuji téměř výhradně ve světě dospělých. Je osvěžující ho na chvíli opustit, vrátit se do školy a předávat dětem získané znalosti. Dává to nový rozměr mé stávající práci, přitom se to skvěle doplňuje.



Jiří Kožíšek, ambasador projektu

Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy funguje čtvrtým rokem a školy o něj mají stále větší zájem. Je skvělé, že program dostáváme do škol nejen ve větších městech, ale skutečně po celé republice. Rozšiřujeme navíc výuku o velmi aktuální téma digitální bezpečnosti a navázali jsme unikátní spolupráci s preventisty Policie ČR. Naše ambasadory tak čekají nové výzvy a nová témata. Moc se na ně těšíme!



Jitka Hajičová, líder projektu

Každý jsme si hráli v dětství na nějakou tu profesi. My děvčata hodně na učitelky. Tak když přišla příležitost si zkusit v reálu, jaké to je, pracovat s dětmi, ráda jsem toho využila. Dnes vím, že zaujmout dětské publikum není jednoduché. Musíte je bavit, aby udržely všechny pozornost, a jsem ráda, že se nám to daří.



Jaroslava Peterová, ambasadorka projektu

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Ke konci roku 2019**528** ambasadorů**393** navštívených školVíce než **31 000** proškolených žáků a studentů**1 950** odučených hodin

72 % dětí
od 6 do 18 let ví
o financích jen
„trochu“



70 % dětí se
chce o penězích
a hospodaření
dozvědět více

Výsledky exkluzivního
průzkumu pro ČSOB
(2017)



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Digitální bezpečnost

Naše každodenní aktivity se stále více přesouvají do digitálního prostředí, včetně bankovních služeb. Učíme proto děti, jak se bezpečně chovat nejen ve světě financí, ale i na internetu a na sociálních sítích tak, aby si uvědomovaly rizika a chránily se, stejně jako ve fyzickém světě.

Děti se v online prostředí pohybují od stále nižšího věku a stále častěji. Mají technické dovednosti, díky nimž se na internetu chovají velmi přirozeně, chybí jim ale nadhled a zkušenosti. V digitálním světě na ně ovšem čekají nejrůznější nástrahy – a děti jsou nejohroženější skupinou. Navázali jsme proto unikátní spolupráci s **Policií ČR** a ve školním roce



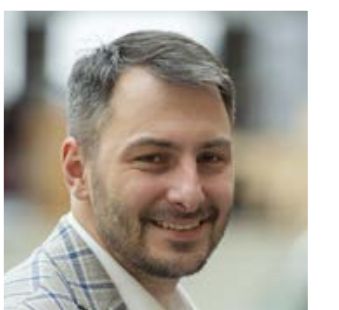
2019/2020 jsme spustili projekt společné výuky ambasadorů ČSOB a policejních preventistů **Tvoje cesta #online**. Jeho cílem je děti upozorňovat na rizika čekající nejen na sociálních sítích.

V roce 2019 jsme téma připravili posluchačům druhého stupně základních škol. Digitální technologie ale svěřujeme již malým dětem a na ty se zaměříme v následujícím roce. S většími posluchači si povídáme o faktech ze světa internetu a podkládáme je skutečnými příběhy. S menšími dětmi si chceme hrát a vtáhnout je do problematiky citlivě.

Ve středu 18. září 2019 se olomoucké science centrum Pevnost poznání zaplnilo dětmi, učiteli, ambasadory ČSOB a experty na digitální bezpečnost. Ve spolupráci s **Univerzitou Palackého** v Olomouci a s **Policií ČR** jsme v něm uspořádali odbornou konferenci **Bezpečně online: gramotnost v digitálním věku**. Na akci, kterou zaštilo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, proběhly prezentace aktuálních dat a čísel o digitální bezpečnosti mezi dětmi a panelová diskuse odborníků ČSOB, Policie ČR, Národního ústavu pro vzdělávání, projektu E-Bezpečí a Linky bezpečí.



Naše banka se pro zastřešení tématu kyberbezpečnosti spojila s celou řadou opravdových odborníků, jako je Policie ČR, Linka bezpečí či projekt E-Bezpečí. Opět se mi potvrdilo, jak je mladá generace v digitálním světě aktivní, daleko více než my dospělí. V rámci aktivního dialogu s žáky jsme se nicméně dostali k závažným tématům kyberšikany, sextingu a porušování autorských práv. V této oblasti je velký prostor pro šíření povědomí nejen mezi žáky, ale i mezi učiteli a rodiči. V rámci nového modulu vzdělávání ČSOB pro školy budeme dělat vše pro to, aby byl tento dialog častější, a my jsme tak přispěli k lepší orientaci v dnešním digitálním světě.



Josef Šedivý, výkonný ředitel digitálních kanálů

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Týden kybernetické bezpečnosti

V říjnu, který je mezinárodním měsícem kybernetické bezpečnosti, jsme připravili Týden kybernetické bezpečnosti a uspořádali několik přednášek pro naše zaměstnance. Účastníci se dozvěděli, jak zachovat soukromí v digitálním prostředí, o základech bezpečnosti bankovních systémů, ale i klientských aplikací. Pozvání přijala také Policie ČR, která předala zajímavý pohled na bezpečnost z pozice rodiče dítěte.

digiGrant @ ČSOB

Víme, že téma kybernetické bezpečnosti je natolik široké, že vyžaduje spolupráci více odborníků a organizací. Proto jsme již popáté poskytli granty do výše **200 000 korun** na projekty v oblasti kybernetické bezpečnosti, které dokážou interaktivní formou oslovit děti a mladé lidi ve věku 6 až 25 let, a podruhé i na projekty, které budou před nástrahami online světa varovat seniory a učit je, jak se bezpečně pohybovat v prostředí internetu. Celkem jsme z programu **digiGrant @ ČSOB** v roce 2019 rozdělili **1 milion korun** mezi **7 projektů**.

V oblasti digitální bezpečnosti a řešení konkrétních problémů, se kterými se děti setkávají, spolupracujeme také s **Linkou bezpečí**.

Povědomí zaměstnanců o kybernetické bezpečnosti a možných hrozbách je klíčové téma pro řízení rizik. Máme spoustu bezpečnostních mechanismů, ale stále je nezbytné, aby se zaměstnanci chovali ve virtuálním světě odpovědně. Během Týdne kybernetické bezpečnosti se na nečekaném zájmu účastníků ukázalo, že témata z této oblasti lze představit chytlavou formou, která na rozdíl třeba od povinných školení probudí v zaměstnancích motivaci aktivně se o tuto problematiku zajímat. Na úspěšnou akci navážeme i letos na podzim. Ve spolupráci se Surf Studiem uspořádáme i Inspiration Day na téma kybernetická bezpečnost, který nadšencům do kybernetické bezpečnosti pomůže objevit řadu zajímavostí od našich expertů a profesionálů z odborných firem.



Jana Opršalová, ředitelka útvaru řízení nefinančních rizik



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Surf Studio

V listopadu 2018 jsme v budově ústředí otevřeli Surf Studio, které slouží jako centrum moderních technologií a podpory inovací. Naším záměrem je inspirovat, sdílet, dívat se na věci trochu jinak, zkoušet nové věci, propojovat lidi mezi sebou a podporovat inovativní myšlení. Zaměstnanci se sem mohou přijít podělit o svůj nápad nebo se naopak něco dozvědět. Kromě prezentace novinek uplatnitelných doma i v práci (včetně názorných ukázek, jak například funguje 3D tiskárna, chytrá domácnost nebo jak si pomocí hlasu objednat kávu v chytrém kávovaru) se tu každý měsíc koná několik přednášek. V uplynulém roce byl největší zájem o **Inspiration Days**, které byly zaměřeny na agilitu a také změnu v chování zákazníků.

