

# PRINCIPY TRVALÉ UDRŽITELNOSTI A ZÁSADY ODPOVĚDNÉHO PODNIKÁNÍ SKUPINY ČSOB

## 1. VIZE A HODNOTY

Skupina ČSOB jakožto součást finanční Skupiny KBC je členem platformy UN Global Compact, která funguje pod záštitou OSN. V rámci svého podnikání Skupina ČSOB usiluje o soustavné naplňování základních hodnot v oblasti lidských práv, pracovních podmínek, životního prostředí a protikorupčního jednání.

Naše klíčové firemní hodnoty jsou OHLEDUPLNOST, RESPEKT A VNÍMAVOST K POTŘEBÁM SPOLEČNOSTI a jsou transformovány do obchodního modelu:

- Klient a jeho potřeby jsou vždy na prvním místě ve všem, co děláme.
- Klientům nabízíme jedinečný zážitek při využívání našich služeb v oblasti bankopojištění.
- Usilujeme o dlouhodobý rozvoj naší skupiny a snažíme se tak dosáhnout udržitelného a ziskového růstu.
- Odpovědnost vůči společnosti bereme vážně.

Jsme přesvědčeni, že obchodní strategie založená na ohleduplnosti a korektnosti je zásadní pro budování a udržení důvěry v naši společnost a pomáhá nám stát se „referencí“ na tuzemských trzích.

## 2. FIREMNÍ STRATEGIE UDRŽITELNOSTI

Udržitelnost pro nás znamená, že jsme schopni reagovat na očekávání všech zúčastněných stran, a to nejen dnes, ale i do budoucna. Základní podmínkou udržitelnosti jsou finanční stabilita a obezřetné řízení rizik, díky kterým jsme schopni splnit všechny naše závazky.

Jako finanční instituce jsme důležitou hnací silou reálné ekonomiky. Přispíváním k ekonomickému blahobytu, tj. nabídkou půjček, pojištění a správy aktiv můžeme řídit sociální a environmentální vliv našich operací a významně přispět k dosažení pozitivních výsledků. Při provádění naší strategie udržitelnosti se zaměřujeme na místní komunity a ekonomiku. Jsme si vědomi dopadu našich operací na společnost a reagujeme na společenské potřeby a očekávání vyváženým, relevantním a transparentním způsobem.

Naši strategii udržitelnosti jsme sladili s cíli OSN v oblasti udržitelného rozvoje z roku 2015 (Sustainable Development Goals – SDG) a naplňujeme ji prostřednictvím tří základních postojů:

- Omezení negativního dopadu na společnost striktním dodržováním závazných politik a zákonných nařízení v oblasti respektování lidských práv, ochrany životního prostředí, podpory obchodní etiky a řešení kontroverzních společenských otázek stejně tak jako snížením vlastní

uhlíkové stopy (v rámci skupiny KBC, jejíž jsme součástí, jsme se zavázali snížit vlastní emise skleníkových plynů o 80 % do roku 2030) nebo nabídkou společensky odpovědných investic.

- Zvyšování pozitivního dopadu na společnost v oblastech, kde můžeme díky našim každodenním činnostem přispět ke zlepšení. Aktivně reagujeme na společenské potřeby a nabízíme přidanou hodnotu prostřednictvím celé řady aktivit rozdělených tematicky do čtyř strategických pilířů, tj. Pro soužití, Pro podnikání, Pro vzdělání a Pro přírodu.
- Odpovědné chování vůči zaměstnancům a podpora jejich odpovědného chování. Nabízíme svým zaměstnancům příležitost co nejlépe využít jejich talent a zkušenosti a uplatnit se v rychle se měnícím světě.

### **3. ODPOVĚDNÉ CHOVÁNÍ A ETIKA PODNIKÁNÍ**

Při provádění našich činností nejen respektujeme zákony a předpisy, ale také si ukládáme další omezení a pravidla, zejména pokud jde o etické chování, otevřenost, transparentnost, diskrétnost a soukromí – [viz ČSOB Politiky trvalé udržitelnosti a odpovědného jednání](#).

### **4. UDRŽITELNÉ PODNIKÁNÍ**

Jsme si vědomi toho, že změna klimatu je jednou z největších globálních výzev pro 21. století. Proto jsme v rámci své environmentální odpovědnosti přijali řadu dalších opatření s cílem vytvořit zdravější životní prostředí a zpomalit tempo globálního oteplování přechodem na nízkouhlíkové hospodářství.

Skupina ČSOB bude nadále aktivně podporovat tvorbu energie z obnovitelných zdrojů, bezpečnou mobilitu, cirkulární ekonomiku apod. Naproti tomu jsme s ohledem na zásady udržitelného podnikání zpřísnili podmínky pro obchodní transakce.

