

Pojištění internetových rizik

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Pojištění internetových rizik

Úplné předsmělnví a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění internetových rizik (dále jen „VPP PIR 2022“) nebo v Infolistu produktu.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany a pojištění finančních ztrát pro případy nebezpečí související s používáním internetu.

Jedná se o hromadné pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna, a.s., jako pojistitel a Československá obchodní banka, a.s., jako pojištěnící, zákazník je pojištěným.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY A POJIŠTĚNÍ FINANČNÍCH ZTRÁT

- ✓ pro případ potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného a finančních ztrát vzniklých pojištěnému v souvislosti s:
 - ✓ nákupem zboží nebo služeb prostřednictvím Internetu;
 - ✓ zneužitím identity pojištěného prostřednictvím Internetu;
 - ✓ neoprávněným použitím platební karty nebo jiných elektronických platebních prostředků pojištěného;
 - ✓ poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím Internetu nebo sociálních sítí.

Součástí pojištění jsou asistenční služby.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v Infolistu produktu.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčást.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících pojistné plnění nebo v Infolistu produktu.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v Infolistu produktu.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v Infolistu produktu.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se sjednává s územním rozsahem celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PIR 2022 nebo v Infolistu produktu:

Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tážán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodní událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodní událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodní události způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodní události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodní události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodní události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodní událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „ČSOB“). Pojištěný hradí vůči ČSOB poplatek za pojištění. Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků.

Délka pojistné doby je 1 rok.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravující pojistné, v Infolistu produktu anebo v Sazebníku poplatků.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká:

- dnem následujícím po dni, kdy pojištěný potvrdí zájem o vznik pojištění prostřednictvím služby ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění (například Smart),
- u služby ČSOB Premium dnem následujícím po dni, kdy pojištěný podepíše smlouvu o Premium Kontu, kde je uvedeno toto konkrétní pojištění,
- u služby Privátního bankovníctví dnem následujícím po dni, kdy pojištěný podepíše smlouvu o Privátním kontu, kde je uvedeno toto konkrétní pojištění,
- dnem následujícím po dni, kdy pojištěný uzavře smlouvu o vzniku jiné služby ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PIR 2022 nebo v Infolistu produktu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB. Pojištění lze ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi. Pojištění zaniká dnem následujícím po doručení žádosti.

Pojištění zaniká dnem, kdy:

- pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
- pojištěný uzavře konverzní smlouvu pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
- pojištěný přestane být klientem ČSOB.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- dohodou mezi pojištěným a pojistníkem na základě žádosti o zrušení pojištění;
- neuhrazením poplatku za pojištění;
- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících zánik pojištění nebo v Infolistu produktu.

Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

Pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění internetových rizik (dále jen „**VPP PIR 2022**“), které jsou k dispozici na internetových stránkách www.csob.cz a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Toto pojištění je hromadným pojištěním, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna, a. s. jako pojistitel a Československá obchodní banka, a. s. jako pojistník. Účast na pojištění poskytuje zákazníkovi pojistník. Zákazník se tak stává pojištěným na základě svého právního vztahu k pojistníkovi, zákazníkovi nevzniká přímý smluvní vztah vůči pojistiteli.

Informace o produktu

Pojistitel sjednává pojištění internetových rizik v následujícím rozsahu:

Pojištění internetových rizik ve variantě „Family“

Pojištění ve variantě „Family“ se vztahuje na pojištěného výslovně uvedeného v přihlášce do pojištění a všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

Pojištění internetových rizik nabízí **pojištění právní ochrany** a **pojištění finančních ztrát** pro případy nebezpečí, které souvisí s používáním internetu a prováděním bezhotovostních plateb. Mimo to pojištění zahrnuje i **asistenční služby**.

Pojištění poskytuje ochranu a pomoc v následujících případech:

■ **Nákup zboží nebo služeb**

Pojištění se vztahuje na případy **nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží nebo služeb** zakoupeného prostřednictvím internetu u provozovatele internetového obchodu. V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a **odbornou pomoc** (zejména při **reklamačním řízení**) a uhradí případnou **finanční náhradu škody** za utrpěnou **finanční ztrátu** za objednané zboží nebo služby v limitu **od 650 Kč do 50 000 Kč**.

■ **Zneužití identity pojištěného**

Pojištění se vztahuje na podvodné jednání třetí osoby, spočívající v neoprávněném použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného na internetu, v jehož důsledku vznikla pojištěnému finanční ztráta. Může se jednat zejména o:

- **zneužití jména, rodného čísla, osobních dokladů, adresy, tel. čísla, emailu, IP adresy, hesla, IBAN apod.**
- **podvodné půjčky, nákupy apod.**

V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a případnou **finanční náhradu** za utrpěnou **finanční ztrátu** až do výše **250 000 Kč**.

■ **Neoprávněné použití platební karty nebo jiných elektronických platebních prostředků pojištěného**

Pojištění se vztahuje na neoprávněné použití platební karty nebo jiných elektronických platebních prostředků pojištěného, v jehož důsledku vznikne pojištěnému finanční ztráta.

Může se jednat například o:

- **výběr hotovosti z bankomatu třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného,**
- **provedení platby prostřednictvím platební karty pojištěného třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného.**

V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a **finanční náhradu škody** za utrpěnou **finanční ztrátu** až do výše **50 000 Kč**.

■ **Poškození pověsti prostřednictvím internetu a sociálních sítí**

Pojištění se vztahuje na případy poškození pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí. Může se jednat zejména o:

- **protiprávní publikování poškozujících osobních informací na internetu** (pomluva, urážka, nezákonné vyjádření informací o soukromém životě)
- **zneužití diskusních fór a sociálních sítí**

V případě pojistné události poskytne pojistitel **právní ochranu** a případně zajistí a uhradí, až do výše **50 000 Kč**, náklady na **technická opatření vedoucí k odstranění či znesnadnění přístupu k negativním informacím**.