V roce 2019 jsme zorganizovali více než

40 přednášek



účastníků
přednášek



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCÍ

O ZPRÁVĚ

Podporujeme česká science centra

Již od roku 2017 jsme aktivním partnerem **České asociace science center**. V rámci spolupráce mají vybraná science centra ve své nabídce workshopy na téma **finanční gramotnost**.

V roce 2019 proběhlo více než **250** výukových programů finanční gramotnosti pro **2827** účastníků:

iQLANDIA, Liberec **998**Svět techniky, Ostrava **772**Vida! science centrum, Brno **432**Techmania Science Center, Plzeň **625**

Pomáháme znevýhodněným mladým lidem na jejich cestě ke vzdělání

Již od roku 1995 ve spolupráci s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové** podporujeme prostřednictvím **Fondy vzdělání** talentované studenty středních, vyšších odborných a vysokých škol, kteří by si studium kvůli zdravotnímu nebo sociálnímu znevýhodnění nemohli dovolit.

Od zahájení programu do konce roku 2019:

Podpořili jsme **604** stipendistů

Dalších **593** studentů obdrželo jednorázový příspěvek na školné nebo studijní pomůcky

Celkově jsme na pomoc ve vzdělání věnovali již přes **35,5 mil. Kč**

V roce 2019 pobíralo pravidelné stipendium **90** studentů

Pomáháme lidem nespadnout do dluhové pasti

Kromě vzdělávání ve školách pracujeme i s nejstarší generací v klubech seniorů. Podporujeme prevenci dluhové pasti ve spolupráci s organizací **Člověk v tísni**, spolufinancujeme bezplatné dluhové poradenství a odpovědné oddlužování prostřednictvím **Poradny při finanční tísni**.

Co říkají naši stipendisté —

Richard



Lenka
a Tereza



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Spolupráce se studenty a školami

Pravidelně se umísťujeme na prvních místech TOP zaměstnavatelů v ČR v oblasti bankovníctví a investic z pohledu studentů.

Rok 2019 v číslech:

12 studentů SŠ, VOŠ a VŠ u nás absolvovalo stáž

5 studentů u nás psalo svoji absolventskou, bakalářskou nebo diplomovou práci

5 akcí pro studenty jsme pořádali

25 akcí pro studenty jsme se účastnili



Navštivte naši facebookovou stránku pro studenty:
#proSTORYproSTUDENTY (953 členů)

Na spolupráci s vysokými a středními školami nám záleží, spolupracujeme s:

Vysoká škola ekonomická (Praha) – jsme hlavním partnerem univerzity

Vysoká škola ekonomie a managementu (Praha)

Technická univerzita (Liberec)

Jihočeská univerzita (České Budějovice)

Česká zemědělská univerzita (Praha)

Obchodní akademie, Střední odborná škola a Jazyková škola
s právem státní jazykové zkoušky (Hradec Králové)

Gymnázium Děčín

Obchodní akademie a Vyšší odborná škola ekonomická (Tábor)

Střední průmyslová škola na Proseku (Praha)

Obchodní akademie Heroldovy sady (Praha)



Studuj a pracuj

V roce 2019 se **86 studentů** připravovalo na obchodní pozice v pobočkové síti v různých regionech. Díky programu mají při splnění nastavených požadavků garantované pracovní místo.

Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

- Vzhledem ke stále velmi nízké úrovni investiční gramotnosti zapojujeme své experty z oblasti investic do projektu Finanční a digitální vzdělávání ČSOB pro školy.
- Přispíváme na **Letní jazykovou školu** anglického jazyka ve Velké Británii, kterou organizuje Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové pro mladé lidi z dětských domovů.

ČSOB Pojišťovna

- Zvyšování finanční gramotnosti na základních školách – **55 zaměstnanců ambasadů** a přes **20 proškolených tříd**
- Spolupráce na semestrálních a diplomových pracích

Patria Finance

- Realizace seminářů a webinářů o investiční gramotnosti pro veřejnost a na vysokých školách (např. VŠE)



Pro soužití

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Pomáháme seniorům, sendvičové generaci a hendikepovaným

Pro naše klienty jsme partnerem ve světě financí. Stejně tak můžeme být oporou v každé životní situaci. Nabízíme specializované produkty a služby, podporujeme neziskové projekty a účastníme se veřejné diskuse.

Více než **1 milion** klientů ČSOB je ve věku 58+.

Zvýhodněné vedení účtu pro klienty 58+ zahrnuje **výběr hotovosti v obchodním místě zdarma i donášku hotovosti** na vybranou adresu.

Za klienta umíme na každé poště zařídit s ČSSZ **zasílání důchodu na jeho účet**.

Klienti Poštovní spořitelny mohou využívat bezplatnou **Linku pro seniory 800210210**. Systém podle telefonního čísla automaticky pozná, že volá náš klient, kterému je 70 a více let, a přepojí jej na speciálně vyškoleného pracovníka klientského centra. Průměrně evidujeme kolem **1 100 hovorů týdně**.

Vyzkoušel jsem si výběr z bankomatu podle hlasové navigace a rád bych Vám poděkoval za skvělé zpracování. Obvykle si jej spojujeme s nevidomými, ale podobný problém může mít kdokoli z nás. Před cca 15 lety jsem prodělal postupně operace obou očí. Měl jsem v nich poté 2 roky stehy a svět jsem viděl zalitý slzami a rozmazaný mastičkou.

Přehodnotil jsem tehdy spoustu věcí i přístupů, které se nám zdají jako běžné, ale pro člověka s omezením, byť dočasným, jsou obtížné.

I proto fandím Vaší práci.



Stanislav Kohoušek



bankomatů
s hlasovou
navigací

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

V roce 2019 byla zahájena ve spolupráci s Českou asociací paraplegiků **certifikace bezbariérovosti poboček**. Z celkového počtu **225** je **191 bezbariérových**.



Služba **eScribe**, neboli online přepis mluveného slova pro neslyšící a nedoslýchavé osoby, je dostupná na všech pobočkách a **usnadňuje komunikaci** mezi bankéřem a neslyšícími nebo občany cizí národnosti. Tato služba je dostupná také na klientské lince.

Všechny naše bankomaty jsou vybaveny **hlasovou navigací pro nevidomé**. V roce 2019 byla nasazena nová, na českém trhu unikátní verze daného softwaru zahrnující podněty od nevidomých klientů.

Maminkám na mateřské a rodičům na rodičovské dovolené nabízíme **vedení účtu zdarma** až na 3 roky.

Zvýhodněný úvěr „**Opatrovník**“ od ČSOB Leasingu je určen pro zdravotně postižené osoby, kterým pomáhá s financemi na pořízení motorového vozidla se speciálními úpravami. **Asistenční služby** v životním pojištění ČSOB Pojišťovny v případě nemoci nebo úrazu našim klientům zajistí:

- úklid domácnosti včetně praní, žehlení či zalévání květin
- nakrmení a vyvenčení domácího mazlíčka
- dopravu z nemocnice a na kontrolu k lékaři

- pomoc s dětmi a jejich hlídání
- příspěvek na veterinární ošetření v případě úrazu psa

Pojištění **RENTO** od ČSOB Pojišťovny nabízí doživotní jistotu v případě vážného úrazu při dopravní nehodě, ať už při řízení vlastního, půjčeného, nebo služebního vozidla:

- doživotní měsíční důchod v předem určené výši
- jednorázové odškodnění v případě trvalých následků úrazu menšího rozsahu
- jednorázová částka pro pozůstalé v případě úrazu s následkem smrti



Dny seniorů na poštách

Vůbec první projekt tohoto typu připravily ČSOB s **Českou poštou** a **Sue Ryder** na poštovních pobočkách v Praze, Brně a Pardubicích. Po celý den seniorům radili experti z oblasti práva, psychologie, sociální sféry a financí. Účast a zájem stovek lidí potvrdily, že staří lidé patří k nejhroženějším skupinám obyvatel a pomoc a radu vždy uvítají.