### **5. AKTUALIZOVANÉ PODMÍNKY PRO OBCHODNÍ TRANSAKCE**

#### **Absolutní zákaz spolupráce**

Skupina ČSOB nebude provádět žádné obchodní transakce se společnostmi zapojenými do kontroverzních činností (např. jaderné zbraně, kazetové bomby a biologické nebo chemické zbraně) a uvedenými na tzv. černé listině KBC jako nejhorší globální škůdci podle OSN.

#### **Lidská práva**

Skupina ČSOB dbá na dodržování lidských práv ve smyslu Všeobecné deklarace lidských práv OSN.

## **Kontroverzní režimy**

Skupina ČSOB se nebude angažovat ve finančních aktivitách s režimy (vlády, veřejné orgány, centrální banky a státní banky a státní podniky), které zásadním způsobem porušují lidská práva, postrádají jakoukoli formu řádné správy věcí veřejných, právní stát nebo ekonomickou svobodu a projevuje se v nich velká míra korupce a úplatkářství. Výjimkou je humanitární zboží.

## **Energetika**

Odvětví energetiky má zásadní význam pro přechod na nízkouhlíkové hospodářství, v tomto ohledu však bude čelit zásadním výzvám, jako je zajištění dodávek energie při rostoucí poptávce a další zvyšování podílu obnovitelné energie. K dosažení tohoto cíle Skupina ČSOB:

- podporuje obnovitelné zdroje energie (vodní, solární a větrné).
- zváží financování v oblasti biomasy a biopaliv pouze za přísných podmínek, včetně pečlivého zvážení dopadů na životní prostředí.
- přehodnocuje činnosti v energetickém sektoru, které již nechce podporovat prostřednictvím půjček nebo poskytováním pojištění. Zohledňuje přitom vlastnosti dostupných zdrojů energie (zejména jejich přijatelnost pro životní prostředí), technologické možnosti a omezení, očekávané trendy na trhu a místní specifika.

## **Výroba energie z uhlí včetně těžby uhlí**

Obecně se Skupina ČSOB nechce podílet na financování, pojištění nebo poskytování poradenských služeb v oblasti výroby elektřiny z uhlí, dálkového vytápění a těžby uhlí.

Skupina ČSOB proto nepodpoří přímé financování jakýchkoliv činností souvisejících s uhlím s výjimkou projektů spojených s energetickým přechodem, a to za předpokladu, že se jedná o stávající zákazníky, jejichž výrobní kapacita na výrobu energie z uhlí překročí práh 25 % a jejich projekty jsou součástí strategického hodnověrného plánu energetického přechodu.

Skupina ČSOB nebude poskytovat přímé financování nových projektů výroby elektřiny a dálkového vytápění, u stávajících projektů lze zachovat financování nejdéle do poloviny roku 2021. Od roku 2021 nebude ČSOB poskytovat financování, pojištění a poradenství pro energetické společnosti, které mají svoji činnost založenou na výrobě energie z uhlí.

## **Ropa a plyn**

Skupina ČSOB bude i nadále financovat, pojišťovat nebo poskytovat poradenské služby spojené s ropnými a plynárenskými činnostmi za dodržování podmínek udržitelnosti a ochrany životního prostředí.

## **Nukleární energie**

Skupina ČSOB bude i nadále financovat, pojišťovat nebo poskytovat poradenské služby společnostem zabývajícím se činnostmi související s výrobou jaderné energie za přísných podmínek včetně dodržování akčního plánu MAAE o jaderné bezpečnosti a nové bezpečnostní směrnice EURATOM.

## **Zbrojní průmysl**

Skupina ČSOB se velmi zdráhá zapojit se do jakéhokoli druhu činností souvisejících se zbraněmi a zbrojením. Nicméně, s ohledem na důležitost zbrojního průmyslu v oblasti obrany a bezpečnosti, připouští za přísných podmínek možnost transakcí:

- v omezené míře lze financovat činnosti souvisejícími se zbraněmi (vývoj, výroba, prodej, údržba zbraní);
- financované zbraně musí být dodávány výhradně armádám NATO nebo policejním silám NATO / OECD / EU nebo jejich ekvivalentům.
- je zřejmé, že nedochází k dodávkám do zemí pod embargem OSN, EU nebo USA nebo do nevládních ozbrojených skupin bez podpory OSN, EU nebo USA.

### **Kontroverzní zbraně**

Pro skupinu ČSOB se za kontroverzní zbraňové systémy považují:

- Zbraňové systémy, které jsou zakázány mezinárodním (a národním) právem.
- Zbraňové systémy, u nichž existuje široká shoda v tom, že by měly být zakázány.

