

V ČSOB PREMIUM CONCIERGE



**Věnujte se tomu, na čem vám záleží.
O vše ostatní se postará Premium Concierge.**

Když se řekne maximální pohodlí, každý si představí něco jiného. Co třeba nemyslet na starosti všedního dne? Ty za vás totiž v ČSOB Premium zařídí někdo jiný. Na vás je jen vyslovit přání...

STAČÍ JEDEN TELEFONÁT A ČSOB PREMIUM CONCIERGE VŠE ZAŘÍDÍ ZA VÁS.

A je jedno, jestli mu zavoláte ve dne či v noci, v pondělí ráno nebo na Štědrý večer – je tu pro vás **24 hodin denně 365 dní v roce**. Co pro vás může Premium Concierge na požádání například udělat?

- 1. Kultura a sport:** vyhledá informace o kulturních a sportovních akcích a rezervuje vstupenky.
- 2. Rezervační služby:** zajistí pro vás jízdenky, letenky, taxi, pronájem auta a další přepravní služby, stejně jako stůl v restauraci, pokoj v hotelu, místo na parkování nebo třeba rodinný vstup na safari.
- 3. Donáškové služby:** nechá vám doručit rezervované vstupenky, letenky, jízdenky atd., kamkoli si budete přát. Podle instrukcí vybere a nakoupí květiny, dárkové předměty, pokrmy, nápoje apod., a postará se o doručení konkrétní osobě.
- 4. Business service:** zajistí vám sekretariát, tlumočníky, překladatele, konferenční služby, pronajme prostory pro jednání a obstará třeba i kancelářské potřeby.
- 5. Nouzové situace:** vyhledá vhodného řemeslníka, opraváře, autoservis, odtahovou, dopravní či přepravní službu, půjčovnu vozidel, servis na mobilní telefon, notebook, iPad apod. a rezervuje jejich služby.
- 6. Zdravotnické služby:** vyhledá vhodné zdravotnické zařízení a předá klientovi kontakt na požadovaného lékaře, ošetřovatele, pečovatele, terapeuta nebo jiného specialistu, případně klienta u vyhledaného poskytovatele služby objedná.
- 7. Ostatní služby:** vyhledá vhodného poskytovatele pro úklidové služby, zahradnické práce, tlumočnické služby, právní služby a jakékoli další služby dostupné v dané lokalitě a rezervuje jeho kapacity. Zajistí i specifické služby, jako jsou program soukromých akcí, služby osobní ochrany nebo detektivní služby, poskytne kontakt na vhodného dodavatele, zajistí hůře dostupné vstupenky a jiné mimořádné služby dle požadavku klienta.

Více naleznete v Podmínkách asistenčních služeb ČSOB Premium Concierge.

Příklady ze života

Dokonalá služební cesta

Klient se nám ozval přímo od volantu na cestě do Mnichova. Pro obchodní jednání potřeboval doporučit restauraci na úrovni a také 5* hotel. Zarezervovali jsme mu pokoj v centru včetně parkování a nabídku dostupných restaurací jsme poslali do e-mailu, aby si po příjezdu mohl vybrat. O všech detailech jsme ho telefonicky informovali, a když si vybral restauraci, zajistili jsme rezervaci.

Jak umíme osladit život

Náš klient si přál doručit do druhého dne luxusní čokoládu na ostravskou adresu. Sehnali jsme lokální výrobu, vybrali z její nabídky unikátní kousky a ověřili jsme u klienta, jaký osobní vzkaz chce přiložit. Ve stanovený čas čokoláda v dárkovém balení potěšila tam, kde měla.

Na techniku snadno a rychle

Zajišťovali jsme zapojení nového odběrného místa PRE, konkrétně wallboxu na domácí dobíjení elektromobilu. Objednali jsme revizního technika, aby posoudil technickou stránku věci, a ověřili, jaké dokumenty a podklady jsou třeba. Klienta jsme rovnou objednali na pobočku PRE. Všechno tak díky nám hladce vyřešil během jediné návštěvy.

Kontakty:

- telefon: +420 226 226 000
- e-mail: premium@csob-concierge.cz

Dostupnost:

- 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce

Proces zadání požadavku:

Premium Concierge ověří, zda máte nárok na službu pouze na základě vašeho jména, příjmení a data narození. Po ověření a vzájemné domluvě vám poskytne požadovanou službu.

Působnost:

- po celém světě

Způsob platby za objednané služby a zboží:

- platební kartou přes platební bránu Premium Concierge
- převodem na účet Premium Concierge
- u konkrétního obchodníka při dodání zboží nebo služby
- jiným dohodnutým způsobem