Neztratit se ve stáří

Portál **Neztratitsevestari.cz** vznikl ve spolupráci ČSOB a **Sue Ryder**. Jeho posláním je podpora seniorů a jejich blízkých. Přináší návod, jak se v některých životních situacích

zachovat a kam se obrátit o pomoc. Součástí projektu je poradna expertů na psychologii, zdraví, ale také finance. Dotazy je možno klást prostřednictvím webových stránek, telefonní linky 777 718 465 nebo e-mailu poradenstvi@sue-ryder.cz.



Karta dobré vůle

Unikátní platební Karta dobré vůle ČSOB funguje od roku 2014 a za tu dobu přinesla už více než **13 milionů korun** na dobročinné účely. Karta je určena exkluzivně pro klienty ČSOB Private Banking, při každé platbě se účtuje charitativní příspěvek. Ten se skládá z dobrovolného daru držitele karty a příspěvků od ČSOB a společnosti Mastercard.

V roce 2019 získala díky Kartě dobré vůle **Česká asociace paraplegiků** prostředky na výcvik peer mentorů pro vozíčkáře. Příspěvek na finančně náročné rehabilitace, které nehradí pojišťovny, získal i **Lukáš**, který se narodil s dětskou mozkovou obrnou. **Mamince Markéty**, trpící od narození těžkým kombinovaným postižením, zase výnos z Karty dobré vůle umožnil pořízení automobilu pro nutné pravidelné návštěvy u vzdáleného lékaře.



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

ČSOB Na zdraví

Projekt ČSOB Na zdraví loni už počtvrté přinášel radost a potěšení sportujícím řadou akcí.

Sponzorovali jsme iniciativu **Díky, trenére** a našli jsme skvělé odborníky, kteří s nadšením a obětavostí vedou děti a mládež ke sportu a zdravému způsobu života. Trenérem roku 2019 se ve finálovém pražském klání stal kouč ledního hokeje David Vinš z Vimperku.

Byli jsme partnery **Nočních běhů pro Světlušku** v Brně, Jihlavě, Olomouci, Plzni a Praze, **ČSOB Safariběhu** ve Dvoře Králové a **ČSOB Hostivařského běhu**, na nichž účastníci cvičili v naší zóně ČSOB Na zdraví (každý dřep, sed-leh nebo klik provedený do 2 minut oceňujeme jednou korunou) a tím přispívali na plavecký výcvik nevidomé sportovkyně Nikol. S naší podporou se konaly také běhy **ČSOB Vokolo priglu**, **Škoda Fit půlmaraton**, **ČSOB Hradecký půlmaraton**, **ČSOB Janovský běh**, **Spartan Race Lipno** a seriál tréninkových akcí **Spartan Workout Tour**. I na nich účastníci cvičili pro dobrou věc – tentokrát pro hendikepovaného Oldřicha na handbike.



Díky, trenére 500 000 Kč

Nikol 67 498 Kč

Oldřich 113 509 Kč



Svět odměn

Svět odměn je věrnostní program pro klienty ČSOB. Ti automaticky získávají body například za nákupy zaplacené kartou nebo využívání finančních produktů a služeb banky. Jeden bod představuje jednu korunu. Body lze proměnit za výhody ze Světa odměn nebo je věnovat na charitativní projekty **Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, Linky bezpečí, Nadačního fondu Mathilda a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové**. V roce 2019 činil celkový odvod na dobročinnost ze Světa odměn **856 400 Kč**.

Nadační fond Mathilda

ČSOB je generálním partnerem Nadačního fondu Mathilda, který pomáhá lidem s těžkým zrakovým postižením. Vedle celoroční podpory jsme pro Mathildu uspořádali benefiční představení Dejvického divadla v Lesním divadle Řevnice, po kterém člen představenstva ČSOB Jan Sadil předal do rukou patronky fondu Mathildy Nostitzové šek na 166 tisíc korun.

806 000 Kč



Česká asociace paraplegiků

Prostřednictvím Czepy podporujeme vozíčkáře, jejich návrat do běžného života po ochrnutí a uplatnění na trhu práce. My pomáháme jim a oni zase nám. Loni nám znovu prověřili bezbariérovost našich obchodních míst.

321 000 Kč



Linka bezpečí

ČSOB je jedenáctým rokem partnerem Linky bezpečí, což je největší celostátní bezplatná krizová linka pro děti a mládež do 26 let. S prosbou o pomoc se na ni denně obrací až 500 dětí a mladistvých.

ČSOB se ve společné podzimní kampani v pražských tramvajích zavázala, že z každé jízdenky zaplacené kartou na bezkontaktních terminálech věnuje Lince bezpečí 25 haléřů. Cestující v tramvajích bezkontaktně nakoupili v součtu více než milion jízdenek, během kampaně se tak podařilo pro Linku bezpečí vybrat 258 tisíc korun.

1,75 mil. Kč



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

Naše společnost pravidelně poskytuje dary nadacím a jiným obecně prospěšným společnostem. Řada z nich je našimi klienty, kterým spravujeme peněžní prostředky v rámci individuální správy jejich portfolií.

Za nejvýznamnější stále považujeme naši dlouhodobou spolupráci s **Nadačním fondem Dětský úsměv** (Kojenecký ústav při Thomayerově FN v Krči), která začala účastí našich zaměstnanců na dobrovolnických dnech a již pokračuje více než 10 let, a dále s **Výborem dobré vůle – Nadací Olgy Havlové**, kde spolupráce trvá ještě déle – více než 20 let.

Spolupracujeme rovněž s organizací **Dobromysl, o. p. s.**, která poskytuje sociální služby dětem, mladistvým i dospělým se zdravotním postižením, včetně podpory jejich rodin a pečujících osob.



V roce 2019 jsme darovali
celkem **400 000 Kč**



ČSOB Leasing

Od roku 2013 jsme hrdým partnerem **Asociace integrovaných sportů**. Asociaci jsme v roce 2019 věnovali výtěžek **50 000 Kč** z vánoční charitativní tomboly.

Dlouhodobě podporujeme neziskové organizace darováním použitých notebooků, které jsme loni věnovali např. **Asociaci paraplegiků a Střední škole, Základní škole a Mateřské škole pro sluchově postižené, Praha 5**.

Individuálně podporujeme neziskové organizace pronájmem či prodejem osobních automobilů. V roce 2019 jsme se opět **připojili k akci „Kavárna potmě“** a Nadačnímu fondu Českého rozhlasu Světluška jsme **půjčili dodávku** pro převoz kavárníků.

Domu seniorů Elišky Purkyňové jsme **zapůjčili elektrovozidlo** na podporu ekologické mobility a podporu péče o klienty. Naše vozidlo pomáhá zajišťovat přepravu mezi dvěma budovami, ve kterých jsou klienti domova s různým stupněm péče podle zdravotního stavu, dále je využíváno k převozu klientů do nemocnic či k převozu jídla.

ČSOB Pojišťovna

Prostřednictvím **Dobročinného fondu ČSOB Pojišťovny** navrhli naši zaměstnanci 40 jednotlivců, sdružení i spolků, kterým bylo potřeba pomoci. Z nominací jsme vybrali **23 žádostí** a podpořili je celkovou částkou **410 000 Kč**.

Darovali jsme **osobní automobil Oblastní charitě Pardubice**.

V rámci **Burzy filantropie** jsme podpořili 5 projektů a rozdělili mezi ně **50 000 Kč**.