■ **Asistenční služby**

V rámci sjednaného pojištění poskytne pojistitel pojištěnému na **požádání IT asistenci na dálku**, tj. poradenství a podporu týkající se užívání výpočetní techniky (hardwaru i softwaru) a dalších elektronických zařízení. **IT asistence na dálku** může být poskytnuta formou **telefonické konzultace** nebo **vzdálené (prostřednictvím internetu) komunikace s dodavatelem služeb**.

Hlášení škodních událostí

Kontaktní údaje pro hlášení pojistných událostí z pojištění internetových rizik, jakékoliv dotazy týkající se tohoto pojištění a pro zaslání veškeré k nim příslušné korespondence.

Telefonní linka: +420 466 100 777

E-mail: internetovarizika@csobpoj.cz

Telefonní linka je k dispozici od pondělí do neděle, 24 hodin denně.

Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Odchylně od VPP PIR 2022 se ujednává, že pojištění se vztahuje i na spory mezi pojistníkem a pojištěným.

Pojištění se sjednává ve variantě „Family“ a vztahuje se na pojištěného výslovně uvedeného v přihlášce do pojištění a všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

Na finanční náhradu za utrpěnou finanční ztrátu v důsledku **nákupu zboží nebo služeb prostřednictvím internetu** vzniká nárok až poté, když se reklamační řízení prostřednictvím právní ochrany nepodaří úspěšně vyřešit do **3 měsíců** od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal.

V případě **zneužití identity pojištěného na internetu** pojistitel uhradí pojištěnému **utrpěnou finanční ztrátu** jen za předpokladu, že se nepodařilo pomocí poskytnuté **právní ochrany** dosáhnout **náhrady utrpěné škody** do **3 měsíců** od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal.

V případě, že pojistitel při šetření škodní události vyhodnotí vyhlídky právní ochrany jako nedostatečné nebo nepodložené, oznámí tuto skutečnost neprodleně pojištěnému. Oprávněné osobě v takovém případě **nevzniká nárok na pojistné plnění**. V takovém případě má pojištěný možnost domáhat se právní ochrany na vlastní náklady. V případě že uspěje, pojistitel mu k tomu poskytne pojistné plnění v souladu s VPP PIR 2022.

Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách platí pro jednu a zároveň všechny pojistné události, které nastaly během jednoho pojistného roku, není-li v jednotlivých pojistných nebezpečích ujednáno jinak.

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“).
- Nad rámec pojistného nejsou účtovány žádné poplatky.
- Pojištěný hradí pojistníkovi (ČSOB) poplatek za pojištění. Výše poplatku je stanovena v Sazebníku poplatků, poplatek je zpravidla inkasován 15. den v měsíci.

2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže ke službě ČSOB Premium, ke službě ČSOB Privátní bankovníctví nebo jiné službě ČSOB, která zakládá vznik tohoto pojištění.
- Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi.
- Pojištění zanikne dnem, kdy:
 - pojištěný přestane být majitelem služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
 - pojištěný uzavře konverzní smlouvu pro jiné pojištění v rámci služby ČSOB Premium nebo ČSOB Privátní bankovníctví;
 - pojištěný přestane být klientem ČSOB, a.s..
- Pojištění může dále zaniknout zejména:
 - dohodou mezi pojištěným a pojistníkem na základě žádosti o zrušení pojištění;
 - neuhrazením poplatku za pojištění;
 - uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
 - zánikem pojistného zájmu;
 - dnem smrti pojištěné osoby;
 - jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

4. Řešení sporů

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem i pojistitelem, se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti, včetně stížností na pojišťovacího zprostředkovatele, lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele nebo podat prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojištnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na www.cap.cz).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsman-cap.cz).
 - Úplný seznam subjektů pověřených mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je dostupný na webové stránce Ministerstva průmyslu a obchodu (www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/).
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.
- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webové stránce pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme.
- Pojištění internetových rizik v jiné variantě lze sjednat u pojistitele i samostatně. Bližší informace o pojištění internetových rizik sjednaném samostatně lze nalézt na www.csobpoj.cz, nebo na kterékoliv pobočce pojistitele.

5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodní či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodní či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroku z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslanou upomínku k úhradě pojistného apod.).

6. Doplnkové informace o pojistníkovi

- ČSOB jako pojistník zprostředkovává pojištění pouze pro jednoho pojistitele – ČSOB Pojišťovnu.
- Výše podílu ČSOB na základním kapitálu ČSOB Pojišťovny je 0,245 %. Výše podílu ČSOB na hlasovacích právech ČSOB Pojišťovny je 40 %. Rozdíl mezi podílem na základním kapitálu a podílem na výkonu hlasovacích práv je důsledkem dohody o výkonu hlasovacích práv v rozsahu 39,755 % uzavřené mezi ČSOB a KBC Verzekeringen NV. Ovládající osobou vykonávající nepřímo (prostřednictvím KBC Verzekeringen NV) rozhodující vliv na řízení ČSOB Pojišťovny je KBC Group NV. Tato společnost má nepřímý podíl (prostřednictvím KBC Bank NV) na základním kapitálu i hlasovacích právech ČSOB ve výši 100 %.
- ČSOB je za zprostředkování pojištění odměňována ČSOB Pojišťovnou. Výše odměny je závislá na objemu sjednaného pojištění, počtu pojištěných a na dalších předem daných kritériích.

Informace o pojišťovně

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: info@csobpoj.cz

Hlavní předmět podnikání pojistitele

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,
o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Pojistník

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
IČO: 00001350
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
Tel.: 495 300 300, www.csob.cz