

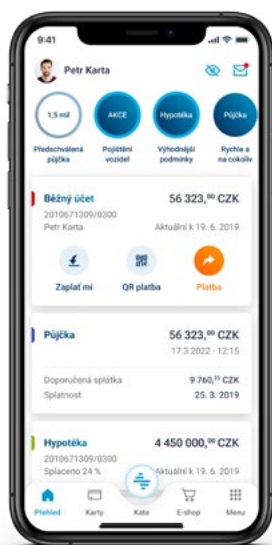
# TLAČÍTKO „ZAVOLEJTE MI“

ZMÁČKNĚTE HO, KDYKOLI S NÁMI CHCETE PO TELEFONU ŘEŠIT PENÍŽE

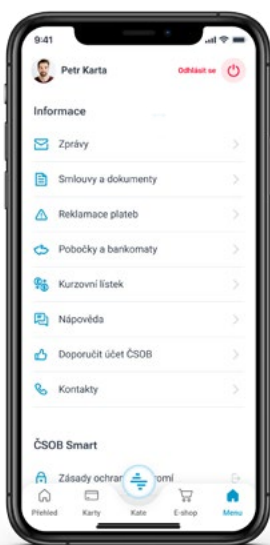
Kliknete na tlačítko ve Smartu, my vám obratem zavoláme a můžeme se hned začít bavit o vašich penězích. Na rozdíl od klasického telefonátu na infolinku, kde nejdřív musíme ověřit vaši totožnost.

## Tlačítko „Zavolejte mi“ najdete ve Smartu...

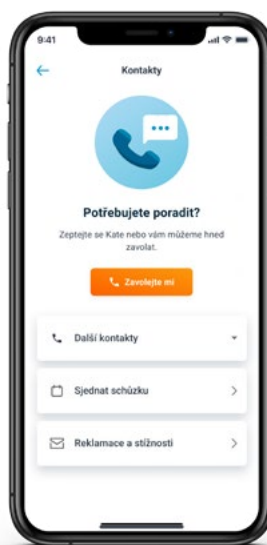
Po přihlášení klikněte ve spodní liště na „Menu“



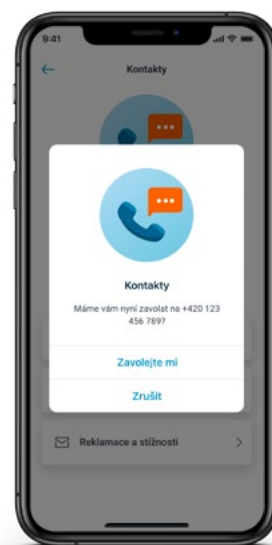
Scrolujte na „Informace“ a vyberte Kontakty



Klikněte na tlačítko „Zavolejte mi“

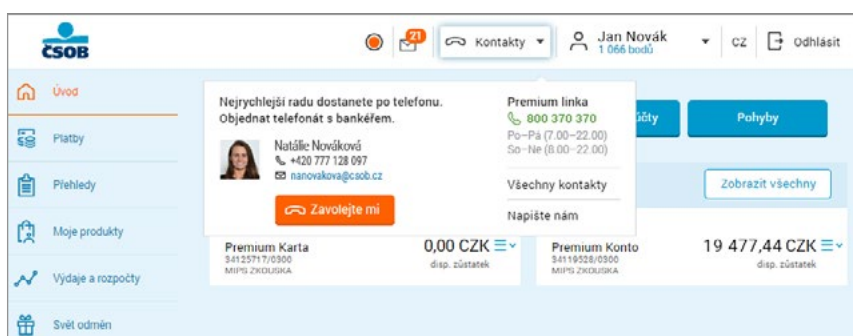


Zkontrolujte číslo a zvolte „Zavolejte mi“



## ...i v internetovém bankovníctví

Po přihlášení klikněte v horní liště na „Kontakty“ a pak na tlačítko „Zavolejte mi“.



Zkontrolujte číslo a klikněte na „Odeslat“.



**TIP:** Když voláte na infolinku 800 370 370 nebo svému bankéři přímo, vaši totožnost si ověříme přes aplikaci **ČSOB Smart klíč**. Během hovoru vám pošleme notifikaci, kterou rozkliknete, potvrdíte a můžeme přejít rovnou k věci.

Pokud zavoláte přímo svému Premium bankéři či na Premium linku a aplikaci Smart klíč nainstalovanou nemáte, musíme si vaši totožnost ověřit. Ovšem takový způsob se považuje pouze za částečné ověření, takže s vámi budeme moci probírat věci jen v obecné rovině.

\*Pokud na vás nemáme aktuální číslo, změnu je třeba nejprve nahlásit v kterékoli naší pobočce.