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

ČMSS

Se spolkem **Revenium**, který všestranně podporuje zapojení lidí se zdravotním postižením na trhu práce, jsme začali spolupracovat v roce 2018. Protože vyznáváme stejnou filozofii, podporujeme Revenium finančně, nákupem výrobků i zapojením do nejrůznějších projektů. Hlavním společným počinem roku 2019 se stal projekt **Šlápněte s Chvojkovými do pedálů**. Celý rok jsme společně sledovali příběh obyčejné rodiny s neobyčejně složitým životním osudem a podpořili jsme nejen tuto rodinu, ale také vznik manuálu, který pomůže zorientovat se v českém sociálním systému potřebným rodinám i jednotlivcům.



Přelom roku tradičně věnujeme anketě mezi zaměstnanci. Otázka je vždy stejná – koho letos podpoříme? V roce 2019 jsme společně rozhodli o podpoře organizace **Cesty domů** a projektu **Pomáháme Terezce**. Na každý účel jsme věnovali 25 tis. Kč.

 **50** tis. Kč
na dobrou věc

Hypoteční banka



Už 18 let podporujeme finančně **SOS dětské vesničky**. V našem srdci budou mít vždy zvláštní místo, protože ze všech sil pomáhají dětem ohroženým ztrátou rodičovské péče a zajišťují jim nový domov. Po celou dobu spolupráce odvádíme vesničkám 20 korun z každé uzavřené smlouvy. V péči tří dětských SOS vesniček momentálně vyrůstá přibližně 120 dětí, a to i díky našemu příspěvku, ze kterého na každé z nich připadne přes 4,5 tis. korun. V roce 2019 jsme také finančně podpořili kampaň 50 let SOS dětských vesniček.



Patria Finance

Nadační fond Patria podporuje finančně i morálně projekt **Paměť národa**, který spravuje obecně prospěšná společnost **Post Bellum**. Záleží nám na jedné z nejrozsáhlejších sbírek vzpomínek pamětníků v Evropě i zachování demokracie v České republice.





Pro přírodu

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Pro přírodu

Příroda v České republice je stále živá a krásná, ale s důsledky neblahého působení průmyslové výroby a podobně škodlivých vlivů lidské činnosti si sama už neporadí. S její ochranou a snahou o udržitelný rozvoj přírodních lokalit začínáme sami u sebe. Podporujeme i firmy a jednotlivce, kteří vyznávají stejné hodnoty.

snížení
produkce
CO₂ oproti
roku 2018

Udržitelný přístup promítáme nejen do našich ekologických budov, ale i do bankovních a pojišťovacích produktů, kde motivujeme klienty, aby volili zelenou variantu.



Marek Loula, vrchní ředitel korporátního a institucionálního bankovníctví



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Začínáme sami u sebe

- Každoročně **snižujeme spotřebu** vody, elektřiny, produkci CO₂ i odpadu.
- Instalujeme **LED osvětlení** na naše pobočky, oproti minulému roku jsme celkově ušetřili přes 5 tisíc GJ elektřiny.
- Na pobočku ve Zlíně jsme instalovali **fotovoltaickou elektrárnu**, připravujeme další instalace.
- **Omezujeme jízdy** služebními vozy, nahrazujeme je video a Skype konferencemi.
- Využíváme **biometrické podpisy** a elektronickou dokumentaci, v roce 2019 jsme snížili produkci kancelářského papíru o 132 tun.
- Množství odpadu jsme meziročně snížili z 901 na 769 tun.
- V centrále jsme **zrušili** jednorázové kelímky i PET lahve a odstranili odpadkové koše u kancelářských stolů (zaměstnanci odpad odnášejí a třídí ho v kuchyňkách).

Zelené produkty motivují klienty myslet na přírodu

- Díky **Zelené hypotéce** naši klienti ušetří pořizovací náklady při stavbě nízkoenergetických domů a později ocení nízké provozní náklady.
- **Zelené granty**, které nabízíme firemním a korporátním klientům, pomáhají pokrýt náklady na vstupní energetické audity při zvažování ekologicky šetrných investic.

- Při koupi auta s alternativním pohonem může pomoci v konečném rozhodnutí sleva, kterou přináší **Zelená autopůjčka**.
- Pro ekologické úpravy domácností nabízíme výhodnou **Zelenou půjčku na bydlení**.
- Ekologii zohledňujeme také u dlouhodobého spoření a investic. Zákazníci si mohou vybrat z fondů investujících do obnovitelných zdrojů energie nebo vody.
- Šetříme papírem i plastem. Naši klienti si mohou sjednat úvěr nebo pojištění bez jediného papíru. Plastové platební karty vydáváme po pěti letech namísto tříletého cyklu.

Preferujeme
moderní energetiku

Pro ČSOB není podpora obnovitelných zdrojů a energeticky úsporných projektů ničím novým. Banka již řadu let financuje výstavbu a provoz solárních elektráren a EPC projekty energetických úspor.

Naopak jsme přestali financovat projekty související s produkcí či využitím uhlí. Jedinou výjimkou do roku 2035 může být financování ekologického vylepšení stávajících uhelných tepláren za účelem splnění přísnějších ekologických limitů.

Jsme hlavním partnerem **Svazu moderní energetiky** v oblasti bankovníctví.

GJ
ušpořené
elektřiny

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

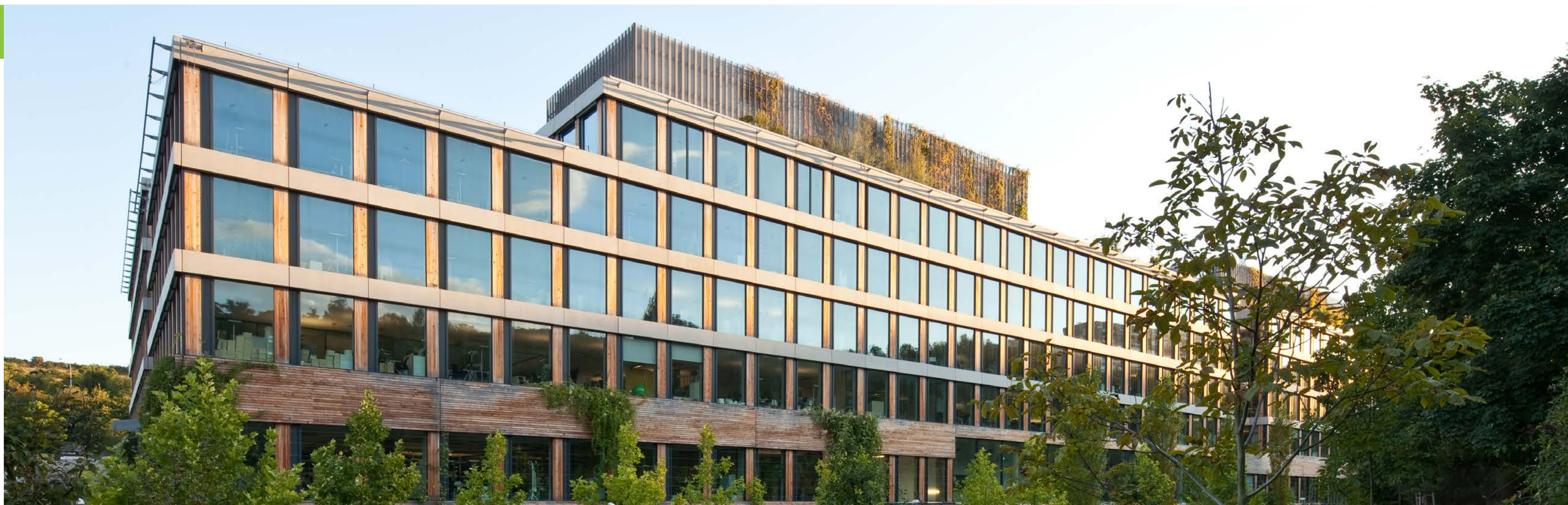
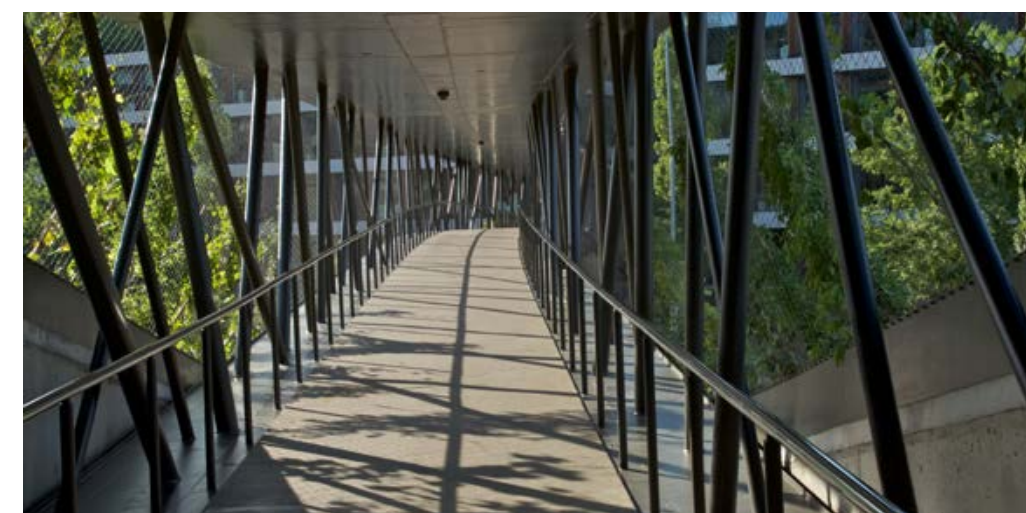
O ZPRÁVĚ