Tyto systémy zahrnují:

- jaderné zbraně zakázané Smlouvou OSN o zákazu jaderných zbraní z roku 2017.
- kazetové bomby a munice, 1 chemické nebo biologické zbraně<sup>2</sup> a protipěchotní miny (včetně min Claymore).
- Zbraně obsahující ochuzený uran nebo bílý fosfor (používané v zápalné munici a zbraních).

Společnosti, které jsou hodnoceny jako subjekty podílející se na výrobě a/nebo vývoji kontroverzních zbraní, jsou zařazeny na černou listinu Skupiny KBC.

## **Financování projektů s ohledem na rovníkové principy**

Skupina ČSOB neposkytuje finanční nebo poradenské služby projektům, u nichž klient není ochoten nebo schopen dodržovat tzv. rovníkové principy (Equator principles):

- Úmluva o kazetové munici.
- Úmluva o zákazu vývoje, výroby, skladování a použití chemických zbraní a o jejich zničení (Organizace pro zákaz chemických zbraní) a Úmluva o zákazu vývoje, výroby a skladování bakteriologických látek (Biologická) a toxinové zbraně a jejich ničení (Úřad OSN pro otázky odzbrojení).
- Úmluva o zákazu používání, skladování, výrobě a převodu protipěchotních min a o jejich zničení.

## **Další sociálně citlivá odvětví**

Skupina ČSOB také stanovila omezení pro další sociálně citlivá odvětví, jako jsou:

- Pěstování, výroba, zpracování nebo obchodování s návykovými a intoxikačními plodinami/produkty nebo jejich podstatnými částmi  
Negativní účinky, které má užívání návykových a intoxikačních přípravků na naše zdraví a životní prostředí, nelze popřít. V souladu s tím Skupina ČSOB uplatňuje přísnou politiku vyloučení tabákového průmyslu ze svých úvěrových, pojišťovacích a investičních aktivit. Na alkoholické výrobky se tato politika nevztahuje.
- Činnosti v oblasti hazardních her (včetně sportovních a online hazardních her)
- Dobré životní podmínky zvířat  
Skupina ČSOB se zavazuje zajistit, aby její klienti dodržovali příslušné národní a mezinárodní právní předpisy a osvědčené postupy tak, aby nedocházelo k poškození zdraví zvířat při jejich chovu, prodeji a přepravě.
- Výroba palmového oleje nebo sóji.
- Těžba  
Těžební odvětví čelí různým environmentálním, sociálním a správním rizikům, která by měla být vyvážena s ekonomickým potenciálem tohoto odvětví. Skupina ČSOB proto očekává, že klienti, kteří se podílejí na těžebních činnostech, budou tato rizika ve svých provozech zohledňovat a pracovat v souladu s příslušnými mezinárodními, regionálními a národními zákony, předpisy a povoleními (zdraví a bezpečnost, využívání půdy, ekosystémy, odpad).
- Odlesňování  
Vzhledem k obavám z environmentálního dopadu těžby lesů a produkce surového řeziva je Skupina ČSOB ochotna zvážit financování těchto činností:

- v rámci domácích trhů za předpokladu, že splňují pravidla stanovená v evropských, národních anebo místních právních předpisech;
  - mimo domácí trhy pokud jsou v souladu s pravidly stanovenými Radou Forest Stewardship Council (FSC) nebo Programem pro schvalování certifikace lesů (PEFC).
- Zabrání půdy a nedobrovolné přesídlení původních obyvatel  
Vzhledem k obavám o životní prostředí a sociální dopady, zejména na práva domorodých obyvatel a ochranu kulturního dědictví, je Skupina ČSOB ochotna zvážit financování takové akvizice půdy pouze v případě, že splňuje „svobodný a předchozí informovaný souhlas“. Toto omezení spadá pouze do projektů zahrnujících pořízení půdy o rozloze více než 1000 ha mimo OECD a EU.
- Prostituce  
Skupina ČSOB nefinancuje žádné činnosti související s prostitucí.

## **ZAPOJENÍ ZÚČASTNĚNÝCH STRAN**

Abychom věděli, na jaké oblasti se zaměřit, co považuje společnost za podstatné a jak můžeme naplňovat její očekávání, vedeme otevřený a transparentní dialog se všemi relevantními partnery. Pravidelně provádíme průzkumy, publikujeme výsledky naší činnosti ve Výroční zprávě Skupiny ČSOB, Zprávě o společenské odpovědnosti a udržitelnosti Skupiny ČSOB, spravujeme e-mailovou schránku CSR, firemní webovou stránku a sociální sítě, které jsou pro tento účel hodné.