Nejekologičtější budova v Evropě

Po dostavbě jižní části vznikl komplex budov, tzv. ČSOB Kampus, který je jednou z nejmodernějších a nejekologičtějších staveb Evropy:

- Původní budova (NHQ) získala ocenění **LEED Gold**. Jižní budova (SHQ) získala nejvyšší možné hodnocení certifikátu **LEED Platinum**. V rámci EU patří SHQ mezi top 10 z přibližně stovky „platinových“ environmentálně šetrných a udržitelných budov.
- SHQ má největší soustavu geotermických vrtů v Česku. Celkem **177 zemních vrtů** hlubokých 150 metrů zajišťuje v budově nejen vytápění, ale i klimatizaci.

- V garážích se nachází celkem **8 nabíjecích stání** pro elektromobily a elektrokola včetně dvou rychlonabíječek.
- Na střechách roste přes 300 stromů, 3 000 keřů a 100 popínavých rostlin. K zalévání využíváme **samozavlažovací systém** a dešťovou vodu.
- Díky ČSOB Kampusu jsme se jako první banka stali členy **České rady pro šetrné budovy**.



Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

Tradiční součástí společenské odpovědnosti ČSOB z obchodního hlediska je nabídka otevřených podílových fondů, jejichž investiční strategie je v souladu s principy společensky odpovědného investování (SRI – socially responsible investing) a řídí se tzv. European SRI Transparency Guidelines.

Výborným příkladem takového fondu je mezi klienty oblíbený ČSOB **Akciový fond vodního bohatství**. Nicméně jak ČSOB AM, tak KBC AM uplatňují základní kritéria společensky odpovědného investování u všech fondů zaměřených na ekologii, dlouhodobě udržitelný rozvoj, respektování lidských práv, zákaz dětské práce apod. a vylučují z nich firmy používající korupční praktiky a zneužívající dětskou práci, stejně jako firmy vyrábějící zbraně zakázané mezinárodními dohodami. Zvláštní důraz na společensky odpovědné investování je uplatňován také při výběru investic nakupovaných do fondu spravovaného pro katolickou církev.

Hypoteční banka

Zelená hypotéka

Podle veřejného průzkumu mají Češi stále větší zájem o pořízení ekologického bydlení. 4 z 10 mladých Čechů u svého nového bydlení považují ekologický typ stavby za jeden z rozhodujících aspektů. Snažíme se vyslyšet přání těchto klientů, a proto jsme již druhým rokem nabídli speciální Zelenou hypotéku určenou pro všechny, kteří mají zájem stavět a investovat do energeticky udržitelnějšího bydlení.



První soběstačný dům ve výstavbě

Projekt Český soběstačný dům vznikl již v únoru roku 2016 s cílem urychlovat nástup šetrnějších technologií do běžné české zástavby. Mezi hlavní aktivity patří každoroční studentská architektonická soutěž o nejlepší soběstačná řešení budov. Cílem projektu a zároveň i samotné soutěže je představovat stavby nezávislé na fosilních palivech a s využitím racionálnějšího a efektivnějšího nakládání s energiemi. Hlavním partnerem projektu je téměř od počátku právě Hypoteční banka.

Zatímco v roce 2018 probíhala úspěšná roadshow Hypoteční banky a Českého soběstačného domu po regionech, v roce 2019 jsme se zaměřili na výstavbu prvního reálného soběstačného domu u Vyššího Brodu. Autorem stavebního návrhu, který vznikl v rámci architektonické soutěže, je mladý architekt Vojtěch Lichý ze studia MLAA. Jeho plány se navíc po dokončení stavby zdarma zveřejní jako manuál pro veřejnost. V roce 2020 bychom se měli dočkat slavnostního otevření celého objektu, který bude sloužit jako laboratoř nových technologií. Navíc si ho bude možné kdykoli pronajmout a vyzkoušet jeho komfort.



Myslíme zeleně

V loňském roce jsme vytvořili microsite [Myslímezeleně.cz](https://myslimezeleně.cz), kde mohou klienti najít tipy pro moderní nízkoenergetické bydlení, které šetří nejen životní prostředí, ale i jejich kapsu.

Centrum pasivního domu



V roce 2019 jsme navázali spolupráci s neziskovou organizací Centrum pasivního domu a stali se generálním

partnerem její soutěže **Úsporný dům** (dříve Pasivní dům). Hlavním cílem projektu je šíření povědomí o možnostech ekologického bydlení, výhodách úsporných a pasivních domů, kterými se díky rekonstrukci mohou stát i starší budovy. Čeho si na soutěži Úsporný dům ceníme nejvíce, je fakt, že podporuje již realizované projekty. Velkou výhodou je navíc její zaměření na širokou škálu staveb – od rodinných a bytových domů až po administrativní budovy a školy. Právě podpora těchto typů staveb může v konečném důsledku motivovat i další zájemce o šetrné budovy.





Pomáháme regionům

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Pomáháme regionům

Programem **ČSOB pomáhá regionům** podporujeme lokálně prospěšné projekty zaměřené na pomoc potřebným, místní společenský život a dobročinné aktivity po celé České republice. Podpora zahrnuje finanční dary ČSOB a příspěvek od veřejnosti, komunikační zázemí a prostor v médiích.

Program má jarní a podzimní část, ve kterých se o finanční přízeň veřejnosti ucházejí v každém z 15 regionů vždy čtyři vybrané projekty. Nejúspěšnější projekt v dané oblasti získá od ČSOB 50 000 korun, pro další je určeno 40 000, 35 000 a 25 000 korun. Celkem tak v Česku neziskové a příspěvkové organizace nebo školy soutěží v každém kole o 2 250 000 korun. Tato částka se navíc zvyšuje o soukromé příspěvky. Právě jejich výše přitom rozhoduje o tom, jakou sumu daný projekt dostane od ČSOB.

V roce 2019 činila celková podpora pro **113 neziskových organizací** přes **8,1 mil. korun**:

příspěvky
veřejnosti **3 925 243 korun**

dar od banky **4 235 111 korun**

Od vzniku programu ČSOB pomáhá regionům už bylo podpořeno **820 projektů**, které si rozdělily přes **42 mil. korun**:

příspěvky
veřejnosti **19 mil. korun**

dar od banky
téměř **23 mil. korun**

Nejúspěšnějším projektem celého loňského roku se s částkou **163 579 korun** od veřejnosti a **50 000 korun** od ČSOB stal Šťastný vodící pes **Nadačního fondu Mathilda**.



Smyslem programu ČSOB pomáhá regionům je co nejvíce motivovat veřejnost k tomu, aby se aktivně zapojila do podpory a tím se podílela na zvyšování kvality společenského života v nejbližším okolí.



Jitka Švejcárová, team leader útvaru Společenská odpovědnost

Jsme vděční za každý drobný příspěvek, takže vybraná suma nám doslova vyrazila dech. Děkujeme všem, kteří nám pomohli a přispěli na šetrný výcvik našich psích pomocníků pro nevidomé. Zvláštní dík patří ČSOB za tento program a podporu.



Luboš Krapka, ředitel Nadačního fondu Mathilda





Pomáháme společně
s našimi zaměstnanci

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Dobrovolnictví našich zaměstnanců

Zaměstnanci celé naší skupiny se rádi pravidelně zapojují do společensky prospěšných aktivit a my jim k tomu vytváříme podmínky.



Pomáhat ostatním máme ve skupině ČSOB pevně zakořeněné ve své DNA. Míra angažovanosti našich zaměstnanců je jedinečná a moc si jí vážím. Jsme rukama i srdcem tam, kde je to nejvíce potřeba.



Jitka Švejcárová, team leader útvaru Společenská odpovědnost

dobrovolníků

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ



Dobrovolnický program ČSOB Pomáháme společně

Dobrovolníci využívají den volna navíc a nabízejí svou odbornou radu nebo pomocnou ruku neziskovým organizacím po celé ČR. Pro registraci na jednotlivé dobrovolnické akce

využíváme portál www.zapojimse.cz, který provozuje nezisková organizace Byznys pro společnost. Loni jsme byli firmou s nejvyšším počtem zapojených dobrovolníků.

Rád bych Vám ještě jednou poděkoval za organizaci sázení stromů, vše zdárně proběhlo a sázení nás bavilo. :-)) Z naší zkušenosti se jedná skutečně o prospěšnou a dobře připravenou akci!



Pavel Sniegón, právník

Chci Vám za celou naši organizaci moc poděkovat za dobrovolníky, kteří neuvěřitelně houževnatě a s úsměvem uklízeli náš parkový areál. Neodradil je ani vytrvalý déšť, nenechali se zlákat na jinou, náhradní práci uvnitř. Tak byl přistavený kontejner zcela po okraj naplněn, natlačen shrabaným listím a pod našimi košatými ořechy a kaštany je vzorně uklizeno. Věřte, že pro naše pracovníky, nejenom lékaře a sestřičky, je takový den, kdy nám někdo pomáhá v tom, co sami nezvládneme, velkým povzbuzením. Úsměvy, pochvaly a vděčnost převzaly včera vládu nad naší náladou. MOC, MOC, MOC DĚKUJEME!!!



Dagmar Fialová, Léčebné a rehabilitační středisko Chvaly



O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

Matchingový fond Společně s ČSOB

V ČSOB podporujeme a rozvíjíme individuální dárcovství našich zaměstnanců i veřejnosti. Formou matchingového fondu podporujeme filantropické aktivity již od roku 2015. Od té doby jsme společně s našimi kolegy podpořili celkem **106 projektů**, pro které naši zaměstnanci spolu s veřejností vybrali více než **2,6 mil. Kč** a ČSOB věnovala dalších **2,1 mil. Kč**.

Dvě naše sbírky dokonce získaly ocenění od Fóra dárců:

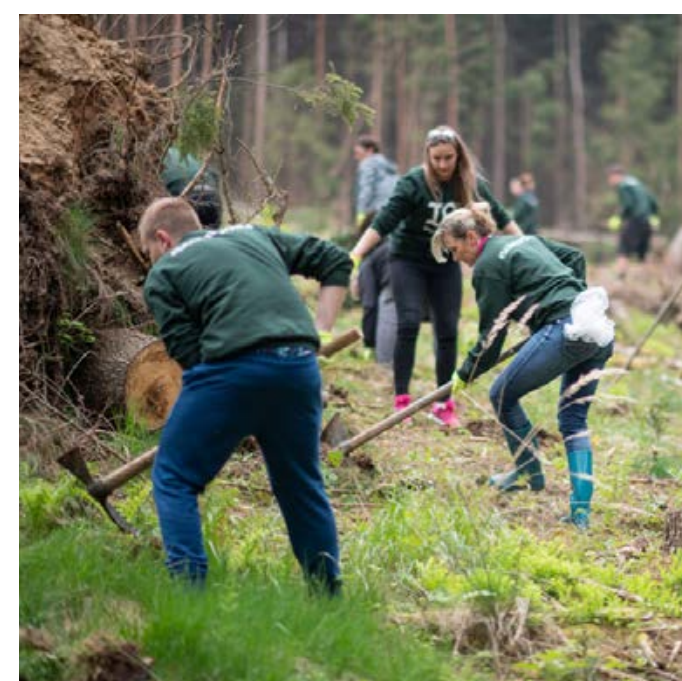


1. místo v kategorii

„Sbírkový spojenci“

za podporu organizace
Čmelák, kterou podnítil
Radek Hájek, výkonný ředitel
ČSOB Retail Distribuce.
Sbírka vynesla

176 455 Kč



1. místo v kategorii „**Zaměstnanecká sbírka**“
za iniciativu kolegyň a kolegů z ČSOB Privátní banky pro
Českou asociaci paraplegiků s výtěžkem

76 666 Kč

Již popáté jsme vyjeli na kolech na Ještěd a opět jsme přitom pomáhali. Naposledy dokonce dvojím způsobem. Jednak jsme naši cyklojízdu zapojili do ekologické výzvy ČSOB Team Blue Goes Green, jednak jsme vybrali peníze pro organizaci Čmelák. Finanční sbírka tak podpořila Čmelákův projekt Nový prales nedaleko Ještědu.



Radek Hájek, výkonný ředitel ČSOB Retail Distribuce

ČSOB Fond pomoci

Fond pomoci umožňuje zaměstnancům získat příspěvek pro dítě nebo dospělého člověka s hendikepem z jejich rodiny nebo okolí, případně pro osobu v tíživé životní situaci. V roce 2019 využilo fond **61 zaměstnanců**. Banka přispěla částkou přes **1,87 mil. Kč** na pořízení kompenzačních pomůcek, neurorehabilitační pobyty, osobní asistenci, vzdělávání dětí nebo podporu pozůstalým rodinám po zesnulých kolezích. Za dobu fungování Fondu pomoci jsme již pomohli **484 lidem** částkou přes **8,5 mil. Kč**.

Když docházejí síly kvůli věku i nemoci a člověk je odkázaný na druhé, je každá pomoc velice cenná. Já si jí cením o to víc, že finanční pomoc mamince, která má roztroušenou sklerózu v pokročilém stadiu a nemůže již chodit, přišla z našeho zaměstnaneckého programu. Mamince jsme tak mohli pořídit elektrický vozík a hlavně přispět na schodišťovou plošinu, díky které se v domě snadno dostane do patra, kde má ložnici. Moc děkuji, je skvělé, že banka umožňuje zaměstnancům podpořit své blízké. Fond pomoci jsme využili i v týmu, když jsme požádali o finanční příspěvek dvěma kolegyním ve vážné zdravotní situaci.



Michal Hazi, projektový manažer, Reklama

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCÍ

O ZPRÁVĚ

Team Blue Goes Green



5. výzvy Team Blue, která byla zaměřena na ochranu životního prostředí, se zúčastnil každý druhý zaměstnanec skupiny ČSOB. Společně jsme v přírodě sesbírali **3 605 kg** odpadků a recyklovali **2 037 ks** starých elektrozařízení. Vyrobili jsme také **60 hmyzích domků**, které jsme instalovali v parcích a zahradách. Dalšími aktivitami byly stahování kletstí v lese, výřez a úklid náletových dřevin, kosení luk, hrabání a sklízení sena, likvidace rostlin, které utlačují vzácné druhy rostlin v přírodních rezervacích, hrabání spadaného listí z jírovců v rámci ochrany před šířením jejich škůdce – klíněnky, podzimní čištění ptačích budek, pomoc v zoologických zahradách atd. V udržitelném duchu se nesly i naše teambuildingy. Například při sjíždění Otavy jsme čistili břehy řeky od odpadků.



Za každého účastníka se naše mateřská firma KBC zavázala vysadit jeden strom. V České republice půjde o **5 336 stromů**, s jejichž výsadbou se začalo již na podzim 2019 a zapojili se do ní i naši zaměstnanci. Někde dokonce spolu s dětmi z DDM nebo škol – jako třeba v **Brně**, **Všeně** nebo **Karlových Varech**.

Ve výsadbě pokračujeme také letos.



Dárcovství v Cafeterii Benefit Plus

44 zaměstnanců využilo v roce 2019 možnost podpořit dobročinné projekty našich partnerských neziskových organizací. Prostřednictvím Cafeterie převedli své body Benefit Plus ve výši **60 642 Kč** ve prospěch **Linky bezpečí, Nadace Charty 77 – Konta Bariéry, Nadačního fondu Mathilda a Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové**.

Do práce na kole nebo pěšky

Do kampaně Do práce na kole se zapojilo **365 zaměstnanců** ČSOB, kteří sestavili 93 týmů a společně ujeli, uběhli nebo ušli **62 935 km**, obrazně řečeno tedy více než 1,5× objeli rovník. ČSOB tyto kilometry ocenila a za každý věnovala 2 koruny **Nadačnímu fondu Rozum a cit** na pořízení kol pro děti z pěstounských rodin. Celková finanční podpora tak činí **125 870 korun**.

Daruj krev, daruješ zdraví

Již podesáté jsme odměnili pravidelné i nové dárce krve a krevních složek. Do iniciativy Daruj krev, daruješ zdraví se zapojilo **252 zaměstnanců**. Ve spolupráci s **Transfuzní stanicí Zbraslav** jsme v budově banky v Radlicích tradičně zrealizovali darování krve a vstup do registru dárců kostní dřeně.

Vánoční dárky pro potřebné

Splnili jsme **přání 253 dětem z dětských domovů** Dlažkovice, Korkyně, Maštov, Planá u Mariánských Lázní, Potštejn, Senožaty, Unhošť a Vrbno pod Pradědem. Zároveň jsme zakoupili **42 dárků pro seniory** z Domova Sue Ryder a zapojili se do kampaně **Skutečný dárek** pořádané Člověkem v tísní.



Charitativní svařák

Zaměstnanci i kolemjdoucí, kteří v době adventu navštívili stánek se svařeným vínem a nealkoholickým punčem před ČSOB Kampusem, se postarali o výtěžek **79 597 Kč** pro naše partnerské neziskové organizace. **Sportovní klub vozíčkářů**, který vytváří podmínky tělesně hendikepovaným ke sportovní činnosti, získal prodejem **12 495 Kč**, **Nadační fond Rozum a cit**, podporující děti v pěstounských rodinách, si odnesl **19 746 Kč**, **Česká asociace paraplegiků**, hájící zájmy a potřeby vozíčkářů, utřžila **22 646 Kč** a **Nadační fond Mathilda**, který pomáhá lidem se zrakovým postižením, měl nejvyšší výtěžek ve výši **24 710 Kč**.

Dobročinné sbírky

Dvě sbírky věcí pro dobročinné obchody **Domova Sue Ryder** vynesly **65 000 Kč**. Peněžní prostředky získané z jejich prodeje posloužily na různé odborné služby a volnočasové aktivity pro klienty domova – seniory, kteří z důvodu nemoci či stáří potřebují celodenní péči.



Firemní týmy na sportovních benefcích

Již dlouhá léta se naši zaměstnanci pravidelně účastní turnaje v malé kopané na podporu organizace **Sue Ryder** a florbalového turnaje pořádaného **Sportovním klubem vozíčkářů Praha**. Poslední ročník Sue Ryder Charity Cup náš tým ČSOB dokonce vyhrál.

Jak to chodí ve skupině

ČSOB Asset Management

Naši zaměstnanci se pravidelně účastní dobrovolnických dnů. Již více než 10 let chodí pomáhat do **Kojeneckého ústavu** při Thomayerově fakultní nemocnici v Praze.

Spolupracujeme rovněž s organizací **Dobromysl, o. p. s.**, která poskytuje sociální služby dětem, mladistvým i dospělým se zdravotním postižením, včetně podpory jejich rodin a pečujících osob.

V roce 2019 jsme na základě iniciativy jednoho z našich kolegů uspořádali soukromou sbírku mezi našimi zaměstnanci v rámci projektu **Ježíškova vnučata**. Společně se nám podařilo vybrat obnos přesahující **10 000 Kč**, díky kterému jsme mohli splnit přání stovkám seniorů z domovů pro seniory a pečovatelských center.

Kolegyně a kolegové se také každoročně v rámci Sportu pro charitu připojují k **Běžcům dobré vůle** na podporu lidí se zdravotním postižením.



Českomoravská stavební spořitelna

Každý rok pořádáme různé dobrovolnické akce. Loni jsme společně vyrazili do **Dětského domova v Sedloňově v Orlických horách**. Dětem jsme přivezli spoustu dárků, především sportovního vybavení, které jim tolik chybělo. Dalším netradičním dárkem byl nový plot pro zahradu domova. Na té jsme společně odvedli spoustu práce. Vysázeli jsme asi 150 stromků, pokáceli tři staré a nemocné stromy, rozřezali a našťípali dřevo, natřeli plot i verandu. U nedalekého rybníka, kam děti chodí chytat ryby, jsme odklidili pokácené stromy a klestí. Ruku k dílu jsme přidali i přímo v budově domova, kde jsme vynosili suť ze dvou velkých koupelen, které procházely rekonstrukcí. Aby na nás děti měly vzpomínku i v zimě, nechali jsme v domově také vánoční nadílku.

Další dobrovolnickou akci jsme věnovali **setkání seniorů s dětmi** z naší mateřské školky PampeLiška. Společně jsme vyrazili do pražské zoo a slunečný den jsme si užili všichni, bez ohledu na věk.

Velmi oblíbeným předvánočním zvykem je **plnění přání dětem z azylových domů**. Letos byl vánoční stromeček ozdoben 68 dětskými přáníčky. Jako každý rok jsme všechna splnili. Děti jsme navíc letos pozvali i na naši mikulášskou besídku, kterou tradičně pořádáme pro děti zaměstnanců.

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮMPOMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

ČSOB Pojišťovna

Spolupracujeme s **Rodinným Integrovaným Centrem**, které pomáhá osobám s poruchou autistického spektra. Sedmým rokem jsme hlavním partnerem **Modrého průvodu**, vloni jsme vyrazili ve speciálních tričkách „dycky BLUE!“, jejichž koupí přispěli naši zaměstnanci tomuto centru částkou **20 990 Kč**. V srpnu jsme pro stejnou organizaci uspořádali již pátý **Víkend s autisty**, jehož cílem je především pomoci rodičům a zdravým sourozencům s každodenní péčí a nabídnout dětem zábavný program. Celkem se sešlo **132 lidí**.

V rámci mnohaleté spolupráce ČSOB Pojišťovny a pardubického **Tyflocentra**, které poskytuje sociální služby lidem se zrakovým postižením v Pardubickém kraji, jsme na jaře a na podzim zorganizovali výlety zrakově postižených.

Pomáháme i **Dennímu stacionáři Slunečnice**, který poskytuje služby mentálně postiženým i seniorům. Na jaře jsme pro ně uskutečnili zážitkový výlet do Muzea řemesel. Účastnilo se ho 8 dobrovolníků a 30 uživatelů stacionáře.

Další dvě dobrovolnické akce byly již tradičně věnovány ekologickým aktivitám ve spolupráci se **Sdružením Krajina**. Společně jsme tak přispěli ke zlepšení stavu přírody, krajiny a životního prostředí v České republice.



Od roku 2017 spolupracujeme s **Oblastní charitou Pardubice**. V roce 2019 jsme pro ni uspořádali dvě aktivity – výrobu a následný prodej ptačích budek a adventních věnců. 38 budek a 100 věnců vyneslo celkem

59 000 Kč

na podporu hospicové péče.



Pro kolegyni, která se ocitla v nelehké životní situaci, jsme mezi sebou v rámci předvánoční sbírky vybrali

45 258 Kč

ČSOB Leasing

Většina zaměstnanců společností ČSOB Leasing a ČSOB Pojišťovací makléř se pravidelně účastní dobrovolnických aktivit v programu „**Pomáháme společně**“. V loňském roce se zapojilo **185 zaměstnanců**, kteří svou pomocí potěšili **18 neziskových organizací**.

V roce 2019 jsme zrealizovali **dvě charitativní pečení**. Celkový výtěžek **30 715 Kč** si rozdělily organizace **Dejme dětem šanci** a **Dětský domov Nechanice**. Během této akce probíhal také prodej dárkových předmětů neziskových organizací **České asociace paraplegiků (CZEPA)** a **Revenium**.

Uspořádali jsme také dvě tradiční **sbírky oblečení pro Českou asociaci paraplegiků** a její projekt Hvězdný bazar. Zapojili jsme se do **Nočního běhu pro Světlušku** a do běhu **Teribear hýbe Prahou Nadačního fondu Terezy Maxové**.

Od roku 2015 se angažujeme v akci „**Daruj krev, daruješ zdraví**“ pro pravidelné dárce krve, krevních složek a kostní dřeně z řad zaměstnanců a snažíme se inspirovat nové dárce. V roce 2019 darovalo krev a krevní deriváty **23 zaměstnanců**.



Azylovému domu pro maminky s dětmi v Pardubicích jsme věnovali **5 velkých tašek plných dáreků**



Organizaci **Namasté Nepál** jsme podpořili prodejem kalendářů: prodáno 47 kusů a utrženo

11 750 Kč

Hypoteční banka

Zorganizovali jsme **předvánoční sbírku**, ve které jsme spolu s našimi zaměstnanci a také ČSOB přispěli na pomoc rodině vážně nemocné kolegyně a jednomu vážně nemocnému klientovi.



Zaměstnanci také pomáhali se sázením stromů a prací na zahradě v **Domově Pod Skalami v Kurovodicích**.

V roce 2019 jsme s našimi zaměstnanci uspořádali dvě **pečení pro dobrou věc**, která vynesla celkem **116 277 Kč**. V pořadí osmá dobročinná pekárna pomohla naší kolegyni Jitce, která přišla o partnera, ale naděje do budoucna zůstala – v dubnu se narodila jejich dcera Julie. Devátá pekárna dostala název Pacholkova (**www.pacholek.com**) a pekli jsme pro naši kolegyni Kačku a jejího manžela Jiřího.





O zprávě

O NÁS

JEDNODUŠE
PRO LIDI

PRO PODNIKÁNÍ

PRO VZDĚLÁNÍ

PRO SOUŽITÍ

PRO PŘÍRODU

POMÁHÁME
REGIONŮM

POMÁHÁME
SPOLEČNĚ S NAŠIMI
ZAMĚSTNANCI

O ZPRÁVĚ

V této zprávě ČSOB představuje celou řadu prospěšných aktivit, které zohledňují potřeby a zájmy společnosti v České republice, tedy v místě, kde skupina ČSOB působí. Jako odpovědná, ohleduplná a uvědomělá banka musíme umět tyto potřeby správně identifikovat a odpovídajícím způsobem na ně reagovat. Proto pravidelně zveme k dialogu naše klíčové partnery formou dotazníkových šetření, veřejných průzkumů či specifických akcí zaměřených na konkrétní adresáty. Jsou jimi klienti, zaměstnanci, investoři, dodavatelé, zástupci veřejné správy,

představitelé neziskových organizací a v neposlední řadě i konkurenční hráči, regulátor a vládní instituce.

Zpráva se vztahuje k období 1. 1.– 31. 12. 2019 a navazuje tak časově na předchozí Zprávu o společenské odpovědnosti skupiny ČSOB z roku 2018. Obsahově je tato zpráva v mnoha částech propojena s Výroční zprávou ČSOB za rok 2019, kterou doplňuje o vybrané údaje nefinanční povahy.

Kontakty:

Pokud máte dotazy či náměty a připomínky k obsahu zprávy, pošlete nám je, prosíme, na adresu csr@csob.cz.

Jitka Švejcarová
team leader útvaru Společenská odpovědnost

Klíčová témata z pohledu stakeholderů (materiální aspekty)

Aspekt	Zdůvodnění	Řešení
Integrita	Etické chování, čestnost, transparentnost a integrita jsou základními principy zdravé obchodní praxe a jako takové jsou zabudovány do etických norem, k nimž se hlásíme.	Politika integrity, etický kodex.
Soulad se zákonem (compliance)	Compliance je samozřejmou součástí obchodní kultury skupiny ČSOB a klade důraz zejména na podporu etických standardů a dodržování právních předpisů při provozování vlastní obchodní činnosti.	Statut compliance ČSOB, etický kodex, antimonopolní zákon, prevence praní špinavých peněz, prevence daňových podvodů, protikorupční program, politika darů, politika whistleblowingu.
Soukromí a ochrana dat	Důvěryhodnost je základním předpokladem pro dlouhodobé vztahy s klienty a pro působení banky ve finančním sektoru vůbec.	Pravidla MiFID na ochranu investorů, ochrana práv spotřebitelů v oblasti spotřebitelských úvěrů a hypoték, opatření proti nekalým obchodním praktikám, vyřizování stížností klientů.
Ekonomický výkon	Jako stabilní, ekonomicky silná společnost soustavně balancujeme podíl nákladů a výnosů a usilujeme o trvale udržitelnou ziskovost.	Rozvíjíme unikátní spolupráci mezi bankovním a pojišťovacím byznysem, abychom lépe porozuměli našim klientům a přicházeli s vhodným komplexním řešením.
Řízení rizik	Důsledně respektujeme nastavené hranice pro vyhodnocení přiměřeného obchodního rizika, práci s kapitálem a likviditou při realizaci našeho byznysu.	Pravidla, principy a opatření pro řízení rizik, činnost výboru pro rizika a compliance.
Kvalita produktů a služeb	Naším cílem je být první společností, na kterou si lidé vzpomenou, když uvažují o finančních produktech a službách nebo zvažují nákup investičních nástrojů.	Zájem klienta klademe na první místo, v obchodování jsme čestní a ve vztazích korektní, při jednání jsme diskrétní a odpovědní.